

Portrait de Nataly Viens Python

L'esprit d'initiative

Il faudrait de longues heures de discussion et bien plus qu'un seul texte pour dérouler la vie et la trajectoire de Nataly Viens Python, forte de nombreuses casquettes: femme, épouse, mère, infirmière, membre de l'ASI, directrice de la Haute école de Santé-Fribourg (HEdS-FR), membre du conseil d'administration de l'Hôpital fribourgeois (HFR) et du conseil d'établissement de l'Hôpital Intercantonal de la Broye (HIB).

Fil conducteur: la qualité des soins

Durant toute sa carrière qui la mène de la Belle province québécoise à la Belle Helvétie, Nataly Viens Python s'engage pour le PQRST: P pour le patient centré, Q pour la qualité des soins, R pour la relation de confiance avec les patients et les professionnels, S pour la sécurité et T pour la trajectoire de soins. Son intérêt pour la qualité des soins et la relation avec l'autre sur les questions de santé la conduit à orienter son activité professionnelle dans divers domaines: la médecine, l'oncologie, la gériatrie, les soins palliatifs, l'enseignement et la recherche. En tant que directrice adjointe de l'Ecole de soins et santé communautaire de Subriey (Vaud), elle transforme le programme d'infirmière-assistante en infirmière niveau I et celui d'aides hospitalières en aides-soignantes. Poursuivant son fil conducteur de qualité des soins, elle travaille ensuite pour le service de la santé publique du canton de Vaud, notamment à l'inspection des établissements médico-sociaux.

Lutte contre la violence

Toujours à la recherche de l'excellence et de l'amélioration des compétences, Nataly Viens Python rejoint l'Institut universitaire de médecine sociale et préventive où elle développe en interdisciplinarité le programme de lutte contre la violence domestique jusqu'à l'ouverture d'une unité de médecine des violences. Préoccupée par les questions de santé publique et le développement de programmes de prévention, elle s'implique comme coordinatrice qualité à l'Association vaudoise des EMS (AV-DEMS). Puis en tant que doyenne de la recherche de la Haute école de la santé La Source à Lausanne, elle contribue à

l'essor de nouvelles connaissances en soins infirmiers en favorisant le développement de la recherche.

«Le parapluie qui protège»

Depuis qu'elle a pris la direction de la HEdS-FR en 2017, elle se considère comme «le chasse-neige qui ouvre la voie et le parapluie qui protège son équipe». Dans les locaux de Mozaïk, nouveau bâtiment qui abrite les Hautes écoles fribourgeoises de santé et de travail social, Nataly Viens Python a à cœur de mettre sur pied la consultation santé Mozaïk («CoSaMo»), destinée aux étudiants fribourgeois. Ces derniers sont traités par leurs pairs, des étudiants en soins infirmiers, en ostéopathie et en médecine – une offre inédite en Suisse.

Agents du changement

Au cours de leurs études et dans leur travail, les infirmières doivent avoir des projets innovateurs et les tester, estime Nataly Viens Python. «Le changement ne peut venir que par elles. L'infirmière doit prendre une nouvelle place dans l'organisation du système de santé et ne plus être «otage» entre les médecins et les assureurs», dit-elle. «Pour moi, c'est une évidence: les infirmières doivent se lancer dans des idées novatrices et proposer des modèles inédits».

En tant que directrice de la HEdS-FR, Nataly Viens Python tient à promouvoir la santé des étudiants.

En siégeant au conseil d'administration de l'Hôpital de Fribourg, Nataly Viens Python souhaite intégrer dans cette institution la préoccupation de la trajectoire du patient et celle du professionnel de la santé, le tout dans un cadre financier donné. «La plus grande part du personnel des hôpitaux étant constituée d'infirmières, il est nécessaire de les prendre en compte dans les décisions stratégiques de l'établissement», souligne-t-elle.

Texte: Catherine Ndarugendamwo

