

# JOURNAL DE LA RECHERCHE

HAUTE ÉCOLE DE SANTÉ FRIBOURG

# DAS FORSCHUNGSJOURNAL

HOCHSCHULE FÜR GESUNDHEIT FREIBURG



## PUBLICATIONS: PUBLIKATIONEN:

**Bischoff, A., & Viens Python, N.** (2018). Médecins et soignants en santé communautaire. *Revue Médicale Suisse*, 14, 1671-1673.

Froud, R., Fawkes, C., Foss, J., Underwood, M., & **Carnes, D.** (2018). Responsiveness, reliability, and minimally important and minimal detectable change of three electronic patient reported outcome measures for low back pain: a validation study. *Journal of Medical Internet Research*, 20(10), e272. doi: [10.2196/jmir.9828](https://doi.org/10.2196/jmir.9828)

White, K., Potter, R., Patel, S., Nichols, V. P., Haywood, K. L., Hee, S. W., Mistry, D., **Carnes, D.**, Taylor, S. J. C., Underwood, M., & Matharu, M. S. (2019). Chronic Headache Education and Self-management Study (CHESS) - a mixed method feasibility study to inform the design of a randomised controlled trial. *BMC Medical Research Methodology*, (in press).

Moschetti, K., **Iglesias, K.**, Baggio, S., Velonaki, V., Hugli, O., Burnand, B., Daepfen, J. B., Wasserfallen, J. B., & Bodenmann, P. (2018). Health care costs of case management for frequent users of the emergency department: Hospital and insurance perspectives. *PLOS ONE*, 13(9), e0199691. doi: [10.1371/journal.pone.0199691](https://doi.org/10.1371/journal.pone.0199691)

**Macdonald, R. J. D., Vaucher, P., & Esteves, J. E.** (2018). The beliefs and attitudes of UK registered osteopaths towards chronic pain and the management of chronic pain sufferers - A cross-sectional questionnaire based survey. *International Journal of Osteopathic Medicine*, 30, 3-11. doi: [10.1016/j.ijosm.2018.07.003](https://doi.org/10.1016/j.ijosm.2018.07.003)

**Schorro, E.** (2018). Ethische Entscheidungsfindung: Grundlagen und Instrumente. *Pflege-recht*, 04, 249-253. > [Abstract](#)

Fiorentino, A., **Tischhauser, J.**, Roulin, M.-J., & Ramelet, A.-S. (2018). Concordance entre l'hétéroévaluation de l'infirmière et l'autoévaluation de la douleur du patient en salle de réveil. *Douleur et Analgésie*, 31, 28-34. doi: [10.1007/s11724-017-0538-8](https://doi.org/10.1007/s11724-017-0538-8). > [Abstract](#)

Clerc Liaudat, C., **Vaucher, P.**, De Francesco, T., Jaunin-Stalder, N., Herzig, L., Verdon, F., Favrat, B., Locatelli, I., & Clair, C. (2018). Sex/gender bias in the management of chest pain in ambulatory care. *Women's Health*, 14, 1-9. doi: [10.1177/1745506518805641](https://doi.org/10.1177/1745506518805641)

Sebo, P., **Vaucher, P.**, Haller, D., Huber, P., Mueller, Y., & Favrat, B. (2018). What is the profile of older drivers considered medically unfit to drive? A cross-sectional survey in Western Switzerland. *Swiss medical weekly*, 148, w14684. doi: [10.4414/smww.2018.14684](https://doi.org/10.4414/smww.2018.14684)

**Vaucher, P.** (2019). Tester la dysfonction sacro-iliaque ; effet et fiabilité des test d'allongement-raccourcissement du membre inférieur (test de Downing) sur une population symptomatique. *Mains libres*, (in press).



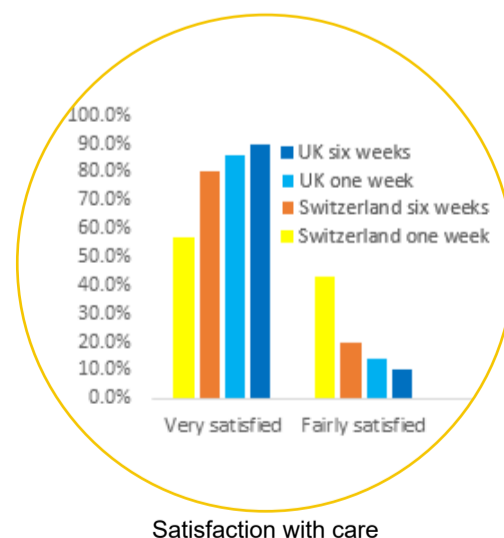
## NOUVEAUX PROJETS: NEUE PROJEKTE:

