

# La conférence démarré à 16h30

**Le dossier électronique du patient :  
le patient (enfin) maître de ses  
informations de santé**



**Le dossier électronique du patient :  
le patient (enfin) maître de ses  
informations de santé**



# Le dossier électronique du patient

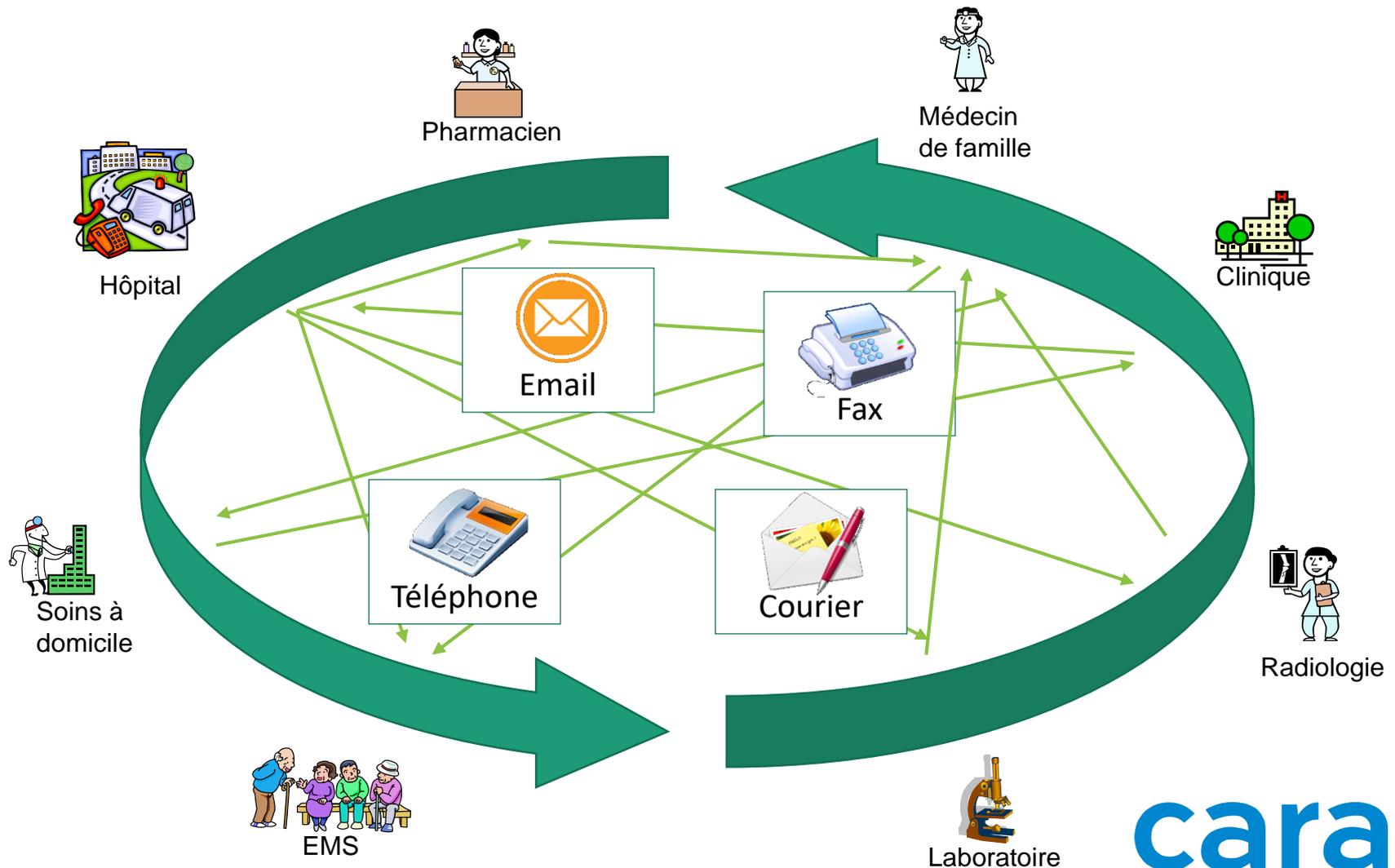
Conférence HES FR

Daniel Rohrer

