

Kursbeschreibung

Fachmaturität Gesundheit und Zusatzmodule 2020

Titel	Kommunikation mit den Patienten und Patientinnen		
Grobziele	- Klare und der Situation angepasste Kommunikation unter Berücksichtigung der ethischen Grundsätze, damit mit den Patienten und Patientinnen eine den Umständen entsprechende Beziehung aufgebaut werden kann.		
Theoretischer Inhalt		Lektionen	
Einführung in das Kommunikationskonzept		6	
Faktoren, welche die Kommunikation beeinflussen (Kultur, Alter, gesundheitliche Probleme, ...)		3	
Zwischenmenschliche Kontakte im Gesundheitswesen (Empathie, aktives Zuhören, Wertfreiheit, Berufsethik)		6	
Total Lektionen		15	
Angestrebte Fähigkeiten und Verhaltensweisen (Workshops, Labors, Praktikum)		Lektionen	
Verschiedene Kommunikationstypen und -methoden für den Kontakt mit den Patienten und Patientinnen: «ethische Dilemmas» Trauer, Tod...» «Agression» «Validation»		3 4 6 4	
Weitergabe von Anweisungen: Videotraining und AA		6	
Aufbau von berufsbezogenen Kontakten mit den Patienten und Patientinnen sowie deren Familienangehörigen: «Kommunikation mit Demenzkranken» «Kommunikation mit Familienangehörigen» «Migration»		6 2 4	
Total Lektionen		35	
Pädagogische Bestimmungen und Anforderungen	Theoretische Inputs Praktische Atelier Rollenspiele Interaktive Pädagogik		
Validation	Schlussexamen		
Verantwortliche Person	Brigitte Siegwart Tschannen		