



La Source.

Institut et Haute
Ecole de la Santé

La dynamique des places dans les interactions de supervision: une gestion collaborative des enjeux de pouvoir, d'expertise et d'expression des émotions

Alexandra Nguyen

HES Fribourg- Carrefour Recherche et pratique

22 avril 2021

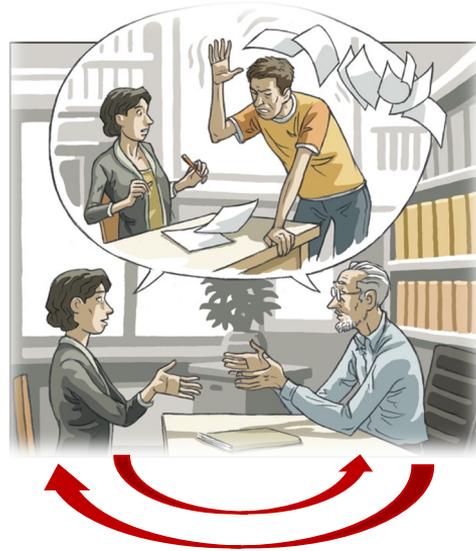
Introduction

La supervision, un dispositif central de la formation des thérapeutes

Le thérapeute

À la fois:

- Sujet
- Narrateur

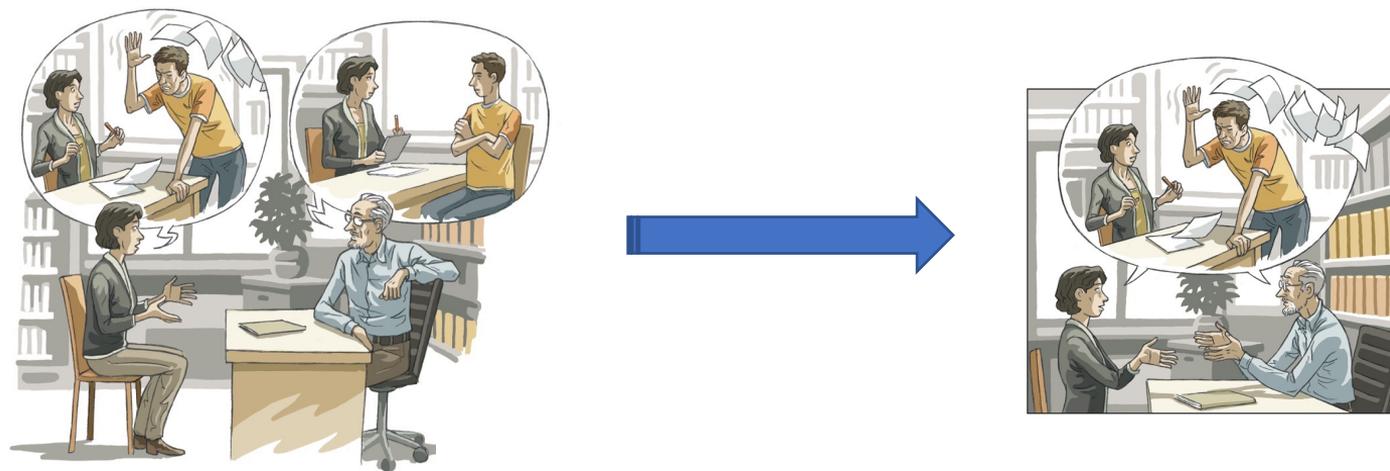


Le superviseur

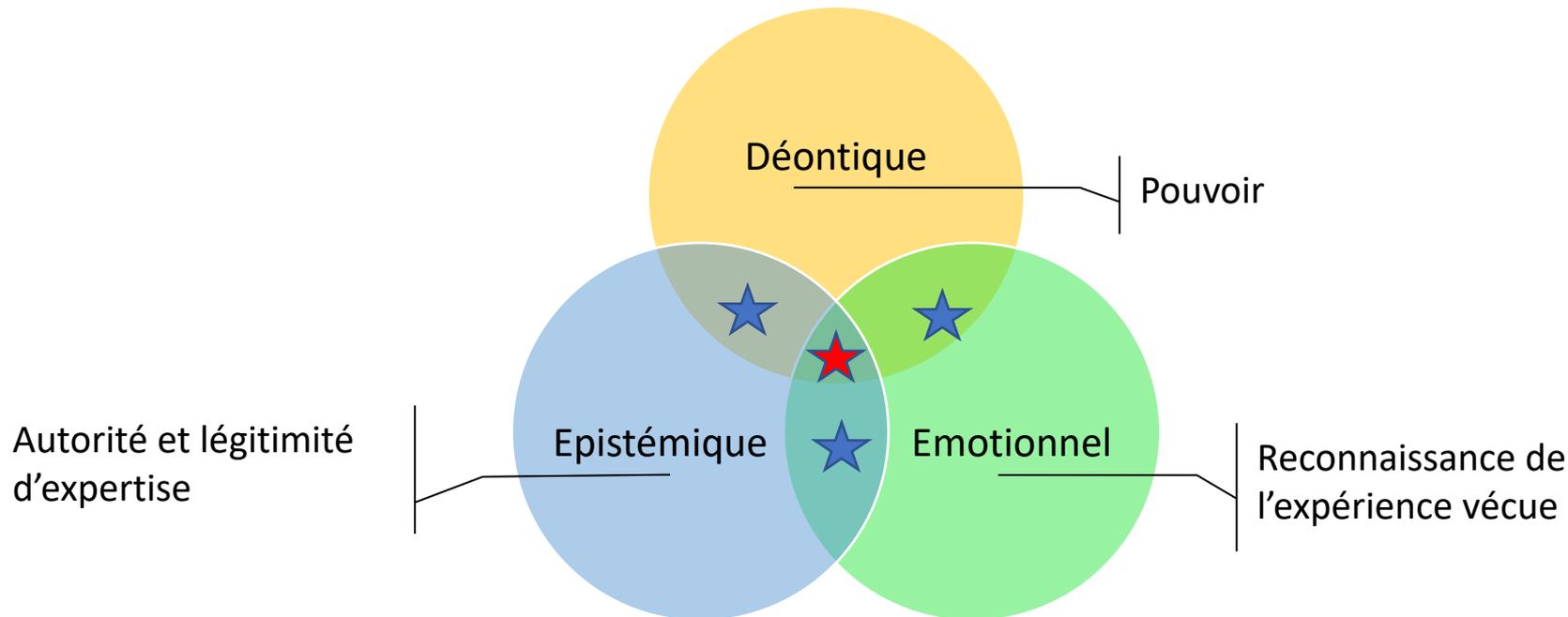
Garant d'une efficacité aux plans:

- Clinique
- Pédagogique

Les enjeux relationnels dans les interactions (1/2)



Les enjeux relationnels dans les interactions (2/2)



Visées de la recherche

- Documenter la professionnalité des superviseurs:
 - par une analyse des interactions
 - dans leurs contextes et leurs situations d'accomplissement
- Décrire les phénomènes relationnels, du point de vue des rapports:
 - de pouvoir
 - d'apprentissage
 - d'engagement émotionnel dans la supervision

NGUYEN, Alexandra. *La supervision à la relation thérapeutique en psychiatrie : perspective interactionnelle des rapports de place et des trajectoires de l'affectivité*. Université de Genève. Thèse, 2020. doi: 10.13097/archive-ouverte/unige:146948
<https://archive-ouverte.unige.ch/unige:146948>

