

## Module 22.1

# CoSaMo

2021-22



[www.heds-fr.ch](http://www.heds-fr.ch)

## Impressum

Haute école de santé Fribourg  
Hochschule für Gesundheit Freiburg  
Route des Arsenaux 16a  
CH - 1700 Fribourg/Freiburg  
+41 26 429 6000  
[heds@hefr.ch](mailto:heds@hefr.ch)  
[www.heds-fr.ch](http://www.heds-fr.ch)

## Responsabilité du Module

Nom, Prénom : **Carrea-Bassin Florence**  
Titre : **Professeure associée**  
Tél. : **+4126 429 60 90**  
Bureau : **5.25**  
Courriel : [Florence.Carrea@hefr.ch](mailto:Florence.Carrea@hefr.ch)

## Organisation

Crédits ECTS : **5 crédits ECTS**  
Langue principale d'enseignement : **Français**  
Prérequis : Pas de prérequis

## Description et finalité du module

La ville de Fribourg est une citée estudiantine regroupant des structures d'étude secondaires et tertiaire. Le degré secondaire II comprend 5'599 étudiant-es en formation générale et 7'209 en formation professionnelle. Pour le degré tertiaire III ; 602 apprentis en formation professionnelle supérieure, 3'085 étudiant-es en Haute Ecole Spécialisées et 10'364 étudiant-es en Haute Ecole Universitaires (SStat, 2021).

Les jeunes adultes, vivent un période de transition au niveau développemental, transition de la fin de l'adolescence à la vie d'adulte, prise de l'indépendance. De nombreux challenges sont à relever durant cette période de vie tel que : la réussite de la formation professionnelle, la création de nouveaux liens sociaux, la consolidation de son identité d'adulte, la création de sa cellule familiale nucléaire. Ces changements peuvent être source de crise mais également de réussite (Potter et al., 2021). Une étude réalisée par l'OFSP en 2016, a décrit la santé des étudiant-e-s dans les Hautes Ecoles en suisse. 77% des étudiant-e-s évaluent leur état de santé général comme bon, voire très bon tandis que 23% le jugent assez bon, mauvais ou très mauvais (OFS, 2018). Les causes principales de mortalité pour cette population sont les accidents et le suicide le suicide (OBSAN, 2020). L'étude *i-Share* réalisée auprès de 14 140 étudiant-es inscrits dans un établissement d'enseignement supérieur en France a mis en évidence que 79% des participant-es sont en bonne ou très bonne santé. Ces résultats sont quasi similaires à ceux de l'enquête de l'OFS. Dans l'étude *i-Share*, presque tous les participant-es (95%) avaient cherché des informations sur la santé et le bien être au moins une fois durant les 12 derniers mois. La source d'information principale est internet, et les participants privilégient les sources officielles. Ces statistiques démontrent un besoin des étudiants en information et probablement un soutien à l'évaluation de ces informations pour leur situation respective (*health literacy*).

En terme de comportement de santé, 47% des participants prennent de compléments vitaminés, 47% suivent un régime et 67-72% consomment quotidiennement des fruits et des légumes. 31% des participants consomment du tabac et 21% consomment de l'alcool 2 fois par semaine à tous les jours, 12% des participants déclarent avoir pris un traitement pour dormir durant les trois derniers mois. 47% des participants ont eu des céphalées de plusieurs heures durant les 12 derniers mois (i-Share.fr, 2018). En ce qui concerne la santé sexuelle, 25% des participant déclarent ne jamais utiliser de préservatifs 37% des ont déjà eu recours à la contraception d'urgence. (i-Share.fr ; 2018). Au Centre Fribourgeois de santé sexuelle (CFSS) les motifs de consultation d'urgences en fin de journée sont réguliers pour la contraception d'urgence et des tests de grossesse.

La ville de Fribourg, comprend la Haute Ecole de Santé avec deux filières ostéopathie et soins infirmiers et l'Université de Fribourg comprend la filière de médecine. Les pratiques interprofessionnelles font parties des nouveaux modèles de soins à développer pour répondre aux défis du système de santé. La consultation

CoSaMo, est une consultation inspirée d'expériences nationales et internationales. Elle vise à offrir une offre en soins de premier recours, de favoriser les interventions de promotion et de prévention de santé mais également à être un lieu d'innovation pour développer d'autres approche pour la santé des jeunes adultes en interprofessionnalité.