1<sup>er</sup> octobre 2020

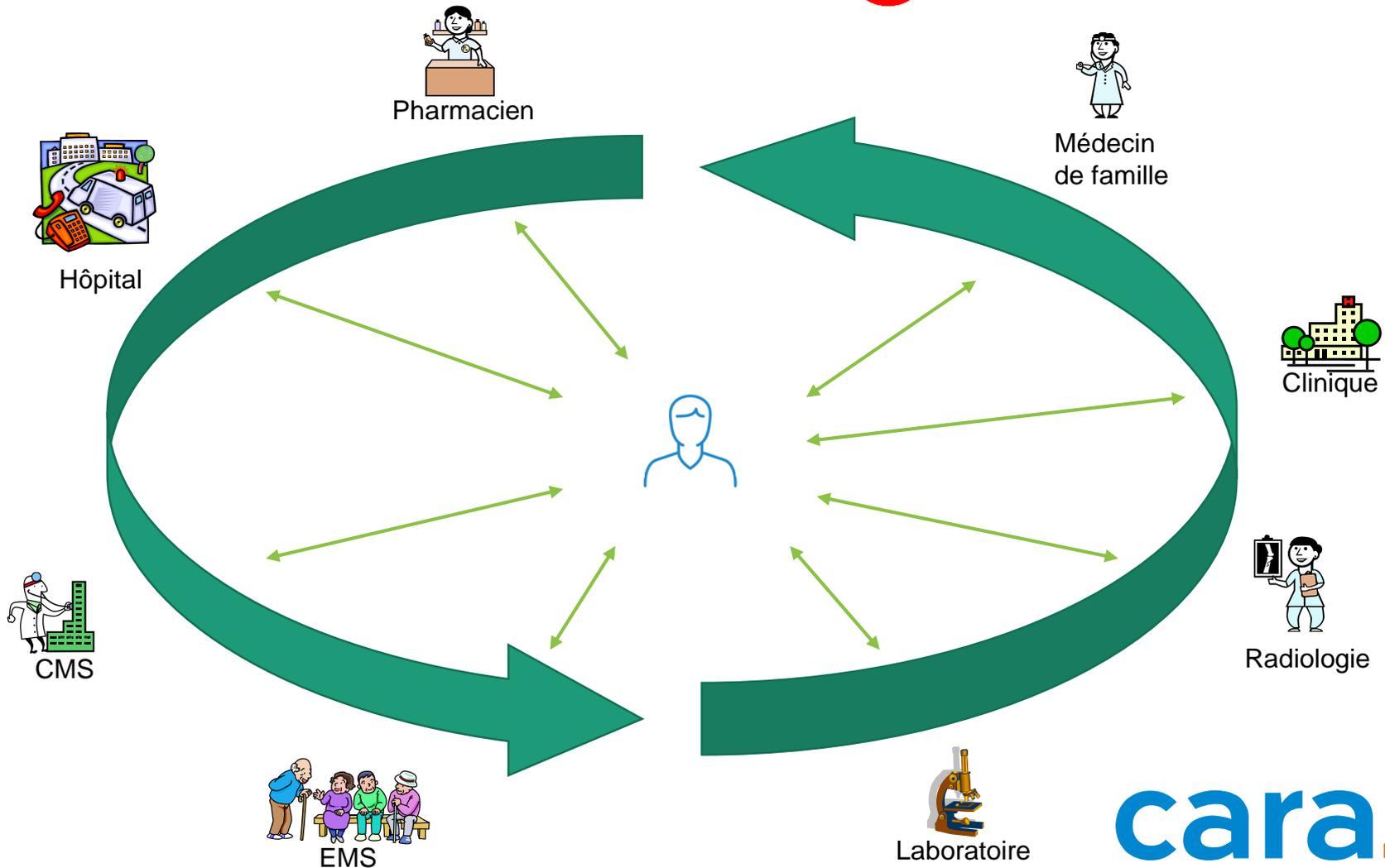


# Qu'est-ce que c'est le DEP ?



# Qu'est-ce que c'est le DEP ?

 **Exclusion des assurances !**



# Objectifs

- Améliorer la qualité des soins
- Diminuer le risque d'erreur
- Éviter les examens inutiles
- Assurer la continuité des soins
- Transparence vis-à-vis de la patient ou du patient