**ASSM-IMAD : A nurse-led patient-centred intervention to increase advance directives for outpatients in early stage palliative care: a randomized controlled trial with an embedded explanatory qualitative study.** **Iglesias, K.**, investigatrice principale (HEdS-FR), Séchaud, L. (Heds-GE), Pautex, S. (HUG), Konan, N. P. (EESP), & Busnel, C. (imad): Durée du projet: 01.03.2019-28.02.2022. Financé par l'Académie Suisse des Sciences Médicales (ASSM/SAMW). Par son financement, l'ASSM encourage une équipe de chercheurs de la santé, du social et de la formation à examiner l'anticipation des besoins de soins auprès de personnes atteintes de maladies chroniques évolutives et recevant des soins de longue durée à domicile. Fruit d'une collaboration interinstitutionnelle, ce projet impliquera des personnes soignées et suivies par imad. Il a pour objectif de favoriser une prise en soins de qualité. En effet, tenir compte des expériences de vie, des ressentis, des besoins et des envies est fondamental pour offrir un accompagnement individualisé. Cette étude proposera une intervention infirmière spécifique sous forme de discussions sur les préférences de vie et de fin de vie, avec des échanges approfondis entre infirmière, proche et personne soignée sur les valeurs psychosociales, culturelles et spirituelles de cette dernière. Ces rencontres seront l'occasion d'aborder les choix de vie et les options thérapeutiques présentes et futures à privilégier. Cette compréhension élargie devrait permettre à la personne soignée d'anticiper les conséquences prévisibles de l'évolution de sa maladie, tout en favorisant une plus grande participation aux processus décisionnels la concernant. Par une meilleure communication entre personne soignée, proche, infirmière et médecin, cette recherche vise à diminuer l'incertitude sur les approches thérapeutiques futures et à adapter les prises en soins selon les souhaits et choix exprimés par la personne soignée.

**AEMMA : Apprendre à être mieux... pour mieux aider : programme psychoéducatif pour proches aidants de personnes avec démence vivant à domicile.** **Pihet, S.**, investigatrice principale (HEdS-FR), Bernasconi, C. (Foyer de jour la Valse du Temps, Jura). Durée du projet: 01.01.2019-31.12.2020. Financé par Promotion Santé Suisse, le Canton de Fribourg et l'Association Fribourgeoise d'Aide et Soins à domicile (AFAS). Ce projet fait suite à deux projets de recherche ayant permis d'adapter ce programme québécois au contexte suisse romand, et de mettre en évidence ses effets très satisfaisants sur la qualité de vie des participants. Ce nouveau projet vise l'implémentation du programme AEMMA dans les cantons de Fribourg et du Jura, à raison de deux groupes par an dans la partie francophone du canton de Fribourg et un par an dans la partie germanophone (après traduction du matériel en allemand), ainsi qu'un par an dans le canton du Jura. Le premier groupe francophone sera offert à Fribourg et débutera en mai 2019, un second devrait débuter à l'automne 2019 dans le sud du canton de Fribourg, et un groupe germanophone est prévu fin 2019. Vous pouvez visionner notre film d'information sur le programme AEMMA grâce au lien suivant > <https://tube.switch.ch/videos/f8bfef3c>

## PROJETS PHARES: HAUPTPROJEKTE:

**Euro-PROMs (European Patient Reported Outcomes Measures in osteopathy): Osteopathic care and management.** **Carnes, D.** (principal investigator). Project financed by European Foundation and Federation of Osteopaths and National Council for Osteopathic Research (UK) and realized in collaboration with National Council for Osteopathic Research (UK), Institute of Osteopathy (UK), Swiss Federation Osteopathy and European Foundation and Federation of Osteopaths.



Patient reported outcome measures are a way of following patients up after treatment. It is informative to know what happens to patients after we care for them so

that we can reflect on our practice and make changes to improve our clinical and social management of the people we engage with.

Collecting data from patients can be difficult and time consuming so we piloted an online system and a mobile phone application where patients can complete a questionnaire independently of their treating clinician in their own space and time.

We recruited 10 Swiss osteopaths to pilot the system with their patients, between them they recruited 48 patients who used the system to tell us about their experience, satisfaction with care and the change in their symptoms.

Patients were 'very satisfied' or 'satisfied' with their care (100%), had 'good' or 'very good' experience (100%) by 6 weeks after their first consultation and all reported a 'much improved' change at 6 weeks.