Cadres de la recherche

Contextuel

- La relation thérapeutique en psychiatrie
- La supervision

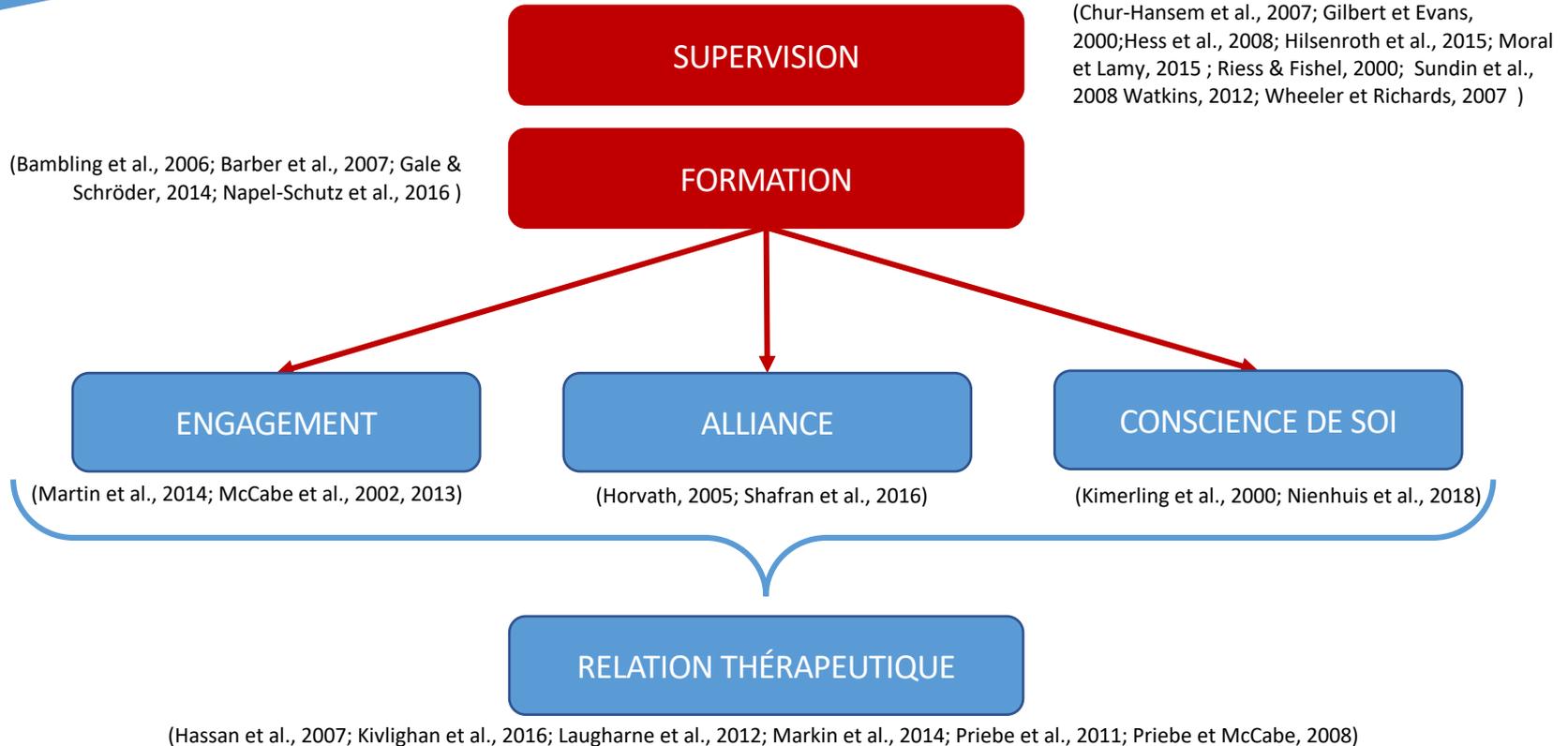
Théorique

- Perspective interactionnelle du travail et de la formation
- Fondements épistémologiques de l'analyse interactionnelle
- Les trois ordres de l'interaction

Méthodologique

- Contexte de l'étude
- Traitement et analyse des données
- Phases et outils analytiques

Relation thérapeutique et supervision

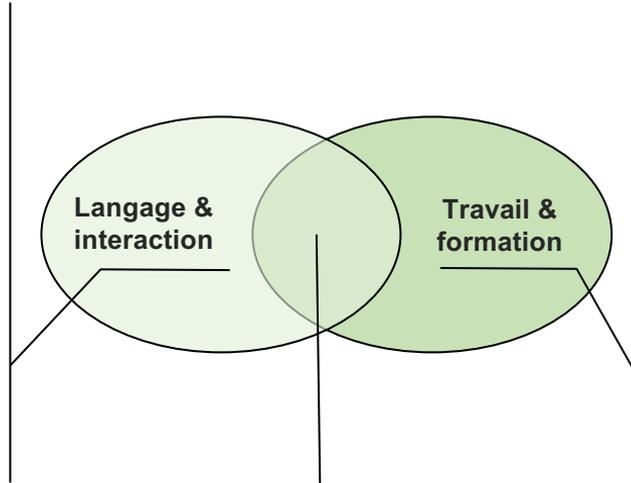


Les processus de formation par l'étude des interactions situées

Les fondements épistémologiques de l'analyse interactionnelle

(Filliettaz, 2014; Traverso, 2016)

- La microsociologie de la vie quotidienne d'Erving Goffman (1991)
- Les courants de l'ethnographie de la communication (Gumperz, 1982; Gumperz & Hymes, 1986)
- L'ethnométhodologie (Garfinkel, 1967) et l'analyse conversationnelle (Sacks et al., 1974; Schegloff, 2007)



L'interaction au cœur de l'apprentissage au travail

- Un intérêt pour les processus et les conditions d'apprentissage au travail (Balslev, Filliettaz, Ciavaldini-Cartaut, & Vinatier, 2015 ; Zogmal, 2017)
- Les fonctionnements collectifs, les ressources multimodales et les compétences interactionnelles (Filliettaz, 2018, 2019; Mayen, 2002 ;Pekarek Doehler & Berger, 2018)
- Les processus langagiers pour un plus grand contrôle des actions et des interactions dans les situations de travail et de formation (Vinatier, Laforest, & Filliettaz, 2018)

Les processus de la formation professionnelle

- Ergonomie, didactique professionnelle, *Workplace learning* (Leplat, 2015; Mayen, Métral, & Tourmen, 2010; Tourmen, 2014; Filliettaz & Billett, 2015; Tynjälä, 2008)
- L'analyse du travail en vue de la formation et ses effets dans le développement professionnel (Albarelo et al., 2013; Lussi Borer, Durand, & Yvon, 2015; Mayen, 2012)
- La supervision : dispositif d'analyse de pratique sur la place de travail (Marcel et al., 2002; Mayen & Gagneur, 2017; A. Nguyen, Frobert, Pellet, & Favrod, 2021)

Les trois ordres de l'interaction

(Steensig & Drew, 2008; Stevanovic & Peräkylä, 2014; Stivers, Mondada, & Steensig, 2011)

- **Le déontique :**

les droits des participants d'imposer des actions à leurs coparticipants

(Kent, 2012; Stevanovic & Peräkylä, 2012)

