

Descriptif du module 12

Domaine : *Santé*
Filière : *Soins infirmiers*
Orientation : -

1. Soins et sociétés plurielles 2016-2017

Code : S.SI.353.2212.F.17

Type de formation :

Bachelor Master MAS DAS CAS Autres

Niveau :

- Module de base
 Module d'approfondissement
 Module avancé
 Module spécialisé
 Autres

Caractéristique :

Module obligatoire dont l'échec peut entraîner l'exclusion définitive de la filière selon l'art.25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO du 15 juillet 2014.

Type :

- Module principal
 Module lié au module principal
 Module facultatif ou complémentaire
 Autres

Organisation temporelle :

- Module sur 1 semestre
 Module sur 2 semestres
 Semestre de printemps
 Semestre d'automne
 Autres

2. Organisation

Crédits ECTS

5 Crédits ECTS

Langue principale d'enseignement :

- Français Italien
 Allemand Anglais
 Autres

3. Prérequis

- Avoir validé le module
 Avoir suivi le module
 Pas de prérequis
 Autres

4. Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage

Compétences

A1 Assurer la responsabilité des soins infirmiers préventifs, thérapeutiques, de réadaptation et palliatifs en évaluant les besoins des individus et des groupes à tous les âges de la vie et en effectuant ou déléguant les soins appropriés.

- Evaluer, de manière systématique et rigoureuse, l'état de santé physique et mental de la personne.
- Elaborer un projet de soins infirmiers, en partenariat avec la/le patient-e et les proches, tenant compte des besoins des individus et s'appuyant sur un jugement professionnel.
- Réaliser ou déléguer les soins et en évaluer systématiquement les résultats en respectant les critères de qualité.

A3 Soutenir et informer les patient-e-s et leur entourage et répondre à leurs besoins de formation dans le cadre du traitement et de la promotion de la santé, et de la prévention, en s'appuyant sur des connaissances scientifiques actuelles et sur les principes éthiques de la profession.

- Informer les patient-e-s et leurs proches sur les soins planifiés et donnés et les conseiller sur les aspects de promotion de la santé et de prévention.
- Evaluer et réajuster les stratégies éducatives mises en oeuvre avec la/le patient-e et ses proches.
- Coordonner ses interventions éducatives avec les différentes actrices et différents acteurs du système socio-sanitaire.
- Respecter les principes éthiques de la profession.
- Mobiliser des connaissances scientifiques actualisées issues de la discipline infirmière et des sciences de la santé.

B1 Etablir des relations professionnelles de confiance avec les patient-e-s et leurs proches en adaptant la communication à la situation et en favorisant une prise de décision partagée.

- Instaurer un climat de confiance avec la/le patient-e et ses proches visant la création d'un partenariat.
- Construire, maintenir et terminer une relation professionnelle avec la/le patient-e et ses proches.
- Maitriser les attitudes et outils de communication spécifiques aux différentes problématiques et aux situations.
- Respecter les souhaits de la/du patient-e et de ses proches et guider le processus de décision partagée.

E1 S'engager en faveur de la santé et de la qualité de vie et soutenir les intérêts des patient-e-s et de leurs proches.

- Affirmer une posture professionnelle de promotion de la santé et d'amélioration de la qualité de vie.
- Identifier les enjeux éthiques, politiques et économiques des interventions en promotion de la santé.
- Soutenir les individus et les communautés dans leur investissement pour leur qualité de vie.

G1 Démontrer une attitude respectueuse de l'éthique professionnelle et un engagement envers les patient-e-s, leurs proches et la société.

- Appuyer sa pratique sur la déontologie infirmière, les principes éthiques et son propre système de valeur.
- Démontrer, dans ses actes, le respect de la dignité humaine.
- S'engager dans la défense des intérêts de la/du patient-e et de ses proches.