Patients experienced a few difficulties patients logging in to the system and there were some layout problems making navigation around the system problematic. These were noted and have been addressed by developers of the software. We are hoping to launch the system nationally over the next 6 months in French, German and English. This will provide a national database of patient reported information allowing the osteopathic profession to provide evidence of patient outcomes and benchmark individual or clinic performance against national averages. > [Plus d'information](#)

**UTILE : Nurse-facilitated multidisciplinary follow-up care in Heart Failure: a pilot randomized controlled trial.** **Schäfer-Keller, P.** (principal investigator), & Dr med. Graf, D. (co-investigator, medical expert, Hôpital fribourgeois – HFR, Fribourg), **Pasche, J.**, & **Verga, M.E.** This project follows the development phase and is the first study of the evaluation phase within the research program CINACARD. CINACARD, *le développement et l'évaluation d'une consultation infirmières pour des adultes avec insuffisance cardiaque*, takes place within our academy-practice partnership between the HEdS-FR and the HFR and is realized in collaboration with the HFR-Fribourg's department of cardiology (Dr Graf Denis) and internal medicine (Prof. Hayoz Daniel). UTILE has recently been approved by the ethical committee and will start in March.

For patients with chronic heart failure (CHF), structured follow-up with multidisciplinary care management programs have shown positive effects on mortality, morbidity and quality of life. In Switzerland, many nurses have completed post-diploma courses to become specialist HF nurses. However, despite some publications promoting their roles in HF practice and the development of programs to support HF patients, only one formal evaluation – a pilot study not followed by a definitive trial – has been published on the effect of a multiprofessional program on patient outcomes. Further, within the few Swiss studies on approaches to developing and implementing multidisciplinary nurse-

# JOURNAL DE LA RECHERCHE HAUTE ÉCOLE DE SANTÉ FRIBOURG

## DAS FORSCHUNGSJOURNAL HOCHSCHULE FÜR GESUNDHEIT FREIBURG



led educational programs for patients with HF – including the construction of models for disease management in HF patients – HF-specialized nurses' contributions have been limited to in-patient education and self-care support, and patient outcomes remain to be evaluated.

The aim of the UTILE study is to test the feasibility and provide information to inform the design of a fully powered randomized controlled trial (RCT) investigating the effectiveness of nurse-facilitated multidisciplinary HF follow-up care for adults with HF in Switzerland. The pilot RCT's two major objectives are: (1) to obtain enough information on recruitment and retention in relation to the intervention's effect size either to design a fully-powered clinical trial or to declare such a trial infeasible; and (2) to explore patients', nurses' and doctors' acceptance of the intervention and procedures in order to inform a UTILE clinical protocol for a proposed RCT.

The UTILE study will employ a multiple-methods design to address uncertainties associated with an RCT of a nurse-facilitated multidisciplinary follow-up HF care program compared to enhanced usual follow-up care in Western Switzerland. Patients in the control group (CG) will receive usual care enhanced by an educational component. In addition to usual medical and nursing follow-up care, intervention group (IG) patients will receive nurse-facilitated multidisciplinary follow-up covering seven components of the European Society of Cardiology (ESC) guidelines for multidisciplinary structured follow-up in heart failure. Nurses consulting IG patients will collaborate closely with medical doctors.

Semi-structured interview data from involved patients, nurses and physicians will be gathered concurrently with the pilot trial to determine the acceptability of the trial methods and procedures and of the multi-component intervention from their perspectives. Combining quantitative and qualitative methodologies will allow a richer understanding of the feasibility of conducting the planned trial, as well as of the appropriateness of UTILE both for individuals with HF and for healthcare professionals involved in those individuals' follow-up care.

With mortality rates increasing and physicians' time for communication with patients and informal caregivers severely limited, enhanced involvement of nurses trained in multidisciplinary HF programs, using cutting-edge ESC guideline-recommended non-pharmacological, non-device/surgical treatment, while optimizing treatment and inter-professional collaboration, has a strong potential to improve outcomes in patients living with HF.

**IncuPA : Création d'un observatoire et incubateur de projets pour les proches-aidants (IncuPA) : étude de faisabilité. Pihet, S., & Pasquier, N.** Financé par la HES-SO. Ce projet débuté en 2017 vise à créer une plateforme d'échanges, de collaboration et d'innovation regroupant divers acteurs de la recherche et du terrain concernés par les proches aidants en Suisse romande, pour trouver ensemble des solutions