La participation à CoSaMo vise à développer les compétences de la consultation de 1<sup>ère</sup> ligne interprofessionnelle, de promoteur de la santé auprès de la population estudiantine des Hautes Ecoles/Uni et des EMF de la ville de Fribourg dans un cadre sécuritaire assuré par la supervision de professeur-e-s.

## Compétences visées

**A1** Assurer la responsabilité des soins infirmiers préventifs, thérapeutiques, de réadaptation et palliatifs en évaluant les besoins des individus et des groupes à tous les âges de la vie et en effectuant ou déléguant les soins appropriés.

**A2** Assurer, au sein de l'équipe professionnelle et interprofessionnelle, la mise en œuvre et la continuité des soins de qualité dans l'intérêt de la/du patient-e et de ses proches.

**A3** Soutenir et informer les patient-e-s et leur entourage et répondre à leurs besoins de formation dans le cadre du traitement et de la promotion de la santé, et de la prévention, en s'appuyant sur des connaissances scientifiques actuelles et sur les principes éthiques de la profession.

**B4** Communiquer avec les patient-e-s, les proches et les professionnel-le-s et partager son savoir et son expérience avec ses pairs. Communiquer oralement et par écrit de manière professionnelle, en adaptant son discours au public visé

**C4** Mettre ses compétences professionnelles à disposition des acteurs et actrices du système de santé, des patient-e-s et de leurs proches.

**D3** Utiliser de manière efficiente et critique les technologies de l'information.

**E1** S'engager en faveur de la santé et de la qualité de vie et soutenir les intérêts des patient-e-s et de leurs proches.

**E2** Intégrer, dans sa pratique professionnelle, des concepts de promotion de la santé et de prévention de la maladie, pour les individus et les groupes et participer activement à leur mise en œuvre.

**E3** Encourager les patient-e-s et leurs proches à utiliser, de manière différenciée et individuelle, les moyens disponibles pour surmonter ou la prévenir, dans le souci d'assurer la meilleure qualité de vie possible.

**E4** Participer au développement des approches de promotion de la santé et de prévention de la maladie.

**G1.** Démontrer une attitude respectueuse de l'éthique professionnelle et un engagement envers les patient-e-s, leurs proches et la société.

**G2.** Représenter sa profession et s'impliquer dans son développement.

**G3** Contribuer à la qualité de vie des personnes et de la société.

**G4.** S'engager pour le maintien de sa propre santé et celle de ses pairs.

## Profil de formation

### Critères de qualité

**Centration sur la Personne** : soutenir l'autonomie du ou de la patient-e en promouvant son autodétermination et son autogestion dans le respect des différences; s'engager, avec les membres de l'équipe interprofessionnelle, dans les prises de décision partagée en tenant compte des valeurs et des croyances du ou de la patient-e et en se partageant les expertises; intégrer la Personne comme

partenaire dans l'amélioration de la qualité des soins.

**Sécurité** : renforcer la sécurité du ou de la patient-e en améliorant les processus de soins ; assurer la sécurité du ou de la patient-e et prévenir la survenue d'événements indésirables et savoir comment les gérer en équipe interprofessionnelle ; garantir la sécurité permettant l'autogestion de la maladie ainsi que des auto-soins réalisés par la Personne.

**EBN** : utiliser les résultats de la recherche actuels dans son soutien en besoin d'information de la Personne ainsi que dans l'amélioration de la qualité des soins et pour les prises de décisions interprofessionnelles.

**Ethique** : défendre l'accès aux soins de la Personne ; défendre l'équité dans une équipe interprofessionnelle ; défendre les choix de la Personne (notion de nurse advocacy) ; connaître la valeur des soins infirmiers dans le dialogue interprofessionnel ; repérer les dilemmes éthiques dans des situations d'autogestion (limites à l'autogestion/empowerment).

**Efficacité et en temps opportun** : Gérer les ressources humaines et matérielles afin d'obtenir les meilleurs résultats-patients ; anticiper et gérer, dans les meilleurs délais, les événements indésirables.