Objectifs généraux d'apprentissage

Au terme du module l'étudiant-e sera capable de :

Développer sa réflexivité

- Conscientiser la nécessité d'explorer sa propre identité, ses codes sociaux, sa spiritualité pour être en mesure de démontrer une attitude déférente à l'égard des diversités individuelles des personnes soignées et des collègues.
- Exercer une réflexion différenciée sur ses valeurs et celles des autres et reconnaître l'influence de la culture et de la diversité sur les comportements et les interactions.
- Reconnaître ses éprouvés envers les personnes soignées et leur famille, lorsque leurs représentations, leurs croyances et leurs attitudes envers la santé sont différentes, pour composer avec la diversité socioculturelle contemporaine, et éviter la culturalisation et les stéréotypes.
- Identifier dans les établissements de soins les comportements iniques, discriminants et/ ou racistes lorsqu'ils se produisent, et chercher à se positionner en faisant appel à différents professionnel-le-s si nécessaire.
- Construire des comportements éthiques à l'égard des altérités afin d'améliorer ses interventions soignantes pour l'ensemble des personnes soignées, et pas uniquement celles destinées aux personnes ayant un passé migratoire.

Développer une communication qui favorise la compréhension des autres que soi

- Mobiliser une variété de mode de communication qui permette de s'adresser à la diversité des contextes socioculturels et linguistiques, formés tant par les bénéficiaires de soins que par les collègues sur les terrains, afin de créer un environnement de travail et de partenariat qui tirent profit des horizons culturels différents.
- Utiliser les habiletés cliniques transculturelles acquises en valorisant notamment l'empathie narrative (qui signifie : placer la narration au centre des soins, car elle inclut les modèles explicatifs des personnes soignées) conjuguées aux stratégies de la relation d'aide, qui favorisent l'établissement de relations de confiance avec les patient-e-s.

- Chercher des terrains d'entente avec les personnes soignées et leur entourage en utilisant des stratégies de négociation et de gestion des conflits, en ayant recours à un tiers traduisant si nécessaire, en vue de favoriser une compréhension réciproque, de s'accorder sur les buts poursuivis et de réduire les disparités en termes de santé.

Développer des connaissances relatives à la dimension anthropologique des soins

- Poursuivre ses apprentissages et actualiser ses pratiques de soins dans la diversité en se référant à des recherches conduites en sciences descriptives (dont l'anthropologie fait partie) afin de faire preuve d'inventivité dans des contextes de soins en continuelle mouvance qui génèrent de la complexité et de l'incertitude.
- Cerner les disparités qui existent dans nos sociétés concernant l'accès aux soins, l'accès au travail. Prendre en compte l'hétérogénéité des moyens économiques afin d'apprécier l'influence de ces différents facteurs sur l'adhérence aux soins proposés.
- Mobiliser les connaissances acquises concernant la situation sanitaire de la population migrante et prendre en compte les déterminants de la santé afin de mieux orienter la récolte de données clinique, d'augmenter la qualité des soins, et de mieux cibler les besoins de cette population en lien avec la promotion et la prévention de la santé.

5. Contenu et formes d'enseignement

<i>Sciences infirmières</i>	Leçons	Modalité d'enseignement	Intervenant-e
Connaissances fondamentales de la discipline			
-	-	-	-
Modèles conceptuels, théories à large spectre			
Modèle de soins transculturels : Campinha-Bacote	2	Cours magistral - APP	Tuteurs
Nurses Association of Ontario (RNAO). (2007). Nursing Best Practice Guideline. Embracing cultural diversity in health care- developing cultural competence. Toronto, Ontario (Canadian): RNAO (Nursing Best Practice Guidelines Project).		APP	Tuteurs
Théories intermédiaires et concepts			
-	-	-	-
Sciences de la santé	Leçons	Modalité d'enseignement	Intervenant-e
Sciences biomédicales			
Syndrome post traumatique (PTJD) (APP2)	-	APP	Tuteurs
Etat dépressif et ethnopsychiatrie	-	APP	Tuteurs
Santé publique			
Politique de migration suisse	4	Cours magistral APP	Tuteurs
Santé publique et migration		APP	Tuteurs
Applications des connaissances : Déterminants de la santé		APP	Tuteurs
Application des connaissances : Salutogenèse		APP Workshop	Tuteurs
Ecologie et développement durable			
-	-	-	-
Sciences humaines et sociales	Leçons	Modalité d'enseignement	Intervenant-e
Psychologie			
-	-	-	-
Sociologie			
Application des connaissances : - Identité, identification, identisation		APP	Tuteurs