aux défis pratiques rencontrés. Ce projet novateur a pour but d'utiliser une approche d'innovation sociale pour optimiser le soutien offert aux proches qui aident une personne fragilisée, indépendamment de facteur d'âge, de maladie ou d'atteinte. La première partie de l'étude de faisabilité, réalisée en 2017, a confirmé l'intérêt d'une grande diversité de partenaires investis dans le champ du soutien aux proches aidants, ainsi que la pertinence de l'approche d'innovation sociale envisagée. En 2018, pour préciser de manière participative les activités concrètes à offrir dans IncuPA, nous avons organisé 5 groupes de recherche de consensus en Romandie, pour déterminer et prioriser les activités susceptibles de stimuler la collaboration et l'innovation. Au total, 63 personnes ont consacré une demi-journée pour participer à cette démarche, et nous avons pu réunir dans chaque groupe tous les types d'acteurs du soutien aux proches aidants (canton, professionnels, associations, personnel d'enseignement et de recherche du domaine santé HES-SO). Les retours « à chaud » sur cette procédure ont été très positifs et le défi de la démarche participative a été relevé avec succès, puisqu'IncuPA a su mobiliser des acteurs nombreux et diversifiés, qui se sont montrés prêts à (s')investir.

Les groupes de consensus ont généré un matériel particulièrement riche mettant en relief à la fois les défis rencontrés par les différents acteurs, les priorités en matière d'activités à offrir au sein d'IncuPA, des idées originales concernant la manière de les réaliser, et les plus-values possibles. En terme d'activités prioritaires pour favoriser la collaboration, les participants ont insisté sur l'importance 1) des temps d'échanges lors de rencontres regroupant les différents types d'acteurs, centrés sur des solutions concrètes et sur la réalité des proches aidants. Dans cette perspective ils ont relevé la nécessité de représenter les proches aidants indépendamment des associations. Les priorités suivantes sont 2) de faire connaître les ressources des différents partenaires pour faciliter leur consultation et leur mobilisation, et 3) d'offrir différents types de formation interdisciplinaire (continue : informations scientifiques, outils concrets et bonnes pratiques ; de base ou pour professionnels hors santé-social : sensibilisation aux enjeux du soutien aux proches aidants). Pour stimuler l'innovation, deux priorités complémentaires ont émergé : 1) visibiliser et soutenir l'innovation existante et 2) favoriser l'émergence de l'innovation. Là aussi, l'importance d'une démarche efficiente et centrée sur les proches aidants a été mise en avant par les participants.

Sur cette base, nous avons défini quatre activités prioritaires, conçues de manière à ce que chacune apporte des plus-values importantes à tous les partenaires : 1) une journée romande de formation-échanges-analyse de pratiques (brunch avec activités favorisant les échanges, formation scientifique et pratique, ateliers d'analyse de pratiques ou world café, apéritif convivial), 2) un site internet (répertoire informatif des offres de soutien en romandie, actualités et publications, catalogue des membres et de leurs ressources, forum pour échanges), 3) une journée « Vitrine aux pépites locales » (sensibilisa-

tion à l'innovation et à ses enjeux, présentation de projets innovants, repas de midi en commun, ateliers de développement de projets, remise du prix de l'innovation), et 4) un hackathon « Innovation au service des proches aidant-e-s ».

Nous recherchons actuellement les financements nécessaires au fonctionnement d'IncuPA pour les quatre années à venir, sur la base du business plan élaboré à partir des activités prioritaires, avec des contributions provenant de l'ensemble des partenaires. Si nous parvenons à les obtenir, IncuPA pourrait débiter ses activités en 2020.

### CONGRÈS: TAGUNGEN:

**Swiss Congress for Health Professions (SCHP), 3-4 septembre 2018, Zurich, Careum Auditorium, Suisse**

- **Carnes, D., Plunkett, A., Ellwood, J., & Miles, C.** *Manual therapy for unsettled, distressed and excessively crying infants: a systematic review and meta-analyses.* Poster. > [Abstract](#)

- **Carnes, D., Sohanpal, R., Frostick, C., Hull, S., Mathur, R., Netuveli, G., Tong, J., Hutt, P., & Bertotti, M.** *The impact of social prescribing service on patients in primary care: a mixed methods evaluation.* Poster. > [Abstract](#)



- **Kipfer, S., & Pihet, S.** *Assessing the diverse needs of dementia informal caregivers: A systematic review of validated instruments.* Présentation orale.

- **Pasche, J., & Schäfer-Keller, P.** *What is the role of heart failure nurses with post-diploma education in clinical practice? Results of a Swiss survey.* Présentation orale.

- **Pihet, S., & Kipfer, S.** *Prise en charge centrée sur la personne et auto-détermination chez les résidents d'EMS: une enquête mixte dans 10 EMS de Suisse Romande.* Présentation orale.

- **Pihet, S., & Pasquier, N.** *IncuPA – A project incubator to optimize the support of informal caregivers in French-speaking Switzerland.* Présentation orale.

- **Senn-Dubey, C., Schenevey Perroulaz, E., Piller, M.-T., Senn, S., & Correia Pinto Santana, F.** *Développer les compétences en Soins Centrés sur la Personne de l'infirmière bachelor : une dimension centrale pour la qualité de soins.* Présentation orale.

