

Kurs Nr. WB10-07 1-tägiger Kurs

## Umgang mit Aggression und schwierigen Verhaltensweisen

Ob in der Spitex oder in der Institution – unser Pflegealltag konfrontiert uns immer wieder mit schwierigen Verhaltensweisen oder Aggressionen unserer Klienten. Der Kurs vermittelt Ihnen Wissen über die Entwicklung und Bedeutung von schwierigem Verhalten / Aggression und hilft Ihnen Kompetenzen zu entwickeln um solche Situationen zu bewältigen.

- Inhalte:**
- Entwicklung und Bedeutung von schwierigem Verhalten und Aggression / Gewalt
  - Umgang mit schwierigen Verhaltensweisen
  - Bewältigen von belastenden Pflegesituationen
- Methoden:**
- Theoretische Inputs  
Einzel- und Gruppenarbeiten  
Fallbeispiele
- Zielgruppe:**
- alle Mitarbeitenden von Gesundheitsinstitutionen
- Dozenten:**
- Ruth Meer Lueth, Pflegeexpertin MNSc, Dozentin FH und Trainerin Aggressionsmanagement  
Regula Grossrieder, dipl. Pflegefachfrau Höfa-I; Dozentin mit einem Lehrauftrag
- Kursdaten:**
- Donnerstag, 18. November 2010
- Kurszeiten:**
- 08.30 – 12.00 Uhr und 13.30 – 17.00 Uhr
- Kursort:**
- Hochschule für Gesundheit Freiburg (HEdS-FR)  
Route des Cliniques 15, 1700 Freiburg
- Kosten:**
- Fr. 250.--
- Anmeldung:**
- bis 7. Oktober 2010
- an:** Hochschule für Gesundheit HEdS-FR  
Route des Cliniques 15 / 1700 Freiburg
- oder:** [heds@hefr.ch](mailto:heds@hefr.ch)