Les étudiant-e-s sont capables d'exercer leur rôle d'expert-e des soins infirmiers en termes de soutien à l'autogestion, d'amélioration de la qualité des soins auprès des personnes vulnérables et dans la collaboration interprofessionnelle :

- en exerçant les différentes stratégies de communications spécifiques et d'interventions recommandées pour soutenir la Personne quels que soient son origine, ses valeurs, ses besoins et sa situation de handicap ou de migration ;
- en communiquant efficacement, et avec respect, avec la Personne et les collègues de l'équipe intra- et interprofessionnelle en vue d'une vision partagée des situations de soins et la création d'un partenariat ;
- en soutenant l'autodétermination, la dignité de la Personne et en respectant les droits du ou de la patient-e ;
- en soutenant l'auto-efficacité de la Personne et sa compétence informationnelle dans le but d'améliorer les résultats-patient en terme d'autogestion ;
- en soutenant une amélioration continue de la qualité des soins infirmiers par l'analyse des facteurs structureux et procéduraux qui influencent les résultats de soins ;
- en analysant en équipe intra- ou interprofessionnelle les problématiques de soins afin d'améliorer la coordination et la qualité des interventions des différent-e-s professionnel-le-s et la sécurité du ou de la patient-e ;
- en se positionnant au niveau disciplinaire et en exerçant son argumentation et son leadership au sein d'une équipe interprofessionnelle ;
- en intégrant de manière pertinente et adaptée les résultats de la recherche dans sa pratique et auprès des populations cibles ;
- en s'engageant pour défendre l'accès aux soins de façon équitable aux personnes les plus vulnérables ;
- en démontrant une posture réflexive et en questionnant les enjeux disciplinaires et collectifs et assumant son rôle de leader.

## Objectifs d'apprentissage et cliniques

L'objectif général à CoSaMo est que chaque étudiant-e démontre une posture professionnelle, guidée notamment par les principes de la promotion de la santé, dans le cadre d'un « espace laboratoire » permettant l'innovation et l'expérimentation de nouvelles pratiques auprès de la population estudiantine de Fribourg.

- Développer des habilités à la consultance (évaluation clinique spécifique du jeune adulte, intervention de soutien à l'autogestion des symptômes et autosurveillance, coordination dans le réseau de soins fribourgeois)
- Favoriser le développement des compétences de pratique interdisciplinaire
- Mettre en œuvre des interventions prévention et la promotion du bien-être de la population estudiantine par des actions ciblées et documentée selon l'EBP
- Transférer les apprentissages théoriques à la pratique (liens intermodulaires), notamment ceux du module de Promotion de la santé

## Résultats de soins

Bien être personne/Qualité de vie /coping (NOC Ackley p. 291)

- Sentiment du bien être personnel
- Sentiment de sécurité
- Compétence interaction sociale
- Sentiment d'efficacité personnelle
- Motivation à assurer l'autogestion

Connaissance/Promotion de la santé/Promotion des comportements de santé (Ackley Readiness for Enhanced self management p.457)

Coûts de la santé

- Utilisation adéquates des ressources et système de santé

## Dimensions de la qualité des soins

### Sécurité

- Participe à l'amélioration des performances de la consultation concernant la sécurité et la qualité des soins
- Identifie et dénonce des dysfonctionnements affectant la performance, la sécurité du patient et la qualité des soins à CoSaMo
- Exerce son leadership sur la sécurité du patient au sein de l'équipe interprofessionnelle

### PCC

- Valoriser l'expertise du patient avec sa propre santé et les symptômes
- Communiquer et défendre, si nécessaire et si désir du patient, les valeurs, préférences et besoins exprimés par le patient aux autres membres de l'équipe interprofessionnelle
  - Applique le patient advocacy, défend les besoins et valeurs du patient dans l'équipe interprofessionnelle.
  - Reconnaître la tension qui peut exister entre les droits des patients et la responsabilité organisationnelle pour soins éthiques professionnelle
  - S'oriente dans le système de santé afin de soutenir les patients (coûts, remboursement, ressources, soutien, prestations, etc)

### Soins EBN

- Favorise au sein de l'équipe interdisciplinaire la démarche de décision clinique intégrant : - les résultats issus de la recherche ; -les valeurs et l'expérience clinique individuelle des patients ; -les ressources internes et externes inhérentes à la situation de soins ; -la compétence et l'expertise clinique accumulée.

