

Kurs Nr. WB10-06

2-tägiger Kurs

Interkulturelle Kommunikationsstrategien in schwierigen Arbeitssituationen

In der Zusammenarbeit mit Menschen aus anderen Lebenswelten können Missverständnisse in der Kommunikation zu Konfliktsituationen führen, welche mit grossem Stress für alle Beteiligten verbunden sein können. Die Teilnehmenden lernen Fallsituationen aus ihrem Berufsalltag zu analysieren, ihre persönliche Haltung und ihr Verhalten in solchen Situationen zu reflektieren, sowie Modelle und Instrumente wirkungsvoll einzusetzen, um solchen Stresssituationen vorzubeugen, beziehungsweise diese zu bewältigen.

Inhalte:

- Analysieren von Fallsituationen aus dem Praxisalltag
- Reflektieren ihrer persönlichen Haltung gegenüber Menschen aus anderen Lebenswelten.
- Verstehen von Einflussfaktoren auf die sozialen Verhaltensweisen
- Kennenlernen von soziokulturellen Codes
- Erfahren von Kommunikationsunterschieden
- Umgang mit Konfliktprävention und Konfliktbewältigung

Methoden:

Theoretische Inputs, Reflexionsarbeit
Analyse von Fallsituationen aus der eigenen Praxis

Zielgruppe:

alle Mitarbeitenden von Gesundheitsinstitutionen, welche mit Migranten und Migrantinnen im Berufsalltag zu tun haben.

Dozenten:

Ulrike Nigl-Heim, Dozentin FH, MAS in interkultureller Kommunikation
Bernadette Anderes, Dozentin FH, DAS in interkultureller Kommunikation

Kursdaten:

Mittwoch, 17. November 2010 und Fortsetzung am
Montag, 13. Dezember 2010

Kurszeiten:

08.30 – 12.00 Uhr und 13.30 – 17.00 Uhr

Kursort:

Hochschule für Gesundheit Freiburg (HEdS-FR)
Route des Cliniques 15, 1700 Freiburg

Kosten:

Fr. 500.--

Anmeldung:

bis 6. Oktober 2010

an: Hochschule für Gesundheit HEdS-FR
Route des Cliniques 15 / 1700 Freiburg

oder: heds@hefr.ch