**19<sup>th</sup> Congress of International Society for Biomedical Research on Alcoholism, 9-13<sup>th</sup> September 2018, Kyoto, Japan**

- **Baggio, S., Rothen, S., Sporkert, F., Daepfen, J.B., Gmel, G., & Iglesias, K.** *Self-reported DSM-5 eleven criteria to assess alcohol use disorder: Is it a reliable and accurate brief assessment? Evidence from a community-based sample.* Congrès.

**1<sup>er</sup> Congrès national des patients : Relever ensemble les défis de la santé psychique, 14-15 septembre 2018, Berne, Suisse**

- **Kerspern, M.-N., Bucher, R., Déchanez, N., Deniau, X., & Scrima, K.** *La confiance s'acquière, elle ne se demande pas.* Animation d'un atelier.

**École internationale d'Automne « Enseigner à l'ère du numérique » organisée par l'Université Savoie Mont Blanc (USMB) en partenariat avec la Haute École Spécialisée de Suisse Occidentale (HES-SO) et l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR), 1-3 octobre 2018, Évian-les-Bains, France**

- **Busset, F., & Baeriswyl, C.** (2018). *ePortfolio de formation : un vecteur de changements identitaires.* Animation d'un atelier.

**1<sup>st</sup> International Conference of the Competence Network Health Workforce (CNHW) : «Countering Staff Shortage Among Health Professions – Together for a Healthy Health Care System», 25<sup>th</sup> – 26<sup>th</sup> October 2018, Lindenhof Spital Bern, Switzerland**  
> [www.cnhw.ch](http://www.cnhw.ch)

- **Pihet, S., & Pasquier, N.** *IncuPA – A project incubator to optimize the support of informal caregivers in French-speaking Switzerland.* Présentation orale.

**Séminaire du Département des Neurosciences Cliniques, CHUV, 1<sup>er</sup> novembre 2018, Lausanne, Suisse**

- **Vaucher, P.** *Applied research using a driving simulator – a practice based workshop.* Conférencier invité.

**Conférence public du CHUV – L'ostéopathie et la personne âgée, 9 novembre 2018, Lausanne, Suisse**

- **Vaucher, P.** *L'importance de la mobilité chez la personne âgée.* Conférencier invité.

# JOURNAL DE LA RECHERCHE HAUTE ÉCOLE DE SANTÉ FRIBOURG

## DAS FORSCHUNGSJOURNAL HOCHSCHULE FÜR GESUNDHEIT FREIBURG



Osteopathic Symposium 2018, 10 novembre 2018, Berne, Suisse

- **Vaucher, P.** *L'importance de la mobilité chez la personne âgée.* Modérateur et conférencier invité.

Colloque international « 100 ans HETS – Innovation et intervention sociales : recherche d'impact dans les domaines du travail social et de la santé », organisé par le Pôle de recherche national LIVES, 21 novembre 2018, Genève, Suisse  
> [www.lives-nccr.ch](http://www.lives-nccr.ch)

- **Pihet, S., Pasquier, N., & Monachon, J.-J.** *IncuPA – étude de faisabilité d'un incubateur de projets en faveur du soutien aux proches aidant-e-s.* Atelier de réflexion : « L'innovation sociale en action II : le défi du développement ». Animation d'atelier.

Swiss Association for Nursing Science, Science apéro, 13 décembre 2018, Berne, Suisse

- **Schäfer-Keller, P.** *The Academic Society for Cardiovascular Nursing.* Poster.

- **Bana, M.** *The Academic Society for Oncology Nursing.* Poster.

Conference: Using technology towards better humanitarian aid – the SMSer project, 17-18<sup>th</sup> December 2018, Beirut, Lebanon  
> [Programme](#)

- **Vaucher, P.** Member of the organisation committee.

21<sup>st</sup> Wintermeeting of the Heart Failure Working Group of the Swiss Society of Cardiology, 10-12<sup>th</sup> January 2019, Stoons, Switzerland

- **Pasche, J., & Schäfer-Keller, P.** *What is the role of heart failure nurses with post-diploma education in clinical practice? Results of a Swiss survey.* Poster.

- **Santos, G., Hullin, R., & Schäfer-Keller, P.** *Symptom perception in persons living with heart failure: a nursing intervention to support self-care in heart failure adults (SYM-PERHEART).* Poster.

- **Schäfer-Keller, P., Graf, D., Santos, G., Denhaerynck, K., Vasserot, K., Richards, D.A., Strömberg, A.** *The prevalence of and relationships between self-care, symptom experience, needs, healthcare utilization and vulnerable profiles in individuals with heart failure: a cross-sectional Swiss study.* Poster.