- Crise identitaire			
- Situation de déviance (norme)			
Psychosociologie			
Représentations sociales, modèles, préjugés, stéréotypes, racisme	2	Cours magistral	
Anthropologie			
Définir la notion de culture et les dérivés : enculturation, acculturation (assimilation, intégration), ethnocentrisme	4	Cours magistral APP	
Identité, ethnicité, frontière ethnique, altérité Rite, rituel (mort, naissance, mariage), deuil et migration.	4	Cours magistral APP	
Ethnopsychiatrie	4	Cours magistral APP	
Anthropologie de la santé		Cours magistral APP	
Anthropologie et soins		Cours magistral APP	
Maternité et migration		APP	
Parentalité et migration		APP	
Différences interculturelles et communication à la fin de la vie		APP	
Age et migration		APP	
Philosophie			
Problématique d'éthique en lien avec la diversité		APP	Tuteurs
Droit et sciences juridiques			
-	-	-	-
Autre			
Flux migratoire dans le monde et politique migratoire en Suisse		APP	Tuteurs
Habilités cliniques	Leçons	Modalité d'enseignement	Intervenant-e
Technologie des soins			
-	-	-	-
Examen clinique			
-	-	-	-
Communication/relation			
Relation interpersonnelle dans les soins infirmiers : recueil de données en situation transculturelle et empathie narrative	8	Workshop	Tuteurs
Médiation culturelle	2 2	Cours magistral Travail encadré	Tuteurs
Relation d'aide et empathie narrative		APP	Tuteurs
Positionnement à l'égard des altérités		APP	Tuteurs
Négociation et gestion des conflits		APP	Tuteurs
Méthodes, démarches et outils	Leçons	Modalité d'enseignement	Intervenant-e
Outils professionnels généraux			
Diagnostiques infirmiers ANADI :		APP	Tuteurs

Syndrome post-traumatique (00141)			
Détresse spirituelle (00060)			
Risque de détresse spirituelle (00067)			
Stratégie d'adaptation inefficace (00069)			
Syndrome d'inadaptation à un changement de milieu (00114)			
Diminution situationnelle de l'estime de soi (00120)			
Démarches professionnelles			
-	-	-	-
Outils professionnels spécifiques			
-	-	-	-
Démarche d'apprentissage			
-	-	-	-
Recherche	Leçons	Modalité d'enseignement	Intervenant-e
Processus et méthodes de la recherche			
-	-	-	-
Outils de la recherche			
-	-	-	-
Evidence Based Nursing			
-	-	-	-
Autre(s) thématique(s)	Leçons	Modalité d'enseignement	Intervenant-e
Accueil et organisation			
Introduction et clôture du module 12	2	Cours magistral	
Répartition PFP3	4	Travail encadré	Professeur-e-s interne-s
Evaluation formative	4	Travail encadré	Tuteurs
Système de santé fribourgeois pour en lien avec la diversité : accès aux soins, ORS, Planning familial, Espaces Femmes, Fri-santé, médiation culturelle	4	Table ronde	Externes
Total leçons : 98 leçons Cours magistral : 26 leçons APP : 54 leçons Simulation : 8 leçons Travail encadré : 10 leçons			

6. Modalités d'évaluation et de validation

Évaluation

- Examen écrit (session d'automne)
- Examen clinique objectif structuré (ECOS) (session de printemps)

Lorsque l'évaluation a lieu durant le module, il n'y a pas de possibilité de se désinscrire à l'évaluation.

Fréquentation

- Présence obligatoire
- Participation active aux cours.

- Présence aux cours > 80% (compensation possible des absences, justifiées et excusées, en accord avec la responsable du module).
- Une absence maximale justifiée et excusée dans l'étape 1-5 et une absence maximale justifiée et excusée dans une étape 7 pour une autre APP sont tolérées. Si plus, l'étudiant-e doit donner son travail final au tuteur ou à la tutrice pour vérifier que le travail fourni est suffisant ou qu'un travail supplémentaire est nécessaire.

En cas de non atteinte de ces exigences, l'étudiant-e ne peut pas se présenter à l'examen et refait le module.

7. Modalités de remédiation et de répétition

Remédiation possible

Pas de remédiation

Répétition : Appréciation ECTS = F

Modalités : L'étudiant-e a le choix de refaire l'examen lors de la session de rattrapage ou de suivre à nouveau le module avant de se représenter à l'examen.