- **L'épistémique :**

les informations que les participants à l'interaction ont le droit et l'obligation de connaître par rapport à leurs coparticipants

(Heritage, 2012a, 2012b, 2018; Mondada, 2013; Stivers et al., 2011)

- **L'émotionnel:**

les émotions, et plus largement l'affectivité, que les participants sont autorisés ou attendus d'exprimer à leurs coparticipants

(Prior & Kasper, 2016; Voutilainen et al., 2014)

➤ **Des négociations relationnelles** et une gestion complexe des enjeux liés au pouvoir, aux connaissances et aux émotions

Questions de recherche

- Comment les interactions en situation de supervision rendent-elles compte à la fois des **enjeux relationnels thérapeutiques décrits** mais également des **enjeux relationnels accomplis** entre le superviseur et le thérapeute ?
- Quelles sont les **ressources langagières multimodales** mobilisées par les interactants pour négocier ces enjeux ? et comment émergent-elles dans les interactions ?
- En quoi et comment les contributions du **superviseur** à l'interaction sont-elles constitutives d'**une professionnalité spécifique** ?

Contexte de l'étude

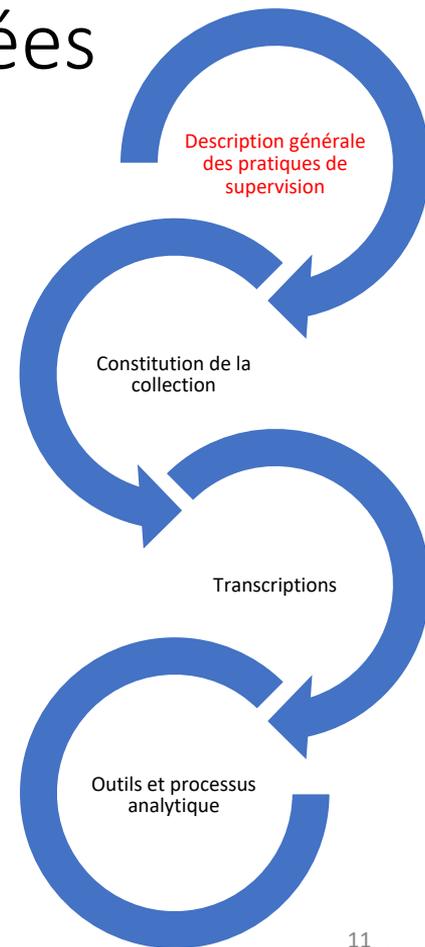
- La formation des thérapeutes en psychiatrie
- Les supervisions
- Entrées empiriques et recrutement
 - Psychiatrie hospitalière et consultation communautaire
 - 4 superviseurs: 3 psychiatres, 1 psychologue
 - 6 thérapeutes : 3 psychiatres, 3 psychologues
 - Approches: TCC, systémique, psychanalytique, combinées
- Dimension éthique
- Données récoltées: 28:04 heures sur 35 séances



Traitement et analyse des données

Description générale des pratiques de supervision

- Formes et activités de supervision
- Le statut du travail sur la relation thérapeutique dans la supervision (focalisation ou emboîtement)



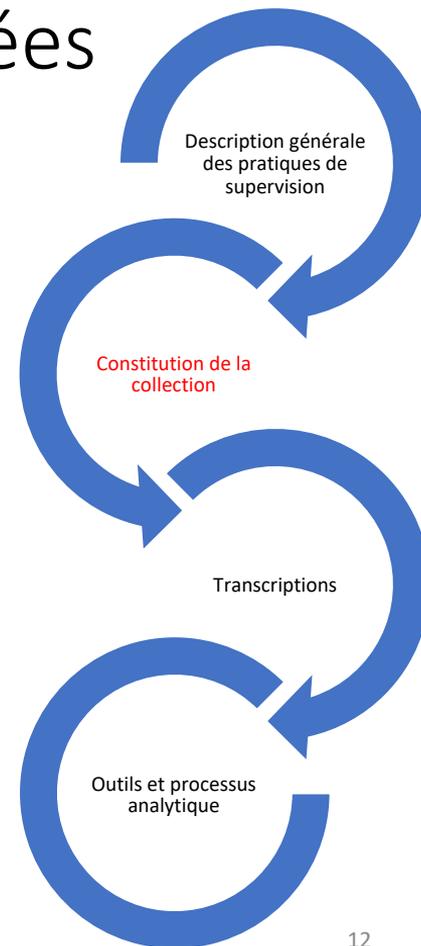
Traitement et analyse des données

Critères de sélection des séquences de la collection

Registre thématique	Description	Exemples issus du corpus
Relation	Indices de liens, d'interactions verbales entre le thérapeute et le patient	Lien, alliance, confiance, confrontation, méfiance, lâcher le patient, se braquer, contre-attitudes, susciter en l'autre, évitement, cadrer, respecter, séduction, mauvais objet, etc.
Émotions	Indices de sentiments, évaluation affective du thérapeute à l'égard du patient ou inversement	Se sentir empathique, stresser, énerver, sentiment d'inutilité, touchée, peur, ennui, lourdeur, s'agacer, avoir un sentiment, être frustré, en colère, être perdu, désespérer, inquiétudes, etc.