- **Schäfer-Keller, P., Graf, D., Pasche, J., Verga, M.E., Denhaerynck, K., Richards, D.A., Strömberg, A.** *Nurse-facilitated multidisciplinary follow-up care in Heart Failure (UTILE): a pilot randomized controlled trial. Study protocol.* Poster.

### ÉVÈNEMENT : EREIGNIS :

Le 17 octobre 2018, notre école a célébré le vernissage de la nouvelle édition du **Précis de chronicité et soins dans la durée**, ouvrage collectif coordonné par **Christine Sager Tinguely** et **Catherine Weber**.



### MÉDIAS : MEDIEN :

**Le Temps**, Magazine en ligne, domaine Sciences, 2 novembre 2018 : *Maladies cardiaques: des biais de genre chez les généralistes.* Sylvie Logean. L'article expose les conclusions issues d'une publication conjointe du Department of Ambulatory Care and Community Medicine, University of Lausanne, de l'unité Traffic Medicine and Psychology, University Centre of Legal Medicine, University Hospital of Lausanne (CHUV) et de la HEdS-FR, à laquelle **Paul Vaucher** a contribué. > [Article](#)

### FORUMS DE RECHERCHE : FORSCHUNGSFOREN:

06.03.2019, 16h30 – 17h30  
**Sabine Jacot**, PhD en sociologie, collaboratrice scientifique, HEdS-FR  
**Réponse potentielle du milieu associatif au regard des insuffisances de la solidarité étatique et de la crise du lien social** ([Flyer](#))

28.03.2019, 16h30 – 17h30  
**Petra Schäfer-Keller**, PhD, RN, Dozentin FH, HEdS-FR  
**UTILE ? Nurse-facilitated multidisciplinary Heart Failure follow-up care (UTILE): a pilot randomized controlled trial** ([Flyer](#))

11.04.2019, 16h30 – 17h30  
**Stephanie Kipfer**, MScN, RN, FH Assistentin, HEdS-FR  
**Reliability, validity and relevance of needs assessment instruments for informal dementia caregivers: a psychometric systematic review**

23.05.2019, 16h00 – 17h00  
**Alexander Bischoff**, PhD, MPH, RN, Doyen recherche et développement, HEdS-FR  
**Santé communautaire – travailler avec les bénévoles paroissiaux**

27.06.2019, 16h30 – 17h30  
**Lea Awai**, PhD in Neurowissenschaften, Dozentin, HEdS-FR  
**Movement analysis – how do we capture motor behaviour and what does it tell us?**

### CARREFOUR RECHERCHE & PRATIQUE : SCHNITTPUNKT FORSCHUNG & PRAXIS :

Les nouvelles thèses en soins infirmiers

09.05.2019, 17h00-18h00  
**Da Rocha Rodrigues Maria Goreti**, PhD  
**Revie ⊕: la faisabilité d'une intervention centrée sur la dignité des personnes avec un cancer avancé : un devis mixte**

# JOURNAL DE LA RECHERCHE HAUTE ÉCOLE DE SANTÉ FRIBOURG

## DAS FORSCHUNGSJOURNAL HOCHSCHULE FÜR GESUNDHEIT FREIBURG



### PRÉSENTATION DU PROJET PEPA – PÉNURIE DE MAIN- D'ŒUVRE QUALIFIÉE DANS LES PROFESSIONS DE LA SANTÉ : PLACE, INTÉ- GRATION ET SOUTIEN DES PROCHES-AIDANTS

Ce projet s'inscrit dans une collaboration entre les domaines Santé des hautes écoles suisses et vise à développer des savoirs de base et les mesures d'accompagnement nécessaires autour de la thématique des proches-aidants.

PePA est un projet coordonné par la HES-SO. Il repose sur un réseau de diverses hautes écoles de la HES-SO, et implique également des universités suisses et étrangères, d'autres hautes écoles spécialisées de Suisse allemande et italienne, des prestataires de santé, des organismes non gouvernementaux et des professionnels de santé. > [Site PePA](http://Site PePA)

Le programme s'inscrit dans le projet national « Projektgebundene Beiträge » (PgB) « Strategie gegen Fachkräftemangel in den Gesundheitsberufen » de la Confédération pour les années 2017-2020. Un réseau de compétences baptisé « Competence Network Health Workforce » (CNHW) a été créé, avec pour objectif de définir ensemble la stratégie et de développer un centre de compétences, dans le cadre de projets prioritaires et de projets de site des partenaires du réseau. > <https://www.cnhw.ch/fr/>