# Qu'est-ce que c'est le DEP ?

- Loi fédérale sur le dossier électronique du patient (LDEP)
- Obligation légale pour les hôpitaux, cliniques et EMS
- Participation volontaire des autres professionnelles et professionnels
- Participation volontaire des patientes et des patients





Informations succinctes pour la population

**Mes informations de  
santé. Au bon endroit  
au bon moment.**



**DEP**  
dossier électronique  
du patient



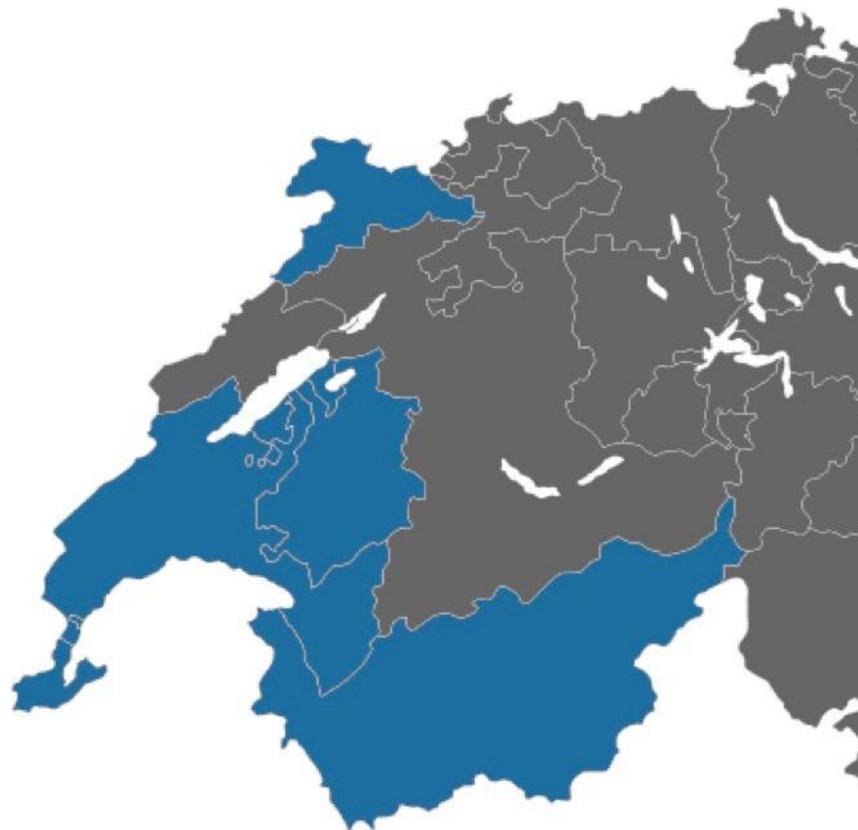
# Qu'est-ce que c'est le DEP ?

## La citoyenne / le citoyen décide:

- S'il souhaite ouvrir un DEP
- Des informations qui y sont déposées
- Du niveau de confidentialité des documents
- S'il souhaite masquer un document
- S'il souhaite supprimer un document
- Des professionnels qui ont accès à son DEP
- S'il souhaite révoquer son DEP

