

Offre de soutien pour les proches de personnes âgées

Prof. Romy Mahrer Imhof

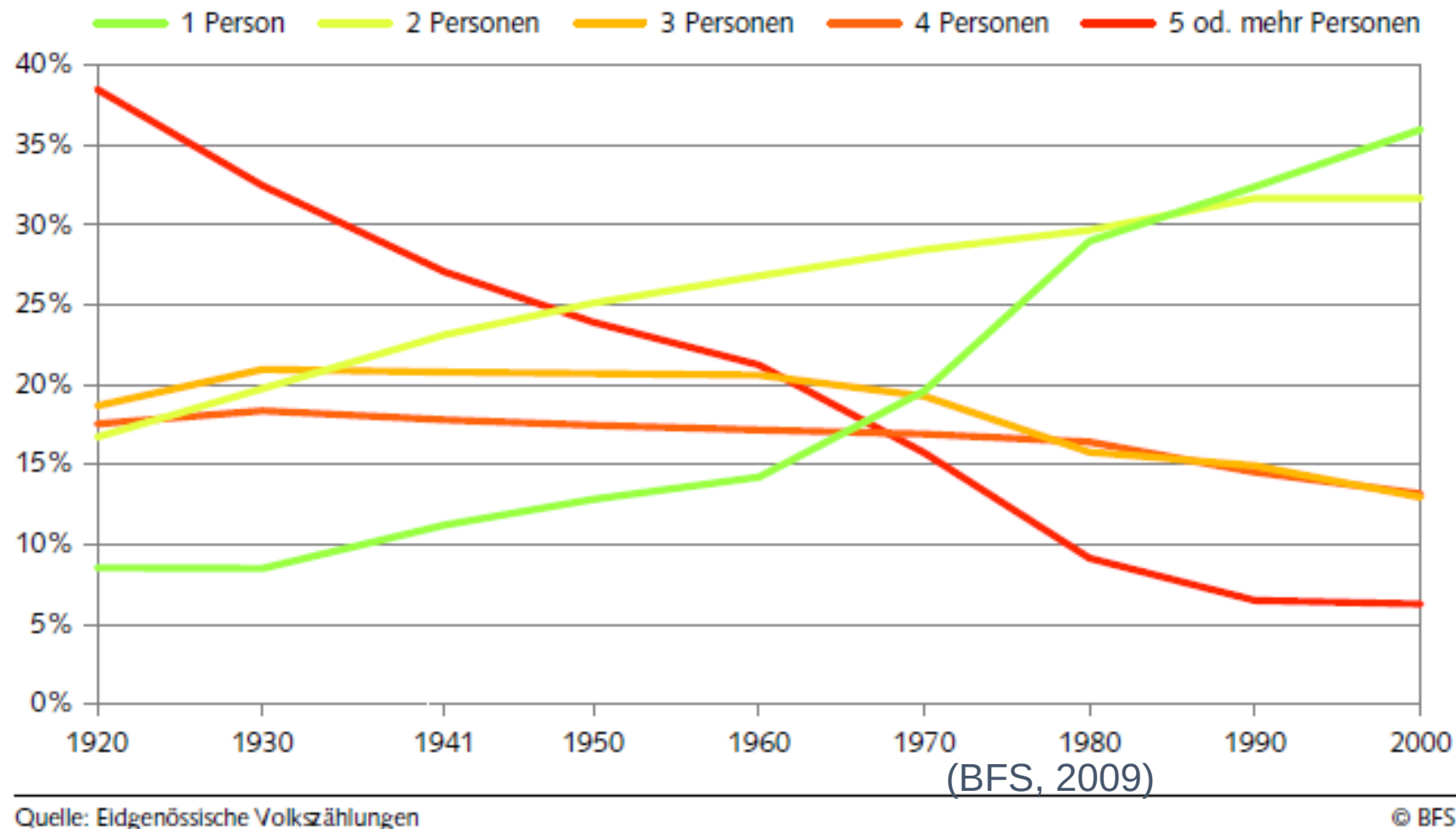
Nursing Science & Care GmbH



Vérités sur le vieillissement

- l'espérance de vie n'a jamais été aussi longue
- la dernière tranche de vie dure 20-25 ans – plus que l'enfance et la jeunesse réunies
- grandes inégalités face à l'âge
- les générations se côtoient aussi plus longtemps

Évolution du nombre de personnes par ménage



Quelle est la part de soutien portée par les familles ?