Sur les six projets de recherches de ce programme, trois sont gérés (MeetMyNeeds, KiPA) ou cogérées (PAuSES-D) à la HEdS de Fribourg. Voici trois snapshots sur les projets « fribourgeois »:

#### KiPA!

**Kirchliche Freiwillige in der Gemeindepflege: Entlastungsangebot für pflegende Angehörige.**

«KiPA» möchte kirchliche Freiwillige in die Gemeindepflege einbeziehen: sie sollen geschult werden, um pflegende Angehörige zu entlasten, indem sie Demenzzranke, chronisch Kranke oder hochaltrige Pflegebedürftige regelmässig besuchen oder zuhause begleiten. > [Vidéo de présentation](#)

Das Projekt ist als innovative Interventionsstudie in zwei Gemeinden ausgelegt. Zuerst werden pflegende Angehörige und kirchliche Freiwillige erfasst und zu ihren Bedürfnissen befragt, sodann in Spiritual Care geschult und während ein paar Monaten in der Umsetzung begleitet. An diesen Interventionsteil schliesst sich eine Evaluation der Schulung und der anschliessenden Praxisumsetzung an.

Die angestrebte Zusammenarbeit von kirchlichen Freiwilligen und pflegenden Angehörigen stellt

eine wenig gebrauchte Möglichkeit dar, in einer Zeit von knapper werdenden Ressourcen unseres Gesundheitswesens, einen wichtigen Beitrag zur Entlastung von pflegenden Angehörigen zu leisten. Die Projektphase in der ersten Gemeinde (Vechigen BE) ist mittlerweile abgeschlossen.

Drei Personen, die am Projekt mitgearbeitet haben, vermitteln erste Eindrücke dieser spannenden Aktionsforschung.

- « Ich durfte im Rahmen meiner Masterarbeit am KiPA-Projekt teilnehmen und hatte das Privileg von der Planung, zu den Interviews, bis hin zur Transkription und Datenanalyse dabei zu sein. Es war das erste Mal für mich, dass ich an einem Forschungsprojekt teilnahm und die Erfahrungen, die ich dabei machte sind für mich von unschätzbarem Wert. Was mich am meisten faszinierte waren die Interviews. Insgesamt konnte ich mit über 10 verschiedenen Personen sprechen und dabei in ganz unterschiedliche und teilweise sehr schwierige Lebenssituationen einsehen. Ich bin immer noch verblüfft, wie offen die meisten Menschen aus ihrem Leben erzählen. Eine Person musste während des Interviews anfangen zu weinen, so sehr hat sie während vielen Jahren gelitten und es hat mich zu tiefst bewegt, dass sie sich mir gegenüber so öffnet. Ich habe gemerkt, dass es für viele Menschen ein heilender Prozess sein kann, wenn man jemandem etwas erzählt, das man jahrelang für sich behalten hat. Es gab aber auch viele schöne Momente, von einer Frau war ich besonders fasziniert. Sie pflegt seit Jahren ihre demente Mutter und erlebt z.T. auch viele Schwierigkeiten. Dennoch hat sie nur Respekt und Achtung für ihre Mutter, weil sie nie vergisst, wer sie einmal war und was sie alles geleistet hat, für sie und für die Gesellschaft. So konnte ich Einblick in viele Leben bekommen, die oft untergehen und man nicht realisiert, wie viele Menschen täglich alles geben. Es war für mich also eine sehr wertvolle Erfahrung und ich bin dankbar, dass ich beim Projekt mitmachen konnte. » **Jonathan Kunzmann**

- « Der Ortsname Vechigen war mir zwar schon vor dem Projekt KiPA ein Begriff, aber ich musste erst mal auf Google-Map nachschauen, wo genau die Berner Gemeinde liegt. Als ich dann für eine Sitzung des Projektteams erstmals nach Vechigen gereist bin, hat mich die schöne Anlage mit der Kirche, dem Pfarrhaus und der Pfrundscheune in ländlicher Umgebung beeindruckt. In der Fortsetzung war ich mehrmals in Vechigen, um Interviews mit Projektteilnehmenden durchzuführen. Dabei konnte ich mehrere sehr engagierte Personen aus der Kirchgemeinde kennenlernen und es haben sich sehr aufschlussreiche Gespräche ergeben, teilweise auch im Anschluss an die eigentlichen Interviews. Es wurde mir bewusst, wie wichtig das ehrenamtliche Engagement in unserer Gesellschaft ist, insbesondere wenn ältere Menschen einsam sind und/oder pflegebedürftig werden. » **Ewald Schorro, Dozent**