- Prends positions dans l'équipe interdisciplinaire sur la base des valeurs et des préférences du patient, des résultats probants et de l'éthique
- Maitriser l'adaptation de cette communication de résultats de la recherche à la population cible en tenant compte de la diversité et en modifiant les approches si nécessaires ou en mobilisant du soutien spécifique
- Met en œuvre auprès des collègues et les patients/familles un accompagnement favorisant l'empowerment, le soutien au coping et l'efficacité personnelle

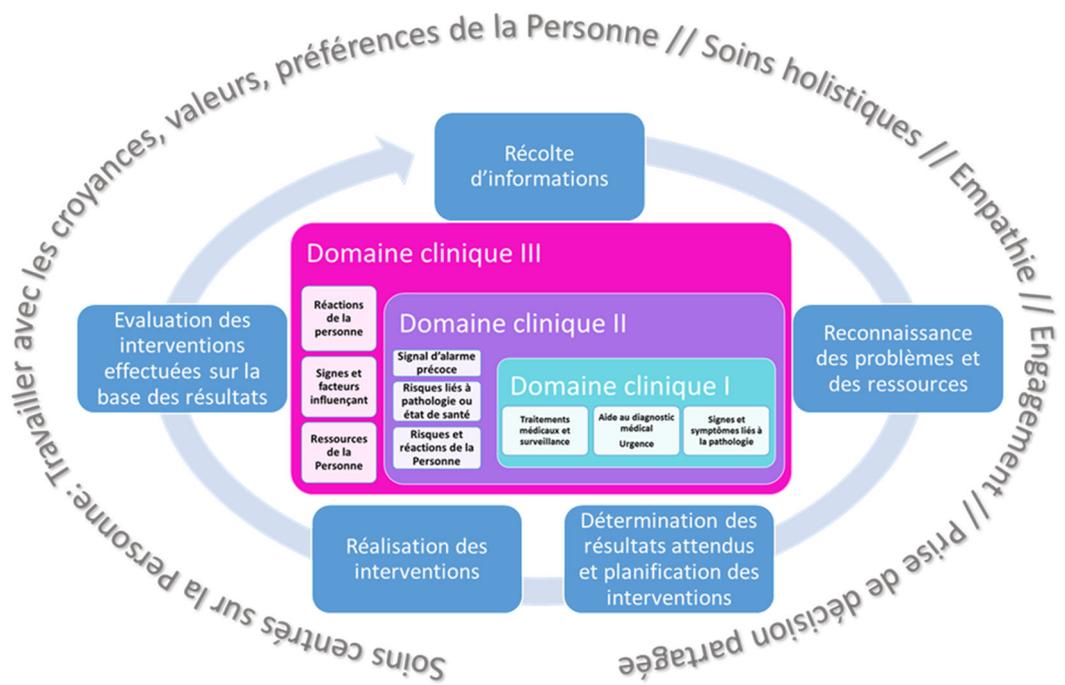
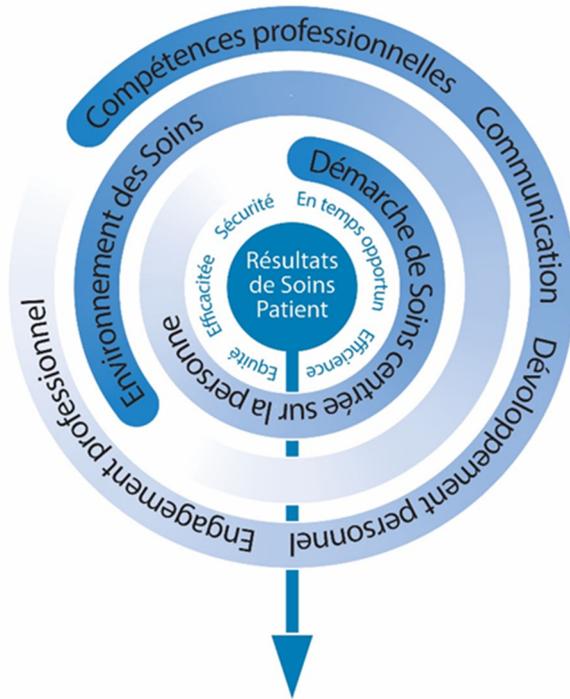
### **Ethique**

- Maitrise des outils de confrontation constructive lors de stigmatisation des groupes
- Favorise une pratique équitable aux seins de l'équipe de soins interdisciplinaire
- Favorise au sein de l'équipe interdisciplinaire la prise de décision partagée (avec le patient)
- Travaille en interdisciplinarité en pensée critique et éthique
- Défend la justice sociale et des traitements équitables

### **Soins efficaces et en temps opportun**

- Connait les facteurs environnementaux influençant la qualité des soins
- Connait le système de santé-réseau de santé Fribourgeois afin de guider les patients (coûts, remboursement, ressources, soutien, prestations, etc)

# Démarche de soins et domaine clinique de l'infirmière



## Enseignements

6 soirées par semestre de consultation avec un-e professeur-e superviseur.