# L'Association CARA

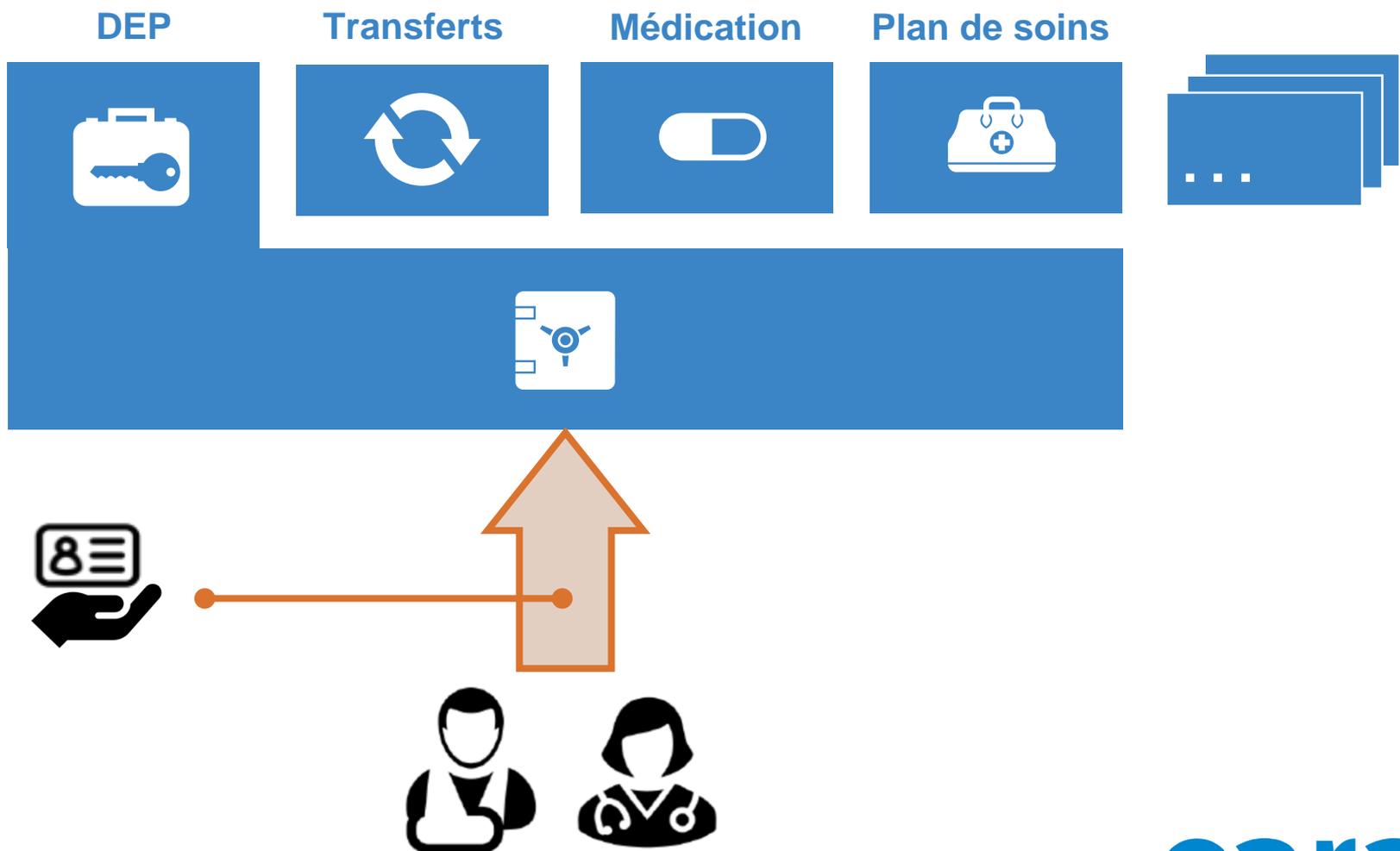
- 5 cantons membres:  
Genève, Valais, Vaud,  
Fribourg et Jura
- Financement par les cantons  
membres



# Les participants actuels...



# Services complémentaires



# Comment participer?

Pour les professionnelles et professionnels:

- S'affilier
- Obtenir un moyen d'identification électronique





# Comment participer?

Pour les citoyennes et citoyens :

- Donner son consentement
- Obtenir un moyen d'identification électronique
- Possibilité d'ouvrir son DEP au 1<sup>er</sup> semestre 2021



