



JOURNÉE DE FORMATION

**AUGMENTER L'IMPACT
DE SA COMMUNICATION**

Date : 04 février 2021

AUGMENTER L'IMPACT DE SA COMMUNICATION

Ce cours a pour but d'aider à se sentir plus à l'aise face à une ou plusieurs personnes pour s'exprimer, utiliser le ton et le vocabulaire adapté pour être compris et écouté. L'idéal visé est que le message soit entendu dans un premier temps (niveau sonore, fluidité de la parole, ton...) et dans un deuxième temps accepté (explications, argumentations).

Public cible

Professionnel-le-s responsables d'équipes ou de groupe et titulaires d'un diplôme des domaines de la santé souhaitant développer des compétences en leadership et communication au sein de l'équipe dont il / elle est responsable.

Contenu

- Qualité et impacts de la communication
 - Place de la perception et de l'interprétation
 - Structure de message
 - Qualité des feedbacks
 - Clés pour augmenter l'impact de la communication
-

Méthodes

Nous partons de l'expérience et des compétences des participant-e-s en équilibrant les apports théoriques, les mises en pratique et les moments de réflexion. Les formes sociales seront variées en passant de travaux en plénum, en duo, en sous-groupe à des activités individuelles.

Intervenant

Monsieur Pierre-Alain Bex, formateur en communication, organisation du travail

Informations pratiques

- Date : 04 février 2021, 09h00 à 17h00
- Délai d'inscription : 10 décembre 2020
- Prix : CHF 350.00

Ce cours fait partie du module « Affiner son leadership » de 5 crédits ECTS.

La participation à la journée donne droit à une attestation de formation continue délivrée par la Haute école de santé Fribourg.

Pour les pharmaciens : ce cours donne droit à 50 points FPH.

Lieu des cours, conditions et inscriptions : <http://www.heds-fr.ch/journees>

Haute école de santé Fribourg

Secrétariat de la Formation continue
Route des Arsenaux 16a
1700 Fribourg / Freiburg
formationcontinue.heds@hefr.ch

