

Fiche de cours
Modules complémentaires / Maturité spécialisée 2017-2018

Intitulés	Activités de communication avec les usagers		
Objectifs généraux de formation	- Communiquer de manière claire et adaptée tout en respectant les principes éthiques afin d'assurer une relation adéquate avec l'utilisateur et les proches		
Contenus théoriques, habiletés et attitudes visées	Professeurs	Heures	
Gestion de la violence		4	
Communication et modèle de l'interactionnisme		7	
Approche du corps de l'autre dans les soins		6	
Relation professionnelle dans la santé / réalisation de séquences filmées		6	
Exploitation des séquences filmées		3	
Approche centrée sur la personne et expérimentation de la relation d'aide 1		6	
Approche centrée sur la personne et expérimentation de la relation d'aide 2		6	
Etablissement de relations professionnelles sens et spiritualité		4	
Communication avec personnes souffrant de démence		6	
Etablissement de relation avec les proches		6	
Etablissement des relations professionnelles avec les usagers et leurs proches : deuil et mort		4	
Attitudes centrée sur la communication avec les enfants		6	
Total heures		64 heures	
Modalités et exigences pédagogiques	Apports théoriques Ateliers d'apprentissage de la relation humaine Jeux de rôle Pédagogie interactive		
Modalité d'évaluation	Examen final (QCM)		
Responsable de module	PBA		

/25 juin 2015