# Merci de votre attention

- Daniel Rohrer  
[info@cara.ch](mailto:info@cara.ch)
- Association CARA  
[www.cara.ch](http://www.cara.ch)
- Site d'information de la Confédération  
[www.dossierpatient.ch](http://www.dossierpatient.ch)

**Prochaine intervenante:**  
Caroline Piana-Messerli

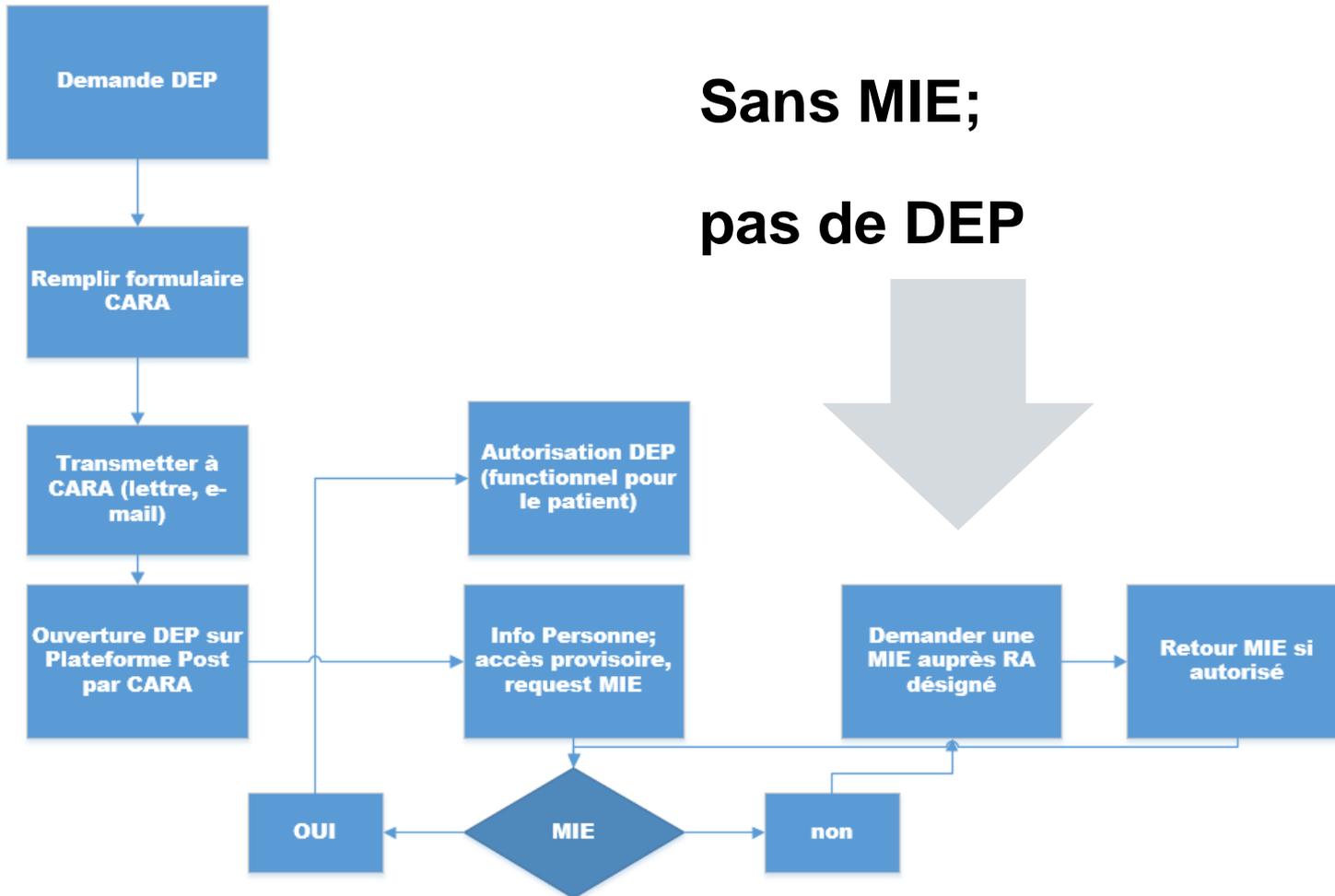
**Le dossier électronique du patient :  
le patient (enfin) maître de ses  
informations de santé**



---

# eID Freiburg (MIE) und EPD (DEP)

Moyen d'identification électronique; votre clef pour le DEP (et autre services)



# eID Etat de Fribourg (MIE)

## Moyen d'identification électronique

Une identité électronique reconnue par l'Etat de Fribourg qui respecte le niveau certification LDEP, soit Norme ISO/IEC 29115:2013 (E).