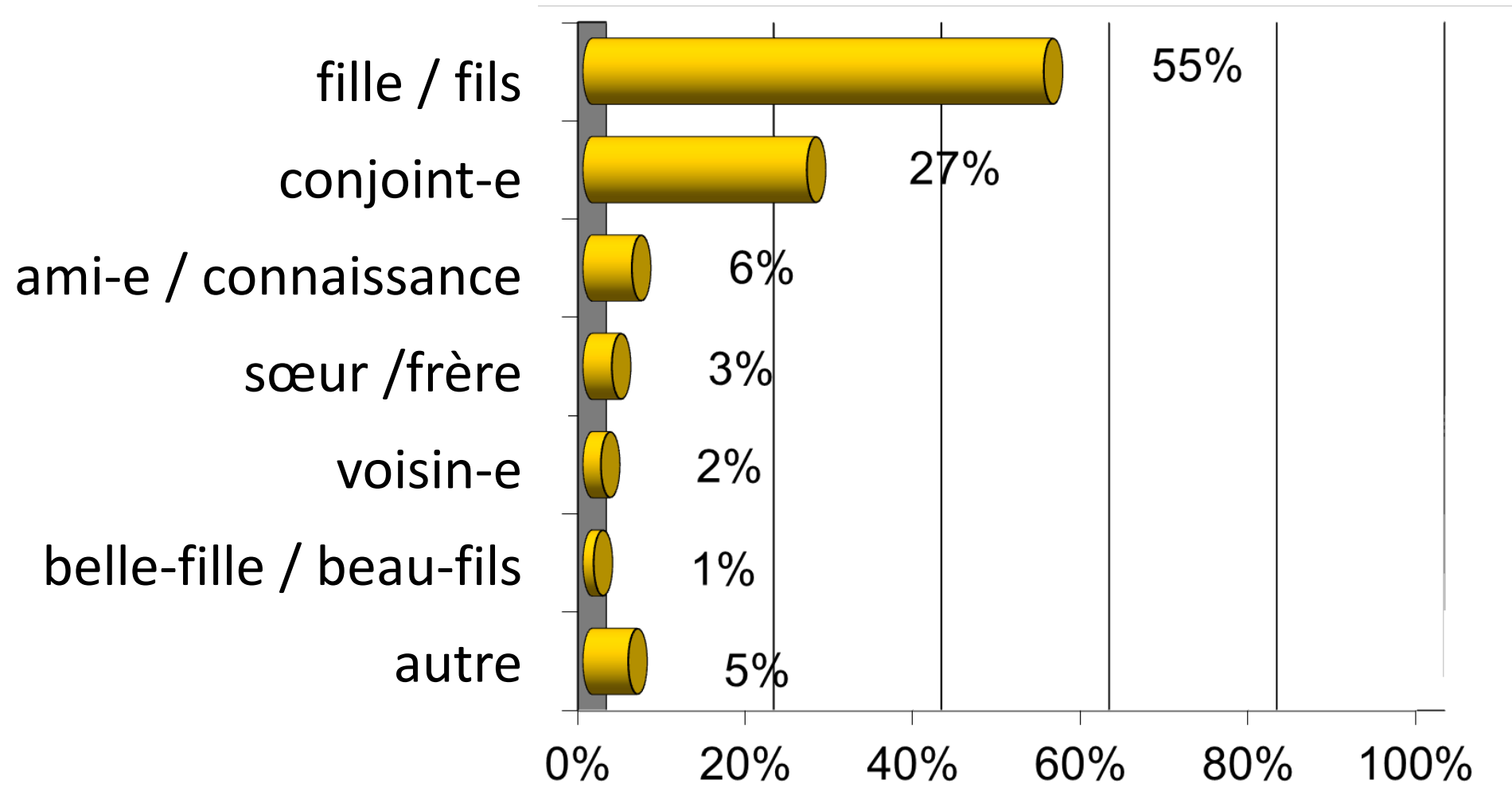
Soutien par des membres de la famille en heures/semaine

	N	Moyenne (mean)	SD	Total
Prise en charge par semaine	459	22.3 h	± 48.3 h	10'235 h