- « Gemeinsam mit Dr. Alexander Bischoff von der HEdS-FR und Prof. Dr Ralph Kunz

von der Uni Zürich habe ich das Projekt KiPA auf den Weg gebracht und arbeite nun seit November 2017 als Forschungsassistentin an der Hochschule für Gesundheit Freiburg. Mein Aufgabenbereich umfasst alle Assistenz-tätigkeiten, die Dr. Alexander Bischoff in der Leitung des Projekts unterstützen, wie die Planung und Organisation der Arbeit in den Gemeinden (z.B. Kontakte mit dem Pfarrer, den beteiligten Gemeindemitgliedern), die Betreuung der Teammitglieder, die in der Interviewführung und -auswertung mitwirken und die Organisation und Begleitung der Schulung, die über vier Monate hinweg in den Gemeinden durchgeführt wird. Des Weiteren unterrichte ich bei der Schulung selbst zwei Themen zur Persönlichkeitsentwicklung. Die Highlights meiner Arbeit sind die vielfältigen Kontakte mit den Menschen vor Ort, die uns mit ausgesprochener Offenheit Einblick in ihre je eigene Lebensgeschichte geben. Die Hoffnung der Menschen, dass wir mit unserem Projekt etwas bewegen und verändern können, ist für mich grosser Ansporn, der damit verbundenen Verantwortung gerecht zu werden. Darüber hinaus macht es viel Freude, in einem Team zu arbeiten, in welchem sich die individuellen Stärken effektiv ergänzen. » **Stefanie Koch**



#### PAuSES-D

**Proches-Aidant·e·s : un Service des Étudiant·e·s en Santé**

Chronic conditions have an important impact on relatives and informal caregivers. Their important contribution in support and care can also affect their own health. This psychosocial dimension of health is often neglected by healthcare providers. The PAuSES-D project was therefore designed to raise awareness of informal caregivers' living conditions and offer a student service to provide them some relief.

An interdisciplinary educational model was put into place to sensitise students on the burden of disease for informal caregivers and improve their psychosocial enquiry skills. Collaborating with local associations, students were then matched to families to investigate their needs and provide them with support. This helped transfer knowledge to practice. The project includes enquiries, monitoring and risk evaluation. The final deliverable, planned for 2020, is a full description of the program that can be repli-

cated in any other health education institution.

This project illustrates how applied sciences develops social innovation to tackle important health challenges hand in hand with implementation partners. > [Vidéo de présentation](#)

#### MeetMyNeeds

**Ce projet vise à améliorer l'évaluation des besoins et ainsi l'orientation des proches aidant·e·s accompagnant une personne avec démence (PA-D), dans le canton de Fribourg (fr/all).**

Sur la base d'une revue de littérature des outils existants que nous avons récemment terminée, nous développerons un questionnaire en ligne d'évaluation des besoins des PA-D, en collaboration étroite avec les partenaires du terrain et les proches aidant·e·s eux-mêmes. Cet outil facilitera aussi l'orientation des proches aidant·e·s en présentant les structures qui répondent à chaque type de besoin. > [Vidéo de présentation](#)

Dans la première phase du projet qui se déroule actuellement, nous constituons un Comité de Pilotage (CoPil) composé de représentants d'organisations ou de groupes professionnels qui, de manière professionnelle ou bénévole, spécifique ou générale, conventionnelle ou alternative, sont amenés à évaluer les besoins des proches qui accompagnent une personne avec démence, dans le but de leur proposer des offres de soutien adaptées. Nous cherchons donc à inclure non seulement les acteurs incontournables tels que les soins à domicile, les médecins généralistes ou les associations, mais aussi des intervenants offrant des types de soutien plus spécifiques tels que les ergothérapeutes, les psychothérapeutes ou les aumôniers.

La seconde phase du projet (mai-juillet 2019) ciblera la réalisation d'un sondage en ligne pour évaluer 1) les pratiques actuelles en matière d'évaluation des besoins, 2) la pertinence des différents types de besoins pour la pratique de chaque type d'intervenant et pour l'accompagnement du proche aidant en général, et 3) les préférences et besoins des partenaires concernant les caractéristiques formelles de la plateforme en ligne, sur la base d'un prototype existant. Dans ce contexte, nous souhaitons mobiliser une centaine de personnes impliquées dans toute la diversité des types de soutien aux PA-D, ainsi qu'une cinquantaine de PA-D, pour répondre à notre sondage.

La troisième phase du projet (automne 2019) comprendra des entretiens approfondis avec les différents partenaires et les PA-D afin d'affiner les résultats obtenus dans le cadre du sondage. Dans la quatrième phase (premier semestre 2020), à partir de l'ensemble des résultats obtenus, un second prototype de la plateforme d'évaluation en ligne sera développé.

**Alexander Bischoff, Paul Vaucher et Sandrine Pihet**