Le MIE est un moyen d'identification numérique, qui prouve dans le cyberspace que:

- Je suis celui ou celle que je prétends d'être
- Je suis né à telle date.

Le MIE n'est pas une carte d'identité, ni un passeport, et ne peut être utilisé dans le monde physique

# MIE Etat de Fribourg

## e-ID egouvernement suisse

Loi et planification:

- Département fédéral de justice et police
- Création d'une Commission fédérale e-ID (EDICOM)
- Tout autre renseignement sous:
- <https://www.bj.admin.ch/bj/fr/home/staat/gesetzgebung/e-id.html>

# MIE Etat de Fribourg

## Planification mise en oeuvre

### Situation Etat de Fribourg

- Choisir un fournisseur pour le MIE
- Phase de contractualisation, planification et élaboration concept pour une organisation cantonale MIE
- 1. Semestre 2021 certification plateforme CARA et possibilité d'ouvertures DEP
- Le MIE servira aussi pour d'autres services eGov; Cyper-Admin



**Danke für Ihre Aufmerksamkeit**

**Le dossier électronique du patient :  
le patient (enfin) maître de ses  
informations de santé**



# Le DEP, comment ça marche ?

<https://epr.cara.int.post-ehealth.ch>

**Prochain intervenant:**  
Yannis Papadaniel

**Le dossier électronique du patient :  
le patient (enfin) maître de ses  
informations de santé**



# Dossier électronique du patient Et les patients, qu'en pensent-ils ?



# Ateliers «Tous consomm'acteurs de la santé» sur le DEP, automne-hiver 2019

- Mettre en contact les futurs usagers du DEP avec les gens qui en conçoivent l'un des portails
- Aborder ouvertement et sans tabou différents sujets:
  - Quel(s) usages pour le DEP ?
  - Quelle(s) garantie(s) en matière de protection des données ?
  - Comment et pourquoi j'utiliserai le DEP ou non
- Confronter les points de vue, questionner, dialoguer

[www.frc.ch/consommacteurs](http://www.frc.ch/consommacteurs)

# Ateliers «Tous consomm'acteurs de la santé» sur le DEP, automne-hiver 2019

## Ateliers consomm'acteurs

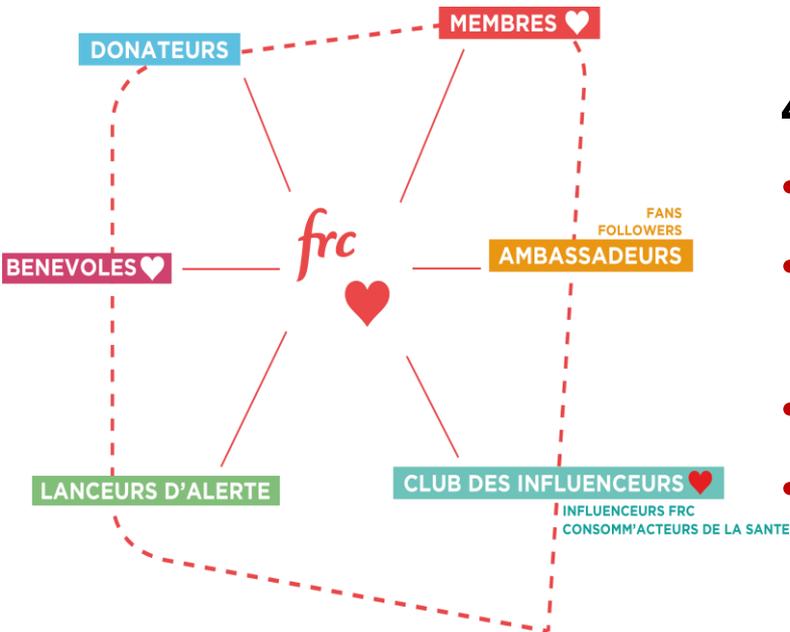
- ✓ Des représentant.e.s de trois cantons romands sur les cinq impliqués dans CARA
- ✓ Des profils mélangés: âge, sexe, génération et profession confondus
- ✓ Cinq candidatures n'ont pas été retenues faute de place

