



JOURNÉE DE FORMATION

**UTILISATION DE  
L'INTELLIGENCE  
ÉMOTIONNELLE ET DE  
L'EMPATHIE DANS LES  
INSTITUTIONS**

Date : 8 avril 2021

# UTILISATION DE L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE ET DE L'EMPATHIE DANS LES INSTITUTIONS

Cette formation permettra de s'initier aux concepts de l'intelligence émotionnelle et de l'empathie avec pour objectif de mieux reconnaître et comprendre ses propres émotions et celles des autres. Être conscient des émotions permet une meilleure gestion des comportements dans les relations humaines, tant dans le cadre professionnel que privé.

---

## Public cible

Professionnel-le-s de la santé titulaires d'un diplôme du domaine de la santé (infirmières, infirmiers, ergothérapeutes, physiothérapeutes) ou du travail social (assistantes sociales et assistants sociaux, éducateurs et éducatrices spécialisé-e-s, animateurs et animatrices socioculturel-le-s)

---

## Contenu

- Introduction aux concepts de l'intelligence émotionnelle et de l'empathie
  - Apprendre à réguler ses propres émotions
  - Mieux gérer les émotions dans les relations professionnelles
  - Utiliser des émotions positives
- 

## Méthode

Apport théorique et exercices pratiques

---

## Intervenante

Dominique Berdoz, Maître d'enseignement HES, [dominique.berdoz@hefr.ch](mailto:dominique.berdoz@hefr.ch)

---

## Informations pratiques

- Date / Horaire : 8 avril 2021 / 09h00–17h00
- Délai d'inscription : 25 février 2021
- Prix : CHF 250.00

La participation à la journée donne droit à une attestation de formation continue délivrée par la HEdS-FR.

Lieu des cours, conditions et inscriptions : <http://www.heds-fr.ch/journees>

**Haute école de santé Fribourg**  
Secrétariat de la Formation continue  
Route des Arsenaux 16a  
1700 Fribourg / Freiburg  
[formationcontinue.heds@hefr.ch](mailto:formationcontinue.heds@hefr.ch)

