

<b>Titre</b>	Zufriedenheit von akut hospitalisierten Jugendlichen im Spital
<b>Acronyme</b>	Zufriedenheit akuthosp Jugend Spital
<b>Statut (dates début-fin)</b>	En cours (2012-2014)
<b>Requérant-e principal-e (site)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rebecca Osterwader (Haute école de Santé de Fribourg, <a href="http://www.heds-fr.ch/">http://www.heds-fr.ch/</a>)</li> </ul>
<b>Direction du projet master in Public Health (site)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PD Dr. Matthias Schwenkglenks (Institute of Pharmaceutical Medicine/ ECPM, University of Basel, <a href="http://www.ecpm.ch/">http://www.ecpm.ch/</a>)</li> </ul>
<b>Collaborateur-trice(s) (site)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>--</li> </ul>
<b>Résumé</b>	<p><b>Hintergrund der Studie</b></p> <p>In Lausanne wurde bereits eine Befragung über die Zufriedenheit von hospitalisierten Kindern im Alter von 6-12 Jahren durchgeführt. Es war das erste Mal in der Schweiz, dass Kinder allein befragt wurden. Die Forschungsgruppe in Lausanne schlussfolgerte, dass es Lücken gibt im Zusammenhang mit Zufriedenheitsbefragungen speziell bei Jugendlichen (Chappuis et al. 2001).</p> <p>Im Kantonsspital Freiburg (einer von sechs Standorten des HFR (l'hôpital fribourgeois)) wurde eine Arbeitsgruppe Pädiatrie ins Leben gerufen, bestehend aus Kinderärzten, -ärztinnen und Pflegenden. Diese Gruppe machte sich Vorüberlegungen zur Situation der Hospitalisation von Jugendlichen und ihrer Zufriedenheit.</p> <p>Aufgrund ihrer Erfahrungen wollten sie gerne herausfinden ob und wie zufrieden hospitalisierte Jugendliche bei ihnen im Spital sind.</p> <p><b>Das Kantonsspital Freiburg hat die HEdS-FR (Hochschule für Gesundheit Freiburg) mandatiert, eine Untersuchung über die Zufriedenheit von hospitalisierten Jugendlichen durchzuführen.</b></p> <p>Für die Gesundheit und das Gesundheitsverhalten ist Zufriedenheit ein wichtiger Aspekt für Menschen aller Altersgruppen.</p> <p>Krankheitsspezifische Untersuchungen über die Zufriedenheit bei Jugendlichen haben aufgezeigt, dass verschiedene Faktoren einen Einfluss auf ihre Zufriedenheit haben.</p> <p>Aus Public Health Sicht ist es wichtig, dass Jugendliche ihre Hospitalisation positiv erleben, also zufrieden sind. Negative Erlebnisse können den späteren Zugang zur Gesundheitsversorgung erschweren. Gerade in diesem Alter entstehen und verfestigen sich gesundheitsspezifische Verhaltensweisen.</p> <p>Laut WHO ist der Goldstandard für „jugend-freundliche Gesundheitsversorgung“ die speziellen Bedürfnisse der Jugendlichen zu kennen und darauf einzugehen, damit Jugendliche bei Gesundheitsproblemen wieder kommen und die Gesundheitsversorgung in ihren Peer- Groups weiter empfehlen.</p> <p><b>Hypothese und Fragestellung</b></p> <p>Hypothesen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Zufriedenheit von Jugendlichen, welche auf der Pädiatrie hospitalisiert sind, unterscheidet sich von Jugendlichen auf der Erwachsenenstation und ist altersabhängig.</li> <li>Die Faktoren Geschlecht, Hospitalisationsgrund, Abteilung, Patienten-Betreuungsbeziehung und Informationsweitergabe haben einen Einfluss</li> </ul>

auf die Zufriedenheit von akut hospitalisierten Jugendlichen.

In dieser Arbeit werden folgende Fragen untersucht:

- Wie zufrieden sind akut hospitalisierte Jugendliche im Kantonsspital Freiburg?
- Hat die Station, auf der Jugendliche hospitalisiert sind, das Alter, Geschlecht, der Hospitalisationsgrund, die Patienten-Betreuungsbeziehung und die Informationsweitergabe einen Einfluss auf die Zufriedenheit von Jugendlichen?

#### **Ziel der Studie**

Das Ziel der Arbeit ist, herauszufinden, wie zufrieden hospitalisierte Jugendliche im Kantonsspital Freiburg sind und welche Faktoren mit der Zufriedenheit von hospitalisierten Jugendlichen assoziiert sind. Die Analyse der Daten soll aufzeigen ob Anpassungen oder Änderungen in verschiedenen Dienstleistungen und Prozessen nötig wären. Des Weiteren soll herausgefunden werden, ob die Zufriedenheit auf unterschiedlichen Stationen divergiert.

#### **Design**

Dieses Masterprojekt ist eine deskriptive Querschnittsstudie.

#### **Sample und Setting**

Eingeschlossen werden Jugendliche im Alter von 11-17 Jahren, welche mindestens eine Nacht wegen eines akuten Geschehens hospitalisiert sind.

Angestrebte Fallzahl für die Studie sind 120 - 200 Jugendliche, (470 im Jahr 2010/ Befragung über 6 Monate = 235 Jugendliche mit einer zu erwartenden Teilnehmerrate von 50%).

Zur Kontrolle eines möglichen Selektionsbias werden die Nicht-Teilnehmer gebeten einige sozio-demographische (Alter, Geschlecht, Ausbildung,) und medizinische (Spitaleintritt, Diagnose) Variablen anzugeben

#### **Fragebogen**

Die Mehrzahl der Instrumente zur Messung von Zufriedenheit sind bisher krankheitsspezifisch entwickelt worden und die Zufriedenheit wurde eher bei Kindern als bei Jugendlichen gemessen. Häufig erfolgten Befragungen zusammen mit den Eltern. Chappuis et al (M. i. e. Chappuis, Vannay-Bouchiche, & Flückiger, 2008) haben eine Befragung bei Kindern im Alter von 6-12 Jahren durchgeführt ohne Beteiligung der Eltern.

Dieser Fragebogen wird mit schriftlicher Genehmigung für die Befragung der Jugendlichen adaptiert.

Der Fragebogen umfasst Fragen zur Soziodemographie, der sozioökonomischen Situation, zur Hospitalisation, zum gesundheitsspezifischen Verhalten und zur Lebensqualität.

Weitere drei Dimensionen wurden von Chappuis et al. übernommen und adaptiert

- Infrastruktur
- Emotionale Aspekte
- Pflege/ Betreuung

Um die Inhaltsvalidität des Fragebogens zu testen, wird er von einer Expertengruppe mittels Content Validity Index Rating (CVIR), im Hinblick auf die

	Verständlichkeit und Wichtigkeit/ Bedeutung der Fragen beurteilt.
<b>Partenaire(s) de terrain</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kantonsspital Fribourg, Pädiatrie (Prof. Dr. Johannes Wildhaber, Chefarzt)</li> </ul>
<b>Contact</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="mailto:Rebecca.Osterwalder@hefr.ch">Rebecca.Osterwalder@hefr.ch</a></li> <li>• +41 26 429 6032</li> </ul>
<b>Valorisation (publications, conférences, congrès)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A venir</li> </ul>