Collection

Tandems	Temps total de supervision	Temps total de WRT	Proportion de temps pour le WRT	Nombre de séquences WRT
Total	28:04:00	07:36:27	27,3%	51



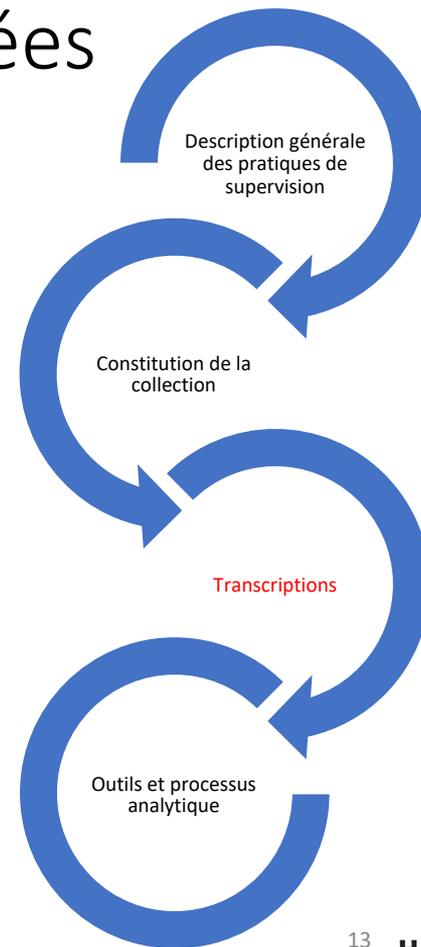
Traitement et analyse des données

Conventions de transcription

(Jefferson, 2004; Mondada, 2016; Traverso, 2016)

Sélection en considérant les principes:

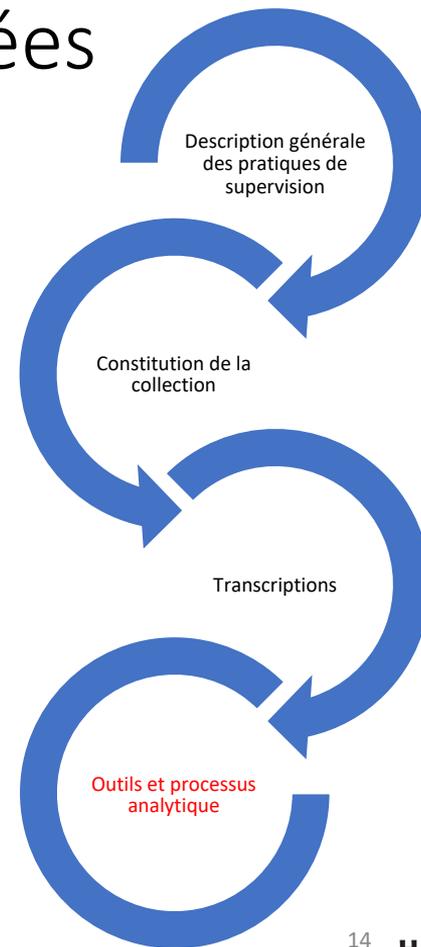
- de pertinence analytique
- d'accessibilité
- de robustesse
- d'économie
- d'adaptabilité



Traitement et analyse des données

Outils analytiques:

- **Organisation topicale**
(Mondada, 2003; Riou, 2015)
- **Implication** émotionnelle et **affiliation**
(Selting (1994, 2010)
- **Positionnement** sur les trois ordres de l'interaction
(Stevanovic & Peräkylä, 2014)
→ **Ordre émotionnel**
- **Discours rapportés**
(Buttny, 1998 ; Holt & Clift, 2006; Klewitz & Couper-Kuhlen, 1999)



Analyses et résultats

Le travail sur la relation thérapeutique

- Pratiques énonciatives
- Cinq activités de supervision
- Focalisation ou emboîtement
- Cadres interactionnels

Les trajectoires de l'affectivité

- Implication
- Affiliation/désaffiliation
- Autoréflexivité

La dynamique des places

- Positionnements
- Ressources interactionnelles dans la négociation des places (atténuations, bascules, PEX)

Analyses et résultats

Le travail sur la relation thérapeutique

- Pratiques énonciatives
- Cinq activités de supervision
- Focalisation ou emboîtement
- Cadres interactionnels