Daten Studie Spitex+, Imhof et al, 2012

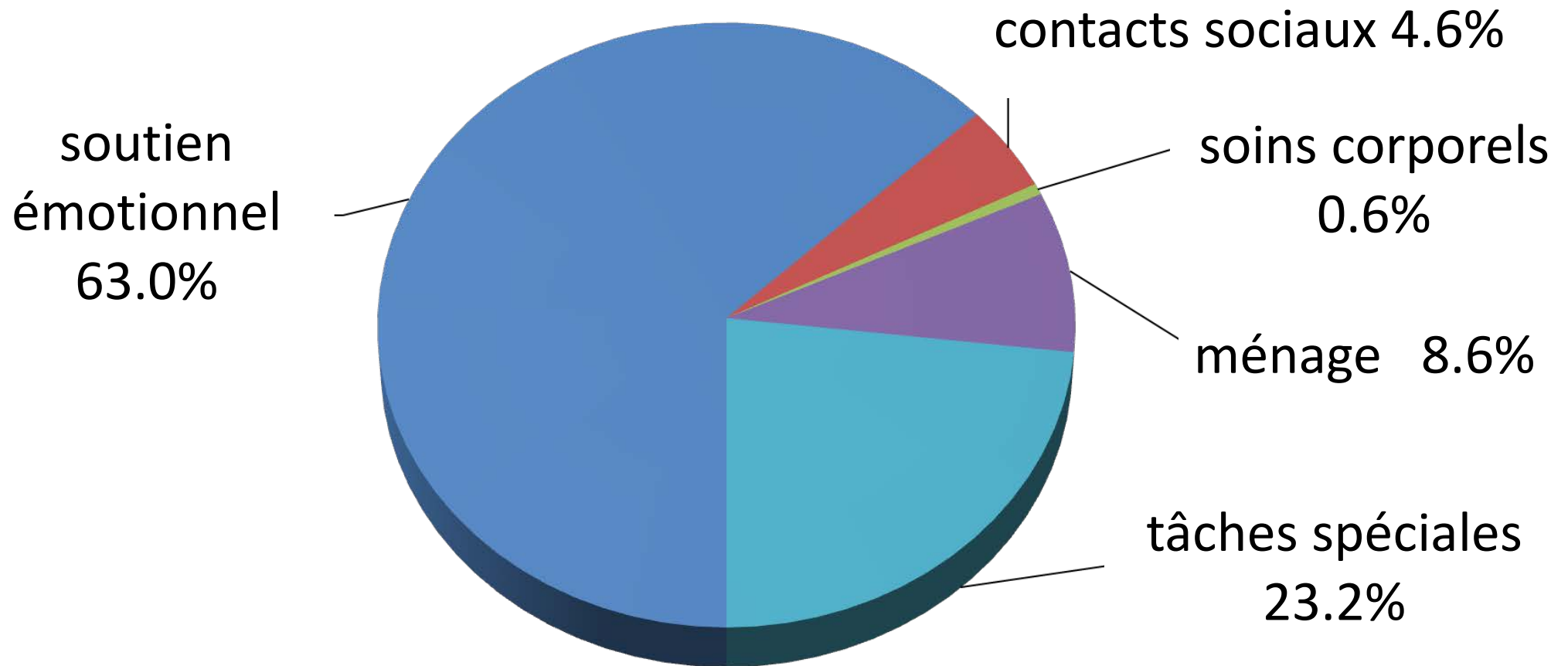


Personne la plus importante pour le soutien





Soutien par les membres de la famille





La famille porte le poids de l'âge...

Une retraite en bonne santé





Une retraite fragilisée



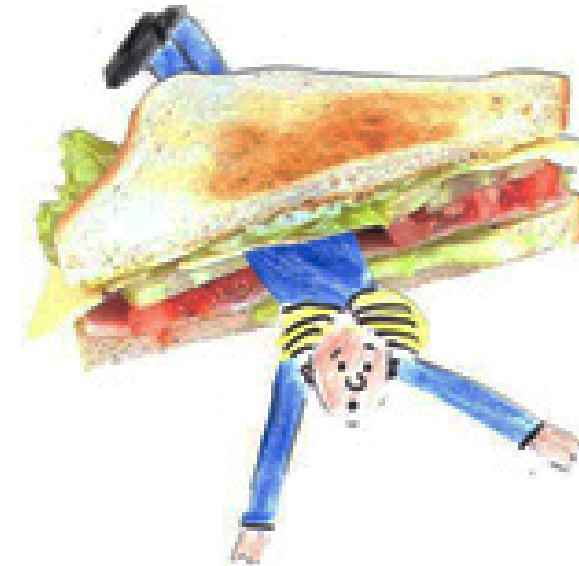
Une retraite qui nécessite des soins



Dernière étape de la vie active et approche de la retraite

- fin du cursus professionnel
- souvent petits enfants ET parents à charge

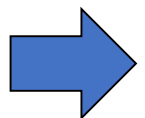
pris en sandwich



Comment s'y prendre ?