Analyses de cas en interprofessionnalité lors des soirées de consultations à faible affluence

1 séance d'analyse de pratiques d'1h30 par semestre avec la responsable de CoSaMo

Communications et publication sur le réseau social Instagram : littératie et promotion santé/CoSaMo (lors des soirées à faible affluence)

2 séances de travail encadré de d'1h30 durant la période horaire du module 22 « Renforcer sa posture de promotion de la santé et s'initier au projet communautaire » avec la responsable de CoSaMo

Lectures personnelles

## Connaissances préalables et lectures

Doyon, O., & Longpré, S. (2016). *Evaluation clinique d'une personne symptomatique*. Montréal, Canada. ERPI.

Doenges, M.E, Moorhouse, M.F., & Geissler-Murr, A.C. (2016). *Diagnostics infirmiers : Interventions et justifications* (4<sup>e</sup> éd.). Louvain-La-Neuve, Belgique : De Boeck Supérieur

Gottlieb, L. N. (2013). *Les soins infirmiers fondés sur les forces la santé et la guérison de la personne et de la famille*. Saint-Laurent (Québec), ERPI.

OBSAN (2020). *La santé en Suisse – Enfants, adolescents et jeunes adultes-Rapport national sur la santé 2020*,. Berne, Observatoire suisse de la santé

Lewis S, e. a. (2016). *Médecine et chirurgie*. Montréal, Chenelière Education **3**: 692-643.

RNAO (2012). *Facilitation de l'apprentissage axés sur les besoins du client*,. Toronto, Canada, iaBPG,.

Guidelines sur TEAMS CoSaMo

## Didactiques

Détermination des objectifs d'apprentissages personnels au début du semestre à joindre au document du bilan des compétences. Les objectifs doivent formulés selon les normes institutionnelles pour la préparation aux PFP. Un objectif spécifique sur la promotion de la santé et la collaboration interprofessionnel doit être formulé. Les objectifs doivent être envoyé aux superviseurs de référence par mail une semaine avant la première soirée de consultation. Un Bilan intermédiaire et final sous forme d'auto-évaluation à la fin du semestre 5 et 6 par le superviseur de référence.

Supervision directe par un membre du corps professoral en soins infirmier-et interprofessionnel

Tenue du portfolio par l'étudiant-e lors des soirées de consultation et transmissions au professeur de référence

Echanges entre les pairs en interprofessionnalité lors des briefings/debriefings

Réalisation de démarches de soins selon : PSIUK et démarche de soutien de soutien à l'autogestion avec les outils enseignés durant le M18 (minimum 2 par semestre)

Analyse de pratique en intradisciplinaire avec le groupe soins infirmiers par semestre (2 périodes de cours) et 2 périodes de cours pour la préparation

Actualisation du compte Instagram par des postages réguliers durant les soirées à faible affluence. Recherche de postage EBN à transmettre et à transférer dans la boîte à outil (1 message/étudiant-e/mois)

Travail de synthèse en groupe lors du M22

## Critères d'évaluation

Une évaluation des compétences acquises lors des consultations à partir du même document de l'évaluation de la PFP6.

Un compte-rendu écrit de 5 pages maximum, réalisé en groupe. Ce travail devra démontrer une réflexion sur la qualité des publications du compte Instagram et des liens pertinents avec un concept de promotion de la santé (empowerment, littéracie en santé, motivation, croyances en santé, adaptation) et permettre d'améliorer le compte Instagram

## Modalités d'évaluation

La participation à CoSaMo et le bilan des compétences représentent 70% de la validation. L'évaluation sommative des compétences acquises sera réalisée par le-la professeur-e superviseur de référence à la fin du semestre 6. Le-la professeur-e remplira un bilan des compétences et discutera avec l'étudiant-e du bilan final. [https://www.heds-fr.ch/media/1235/eval\\_compet\\_fr\\_03.pdf](https://www.heds-fr.ch/media/1235/eval_compet_fr_03.pdf).

Un compte-rendu écrit de 5 pages maximum, réalisé en groupe, dans la langue (français ou allemand) choisie par le groupe (30% de la note), de réflexion sur la qualité des publications du compte Instagram, les liens avec un concept de promotion de la santé et des propositions d'amélioration du compte Instagram

La note attribuée sera la note du module 22. Le retour du travail écrit se fera à la fin du module 22. Les étudiants-es sont exemptés des cours du module 22.