Les trajectoires de l'affectivité

- Implication
- Affiliation/désaffiliation
- Autoréflexivité

La dynamique des places

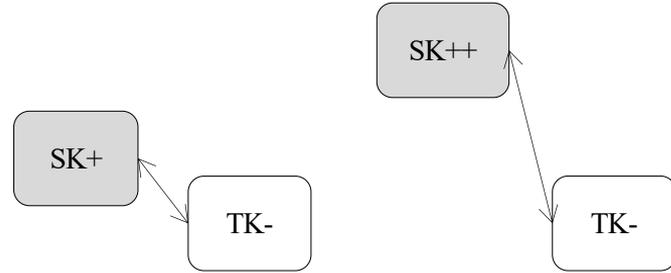
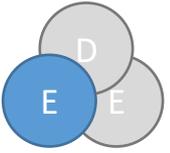
- Positionnements
- Ressources interactionnelles dans la négociation des places (atténuations, bascules, PEX)



Rapports de place sur les trois ordres de l'interaction

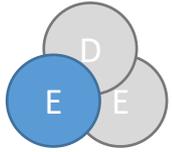
L'ordre épistémique

(Heritage, 2012a, 2012b, 2018; Mondada, 2013; Stivers et al., 2011)



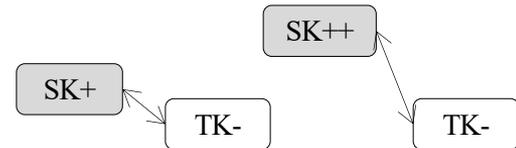
Rapports de place épistémiques institués et ratifiés

Statuts, rôles et positions épistémiques

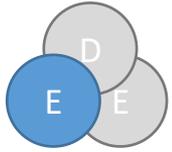


TF3a (39:03-56:21)

1 S elle vit tes commentaires comme quelque chose d'abusif↓
2 T ouais↓ c'est vrai↓(2.0)
3 S et: sans doute ça va continuer(.)parce qu'elle euh: te vit comme quelqu'un
4 qui +euh: veut lui faire -fin j'sais pas la morale↑ tu veux lui faire rentrer&
5 T +aligne les dossiers sur ses genoux ----->
6 S &des choses dans son esprit et pis ELLE elle dit non↓ c'est pas ça↓
7 elle résiste de toutes ses forces à ça↓(3.0)
8 T +hm hm↓
9 + écrit dans son dossier----->

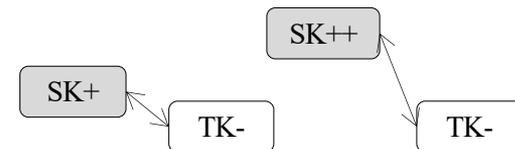


Statuts, rôles et positions épistémiques



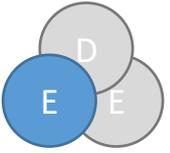
TB3b (26 :25 - 32:55)

86 T donc voilà on a un peu discuté je me suis dit que:(.)voilà↑ que c'était comme
87 une manière de: d'apporter quelque chose de:(.)à sa réflexion sur la vieillesse
88 et puis euh:
89 S je pense que c'est bien parce que tout ce que tu: tu as fait là avec lui↑ c'est
90 que(.)de parler des étapes à venir↓ d'atten:te de voya:ges des cou:rses de
91 maman: de(.)donc c'est c'est| des étapes de vie à venIR c'est tout dans la
92 réflexion préparation là-dessus↑ et: moi je trouve c'est excellent↑
93 EXCELLENT(2.0)



Rapports de place épistémiques institués et ratifiés

Statuts, rôles et positions épistémiques



Le superviseur:

- légitimité et autorité épistémique
- Expert (K+) sur les territoires des champs théoriques et expérientiels cliniques

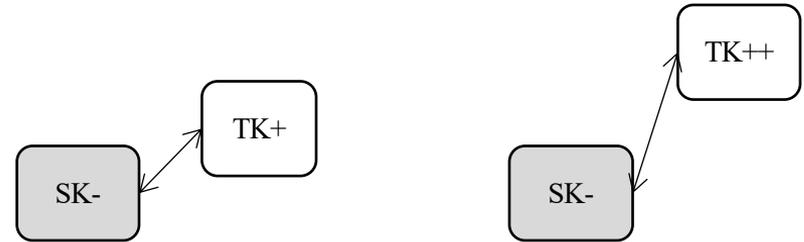
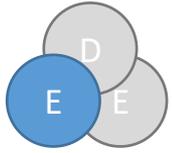
Le thérapeute:

- - En position complémentaire K-

Rapport asymétrique dans les activités:

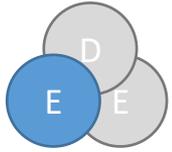
- Enseignement
- Evaluation
- Préparation des intervention futures

Bascules de places épistémiques



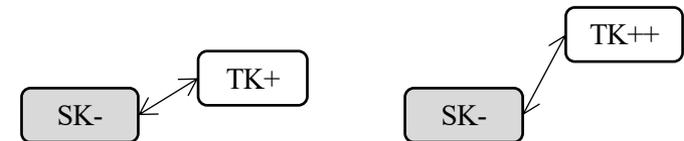
Rapports de place basés sur les territoires épistémiques du thérapeute

Négociation sur l'ordre épistémique



TD2a (13:38-14:18)

