



JOURNÉE DE FORMATION

**GESTION DES CONFLITS  
ET NÉGOCIATION**

Dates :

**09 et 23 novembre 2023**

# GESTION DES CONFLITS ET NEGOCIATION

Ces 2 jours de cours ont pour but de comprendre les sources de conflits et d'apprendre à essayer de mieux se connaître pour mieux gérer les conflits de personnes.

---

## Public cible

Professionnel-le-s responsables d'équipes ou de groupe et titulaires d'un diplôme des domaines de la santé souhaitant développer des compétences en leadership et communication au sein de l'équipe dont il / elle est responsable.

---

## Contenu

- Réactions inadéquates au conflit
- Outils pour sortir d'un conflit
- Etapes de la réconciliation, l'arbitrage, la conciliation, la négociation, ou encore la médiation
- Différents styles de gestion des conflits

---

## Méthodes

Apports théoriques – Questionnaires – Jeux - Mises en situations - Analyse de cas des participant-e-s

---

## Intervenante

Madame Ariane Trabelsi, psychologue FSP, consultante et formatrice avec expérience en gestion de projet, ressources humaines

---

## Responsable de la formation

Aude Ponchaut, maître d'enseignement, [Aude.Ponchaut@hefr.ch](mailto:Aude.Ponchaut@hefr.ch)  
Responsable du module « Affiner son leadership »

---

## Informations pratiques

- Dates : 09 et 23 novembre 2023, 09h00 à 17h00
- Délai d'inscription : 02 octobre 2023
- Prix : CHF 700.00

La participation à ces journées donne droit à une attestation formation continue délivrée par la Haute école de santé Fribourg.

Pour les pharmaciens-ne-s : ce cours donne droit à 100 points FPH.

Lieu des cours, conditions et inscriptions : <http://www.heds-fr.ch/journees>

**Haute école de santé Fribourg**  
Secrétariat de la Formation continue  
Route des Arsenaux 16a  
1700 Fribourg / Freiburg  
[formationcontinue.heds@hefr.ch](mailto:formationcontinue.heds@hefr.ch)