La répétition permet à l'étudiant-e d'obtenir l'appréciation comprise entre A et E en cas de réussite, ou F en cas d'insuffisance. Dans ce cas, l'échec au module est définitif et entraîne l'exclusion de la filière et l'exmatriculation.

En cas de répétition du module, la dernière version du descriptif de module fait foi.

8. Remarques

-

9. Bibliographie

- Appadurai, A. (2005). *Après le colonialisme, les conséquences culturelles de la globalisation*. Paris : Éditions Payot & Rivages.
- Augé M., Colleyn J.-P. (2004). *L'anthropologie*. Paris : Puf.
- Bartoli, L. (2007). *Venir au monde : les rites de l'enfement sur les cinq continents*. Paris, France : Payot & Rivage.
- Baubet, T. & Moro, M.R. (2013). *Psychopathologie transculturelle. De l'enfance à l'âge adulte*. Issy-les-Moulineaux. France : Elsevier Masson.
- Collière, M.-F. (1996). *Soigner- Le premier art de la vie*. Paris, France : InterEdition.
- Devereux, G. (1987). *Essais d'ethnopsychiatrie générale*. Paris, France : Gallimard.
- Devereux, G. (2009). *La renonciation de l'identité : Défense contre l'anéantissement*. Paris, France : Payot & Rivage.
- Moorhouse, M. F., Doenges, M. E., & Geissler-Murr, A. C. (2012). *Diagnostics infirmiers (3ème éd.) : Interventions et justifications*. Bruxelles, Belgique : De Boeck.
- Ducharme, F., Kérouac, S. & Pépin, J. (2010). *La pensée infirmière*. Montréal: Chenelière Education.
- Gallissot, R., Kilani, M., Rivera, A. (2000), *L'imbroglio ethnique en quatorze mots clés*. Lausanne : Payot.
- Géraud, M.-O. & Leservoisier, O., Pottier, R. (2013). *Les notions clés de l'ethnologie, analyse et textes*. Paris, France : Armand Colin.
- Kilani, M. (2013). *Anthropologie, du local au global*. Paris : Armand Colin.
- Métraux, J.-C. (2004). *Deuils collectifs et création sociale*. Paris, France : La dispute.
- Moro, M. R. (2010). *Grandir en situation transculturelle*. Bruxelles, Belgique : Fabert.
- Nathan, T. & Zajde, N. (2012). *Psychothérapie démocratique*. Paris, France : Odile Jacob.
- Verhoeven, M&V Van Neerven, I, (2014). *Soigner et accompagner: perspective anthropologique*. Paris, France: De Boek-Estem
- Piguet, E. (2009). *L'immigration en Suisse - soixante ans d'entrouverture*. Lausanne, Suisse: Presses polytechniques et universitaires romandes - Collection « Le Savoir Suisse ».
- Ricoeur, P. (1990). *Soi-même comme un autre*. Paris, France : Seuil.

Vega, A. (2013) Soignants/soignés: Pour une approche anthropologique des soins infirmiers (2eme édition), Bruxelles, Belgique: De Boek

Articles

Nurses Association of Ontario (RNAO). (2007). Nursing Best Practice Guideline. Embracing cultural diversity in health care-developing cultural competence. Toronto, Ontario (Canadian): RNAO (Nursing Best Practice Guidelines Project).

Registered Nurses Association of Ontario (RNAO). (2002). Nursing Best Practice Guideline. Shaping the future of Nursing (Revised 2006 Supplement Enclosed). Establishing therapeutic relationships. Toronto, Ontario (Canadian): RNAO (Nursing Best Practice Guidelines Project).

Phaneuf, M. (2009). L'approche interculturelle, une nécessité actuelle : regard sur la situation des immigrants au Québec et sur leurs difficultés (1ère partie). L'approche interculturelle, les particularismes des immigrants et les obstacles à la participation aux soins (2ème partie). L'approche interculturelle, communication et soins dans un contexte d'ouverture (3ème partie). Repéré à <http://www.prendresoin.org/?p=2470>.

10. Enseignant-e-s

Nom de la responsable de module :

Descriptif validé le 1^{er} septembre 2017

Descriptif validé par



Jacques Mondoux
Doyen Formation Soins infirmiers