22 S hm pis elle a fait les groupes alors: complètement↑
23 T elle a fait les groupes burn out↑ elle- je crois pour des raisons
24 professionnelles elle a pas| fait celui du mercredi mais elle a fait très
25 sérieusement le groupe du lundi↓(.) je vais commencer par les- par les
26 résonnances parce que parce que c'est une patiente que je pourrais m'endormir
27 à chaque séance quoi↓
28 S ouais

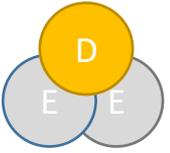


Rapports de place basés sur les territoires épistémiques du thérapeute



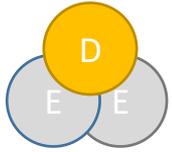
L'ordre déontique

(M. Stevanovic, 2013b, 2018; M. Stevanovic & Perkyllä, 2012)



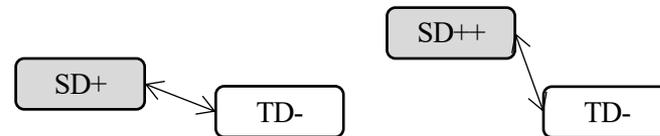
- Le pouvoir se construit, se négocie et se maintient dans les interactions entre individus
- L'autorité déontique :
 - le pouvoir légitime d'une personne à déterminer l'action d'une autre personne
 - la capacité à déterminer ses propres actions
- Deux types:
 - Autorité déontique « proximale » : pilotage de l'agenda interactionnel
 - Autorité déontique « distale » : assigner des tâches dans le déroulement de la séance ou dans le travail thérapeutique avec les patients au sein de l'institution

Rapports de place sur l'ordre déontique



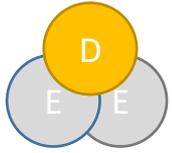
TD1a (00:18 - 01:03)

1 T <<+feuillette les pages de son dossier posé sur ses genoux -->
2 ALORS:: (1.0) [euh:
3 ----- >+
4 S [comment vas-tu↑
5 T regarde S
6 je m'réjouis des vacances qui arrivent↓ (0.2) des longs weekends
7 S parfait↓

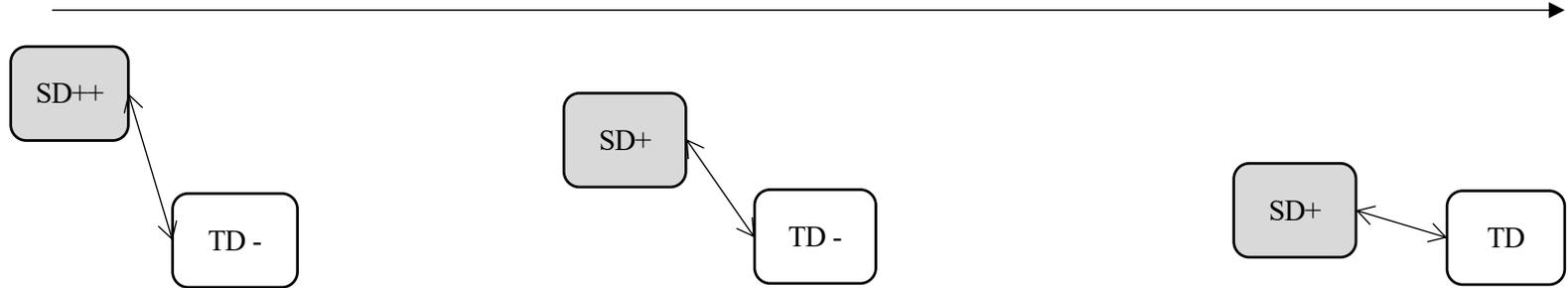


Rapports de place déontiques de la supervision

Négociation sur l'ordre déontique



Séquentialité des tours de parole



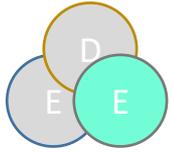
1° S- Directive
2° T- Contestation

3° S- Proposition alternative
4° T- Négociation

Co-construction d'une posture
et d'une intervention future

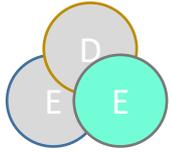
Rapports de place sur l'ordre émotionnel

(Couper-Kuhlen, 2012; Maynard & Freese, 2012; M. Stevanovic & Peräkylä, 2014)



- La dimension affective concerne les émotions que les interactants sont autorisés ou attendus d'exprimer dans leurs échanges avec des co-participants.
- **Rôles et responsabilités:**
 - **Thérapeute:** récit d'évènements et partage d'expériences émotionnelles
 - **Superviseur:** le soutien à l'explicitation et au récit, l'enseignement théorique et pratique, orienter la conversation vers une activité réflexive du thérapeute concernant sa posture émotionnelle dans la relation au patient

Bascules de places

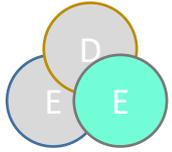


- **Le partage d'une expérience personnelle (PEX)** de la part des superviseurs comme ressource interactionnelle sur l'ordre émotionnel
- **Une inversion des rôles** : le superviseur devient narrateur