## Fréquentation

**Présence obligatoire** lors des soirées de consultations agendées à CoSaMo (possibilité de se faire remplacer mais le nombre de soirée doit être équitable et la responsable soins infirmier doit être avisée), et aux analyses de pratiques

Modalités spécifiques lors des PFP : vous serez libéré-e-s à 12h00 lorsque vous serez engagé-e dans la consultation.

La participation à la consultation CoSaMo est une alternative au Module 22 « Renforcer sa posture de promotion de la santé et s'initier au projet communautaire » pour l'acquisition des 5 Crédits ECTS. La participation de l'étudiant à la consultation exempt l'étudiant du suivi des cours du module 22 ainsi que les examens organisés par ce module.

En cas de non atteinte de ces exigences, une rencontre est organisée avec la responsable soins infirmier de CoSaMo et la conseillère aux études. Suite à cet entretien des dispositions seront prises par la responsable soins infirmiers de CoSaMo

## Remédiation

Appréciation ECTS = FX

Modalités : en fonction des difficultés rencontrées, un travail individuel d'analyse de situation de soins/promotion de la santé rencontrée à CoSaMo sera effectué par écrit.

## Répétition

Appréciation ECTS = F

Modalités :La répétition se fera par une analyse de situation écrite et/ou orale distribuée par la responsable de CoSaMo

La répétition permet à l'étudiant-e d'obtenir l'appréciation comprise entre A et E en cas de réussite, ou F en cas d'insuffisance. Dans ce cas, l'échec au module est définitif et entraîne l'exclusion de la filière et l'exmatriculation.

En cas de répétition du module, la dernière version du syllabus du module fait foi.

## Calendrier

Semaines 38 à 28

## Bibliographie

- Ackley, B., Ladwig, G., & Flynn Makic, M.B. (2019). *Nursing diagnosis handbook. An evidence-based guide to planning care* (12th ed.). St-Louis, Missouri : Elsevier.
- Gottlieb, L. N., & Gottlieb, B. (2014). *Les soins infirmiers fondés sur les forces : la santé et la guérison de la personne et de la famille*. Bruxelles : De Boeck.
- Godin, G. (2012). *Les comportements dans le domaine de la santé : comprendre pour mieux intervenir*. Montréal : Presses de l'Université de Montréal (PUM).
- Gutzwiller, F., Abel, T. & Paccaud, F. (2009). *Médecine sociale et préventive, santé publique*. (3<sup>e</sup> éd.) Berne : Huber.
- Institut Renaudot, T. (2001). *Pratiquer la santé communautaire : de l'intention à l'action*. Lyon : Chroniques sociales.
- INPES. (2011). Se former et former en promotion de la santé [Numéro spécial]. (2011). *La santé de l'homme*, 416.
- "I-Share-Comment ça va l'étudiant ? ." Retrieved 13.06.2019, 2019, from <http://www.i-share.fr/etude/objectifs>
- Lewis, S. M., Dirksen, S. R., Heitkemper, M. M., Bucher, L., & Camera, I. M. (2016). *Soins infirmiers : médecine-chirurgie* (2<sup>éd.</sup> française, Vol. 1-3). Traduction française par J. Blaquièrre et al. Chenelière éducation.
- McCormack, B., McCance, T., & Klopffer, H. (2017). *Person-centred practice in nursing and health care : theory and practice* (2nd edition.). West Sussex : Wiley Blackwell.
- OMS (1978). *Déclaration d'Alma-Ata sur les soins de santé primaires*. Retrieved 30.11.2010, 2010, from [http://www.who.int/topics/primary\\_health\\_care/alma\\_ata\\_declaration/fr/print.html](http://www.who.int/topics/primary_health_care/alma_ata_declaration/fr/print.html).
- OBSAN (2020). *La santé en Suisse : enfants, adolescents et jeunes adultes : rapport national sur la santé 2020*. Berne : Observatoire suisse de la santé.
- Potter, P., Stockert, A., Griffin Perry, A., Hall. A., (2021). *Fundamentals of nursing* (10th ed.). St. Louis, Missouri : Elsevier.
- Promotion Santé Suisse (2014). *Charte*. From [https://promotionsante.ch/assets/public/documents/fr/6-ueber-uns/stiftung/auftrag-ziele/Charte\\_Promotion\\_Sante\\_Suisse.pdf](https://promotionsante.ch/assets/public/documents/fr/6-ueber-uns/stiftung/auftrag-ziele/Charte_Promotion_Sante_Suisse.pdf).
- Service de la statistique SStat (2021). *Le canton de Fribourg en chiffres*. Direction de l'économie et de l'emploi. Fribourg : Etat de Fribourg,