[www.frc.ch/consommacteurs](http://www.frc.ch/consommacteurs)

Pourquoi la FRC **comme animatrice** d'ateliers sur le DEP ?



# FRC/ LE POUVOIR D'AGIR



## 4 MISSIONS PHARES DE LA FRC

- Conseil et permanence juridique
- Fournir une information de qualité indépendante
- Faire entendre la voix des consommateurs
- **Donner la parole aux consommateurs**

# Tous consomm'acteurs de la santé: une synthèse

## Le projet en trois points

DOSSIER - SANTÉ  
**CONSO MM'ACTEURS, FAITES ENTENDRE VOTRE VOIX!**

4/12/2018

Engagez-vous avec la FRC pour faire entendre votre voix en matière de santé! Assurances, médecine, soins, médicaments, relations avec les soignants, les courtiers ou les pharmaciens, faites valoir votre expérience.

Le projet a pour but de promouvoir votre parole en tant que patients-assurés-consommateurs. La FRC se charge de vous transmettre des questionnaires, ou des appels à participation, en s'assurant de leur neutralité politique et économique.

[JE M'ENGAGE](#) →



## Deux Objectifs

Ouvrir des espaces de dialogues entre prestataires et usagers

Offrir les formations et l'accompagnement pour renforcer les compétences des usagers

## Trois rôles

Consomm'acteurs opinion

Consomm'acteurs terrain

Consomm'acteurs influenceurs

## Responsabilité de la FRC

Intermédiaire, évaluation, accompagnement et formation

## Quelques éléments issus des ateliers (≠ échantillonnage représentatif)



**« Le dossier électronique du patient attribue de nouveaux droits aux patients, ce qui est bien, mais en parallèle la gestion de l'outil, le tri, les informations qui y figurent, tout ceci doit être géré en co-responsabilité avec les professionnels »**



**« Qui est garant de quoi ? Pourquoi les médecins privés ne sont-ils pas encore contraint de recourir au DEP ? »**

**« Le risque de piratage est celui qui nous inquiète le plus »**



**« C'est bien de pouvoir classer secrets certains documents, c'est un moyen de se protéger »**

**« Qu'en est-il des canaux d'échange déjà établis par lesquels les professionnels échangent déjà sans se référer aux patients ? »**

**« Plus le DEP aura des fonctionnalités pratiques (type anamnèse, parcours, allergie et plus il y a de chance pour que je l'utilise) »**



**« Je ferai la promotion du DEP, s'il s'avère ergonomique, et facile d'accès... »**

**«... mais si un médecin dont je suis satisfait n'y recourt pas et ne souhaite pas y recourir, je pourrais renoncer au DEP »**

## En guise de conclusion

- ✓ Comme toujours les usagers/consommateurs jugeront sur pièce
- ✓ Le succès dépend de l'ergonomie de l'outil et sa plus-value pratique
- ✓ Il dépend également de la manière dont les professionnels de la santé intègre cet outil dans leur quotidien
- ✓ Un organisme comme la FRC jouera son rôle de contrôle tout en accueillant les questions/ commentaires des usagers/ consommateurs.

[www.frc.ch/consommacteurs](http://www.frc.ch/consommacteurs)

# MERCI DE VOTRE ATTENTION

**Le dossier électronique du patient :  
le patient (enfin) maître de ses  
informations de santé**

Contenus accessibles  
le 5.10.2020 sur  
**[www.heds-fr.ch/dep](http://www.heds-fr.ch/dep)**