Contenus des partages d'expérience

6 tandems	Posture affective dans la supervision	Posture affective dans une situation clinique	Action thérapeutique dans la situation clinique	Action de supervision	Expérience de vie privée	Nombre de PEX
Totaux	5	11	13	2	7	38

Bascules de places

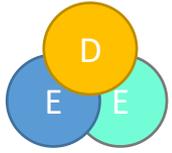


TA4d (39:00 – 43:03)

1 T ouais mais LA AUSSI j'suis ffrustréef [XXX] j'suis frustrée aujourd'hui &
2 S [X frustration]
3 T & mais parce qu'il me semblait quand même qu'elle avait un peu percuté
4 certaines [cho:ses et:
5 S [hm hm
6 **OUAIS: j'sais c- c'est frustrant des fois le travail avec les patients**
7 **sévères**
8 T ouais=
9 S **=parce que moi aussi des fois-** j'ai une bordeline là qui- j'lui disais ah
10 **bein tiens là: on a pu créer une allian::ce** et puis pour finir ça s'est pas
11 **fait**↓ tu sais celle qui avait été très fâchée contre moi +là↓ après moi↓



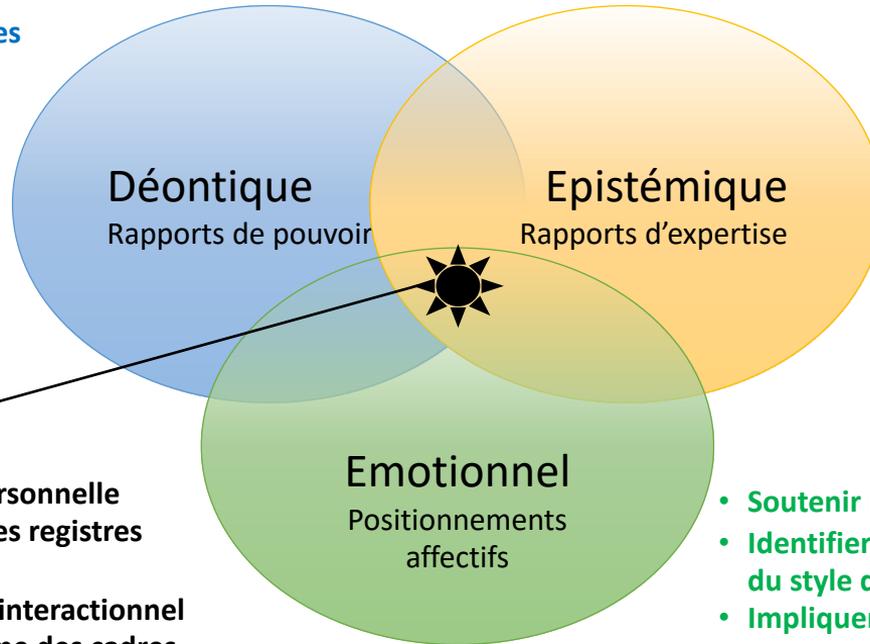
Dynamique des places interactionnelles



		Droit		Devoir	
Ordres	Enjeux relationnels	Revendication	Action pragmatique	Exigence	Action pragmatique
Déontique	Pouvoir	Autorité proximale ou distale	Décider, assigner une tâche	Obéissance	Exécuter
Épistémique	Autorité d'expertise	Primauté, responsabilité de savoir	Expliquer	Curiosité	Ne pas savoir, demander
Émotionnel	Reconnaissance de l'expérience vécue	Légitimité	Exprimer, raconter	Intérêt	Valider, s'affilier

La professionnalité du superviseur

- Assurer la conduite des 5 activités de la supervision
- Préparer les actions futures
- Réduire l'asymétrie pour obtenir l'accord en vue d'une action à mener
- Gérer les résistances



- Agir sur les 3 ordres
- Partager son expérience personnelle
- Déplacer les échanges sur les registres émotionnels et cognitifs
- Organiser l'environnement interactionnel qui favorise la mise en abyme des cadres interactionnels (clinique-pédagogique)

- Revendiquer et assurer une position K+ du point de vue de la primauté
- Se positionner K- pour l'accès aux informations
- Adresser les informations de façon ajustée au thérapeute
- Réduire l'asymétrie ou inverser les places
- Identifier et gérer les contestations
- Cadrer théoriquement et techniquement, interpréter, se désaffilier

- Soutenir le récit
- Identifier le niveau d'implication et les virages du style discursif (+/- emphase)
- Impliquer, s'affilier, se désaffilier
- Accomplir l'affiliation conjointe
- Partager sa propre expérience
- Déplacer progressivement le registre des discours (Emotionnel → Cognitif)



ORCID ID : <https://orcid.org/0000-0001-9920-5900>

<https://www.unige.ch/fapse/granit/>

<http://www.seretablir.net>



Je vous remercie de votre écoute.