- Les enfants réalisent que leurs parents ont maintenant besoin de soutien = maturité filiale
- Les parents restent des parents, mais doivent accepter d'être plus dépendants = maturité parentale
- Donner et recevoir doivent être réinventés

- Parler et NÉGOCIER



Place à l'imagination !

Un service de conseil pour les proches de personnes âgées



Méthode

- Recherche-action
 - Personnes âgées (questionnaire)
 - Proches concerné-e-s (groupes de discussion (focus groups))
 - Prestataires sociaux et de santé (groupes de discussion)
- Questions
 - Forme de l'offre
 - Paiement
 - Indicateurs d'efficacité (outcomes)



Quelle est notre offre ?

Discussions sur les soucis, les difficultés et le fardeau

«Mon mari souffre de la maladie de Parkinson. À quoi dois-je m'attendre ?»

«Ma mère est parfois si agressive. Elle a tellement changé. Personne ne me croit. »

Informations sur les maladies et la prise en charge au quotidien

«Nous nous sommes arrangés entre frères et sœurs. Est-ce juste de le faire ainsi ?»

«Mon père âgé sort de l'hôpital à la fin de la semaine. À quoi faut-il que je pense ?»

Recommandations concernant les services de soutien adaptés

«Où puis-je trouver de l'aide ? »

Orientation vers un autre service de conseil

Pour les questions financières et tout ce qui concerne les foyers, les homes

Une oreille attentive





Conseils aux proches de personnes âgées

Rester en bonne santé Renforcer les liens familiaux

- réfléchir à la situation familiale
- reconsidérer la façon d'organiser la prise en charge et les soins
- améliorer ses connaissances pratiques
- renforcer l'efficacité personnelle





Que comprend notre offre ?

- entretien individuel
- consultation familiale
- groupes de proches aidants
- manifestations thématiques





Qui peut s'adresser à nous ?

Les proches et membres de la famille de personnes âgées dans n'importe quelle situation de vie.





Devis quasi-expérimental

- Instruments
- Disposition à participer aux soins (Family Care Inventory)
 - 0 = non disposé à 4 = bien disposé
- Fardeau de la famille (Family caregiver burden)
 - VAS Skala 0 = aucun fardeau à 100 = fardeau maximal
- Satisfaction quant aux conseils reçus (APN-BQ)

Archbold et al, 2001, Archbold, Stewart, Greenlick, & Harvath, 1990; Bakas, 2004; Carey, Oberst, McCubbin, & Hughes, 1991; Oberst, Thomas, Gass, & Ward, 1989; Imhof, Naef, Wallhagen, & Mahrer, 2012



Résultats

	avant la séance de conseil (n=33)	après la séance de conseil (n=33)	valeur-P
Fardeau			
Fardeau M $\pm$ SD (min. – max.)	65.5 $\pm$ 22.6 (12 – 100)	55.4 $\pm$ 20.5 (12 – 100)	.032
Disposition à aider			
Disposition à aider M $\pm$ SD (min. – max.)	2.11 $\pm$.58 (.63 – 3.38)	2.51 $\pm$.6 (1.38 – 3.75)	<.001

Satisfaction quant aux conseils reçus

Échelles particulières	M ± SD	Échelle ¹	Min.-Max.	Chronbach's Alpha
Qualité du processus (n=37)	13 ± 3.2	0 -18	3 -18	.75
Qualité de la structure (n=42)	14.5 ± 1.6	0 -15	6 -15	.74
Qualité formelle de la structure (n=36)	5.6 ± .76	0 - 6	3 - 6	.59 ²
Qualité des résultats (n=31)	12.2 ± 3.1	0 -18	4 -18	.73
Score total (n=25)	45.0 ± 7.1	0 - 57	25 - 57	.85

¹Un score plus élevé correspond à une plus grande satisfaction

²échelle particulière basée sur 2 items

Discussion

- Le service de conseil profite aux familles, il
 - diminue le stress
 - réduit les conflits
 - facilite la communication
 - doit être adapté spécifiquement à chaque famille
- La disposition à participer aux soins 
- Le fardeau 
 - La mise en place de nouveaux modes de fonctionnement prend du temps
 - Des services supplémentaires doivent d'abord être organisés et fonctionner

Questions ?

