Heds FR
Haute école de santé Fribourg
Hochschule für Gesundheit Freiburg

JOURNÉE DE FORMATION

Prévention de la violence dans les soins : développer ses compétences de désescalade

Jeu de rôle et simulation

Mobiliser des techniques communicationnelles et relationnelles face à un patient présentant des signes d'agressivité, afin de garantir un espace sécuritaire pour soi et les autres.

Date : 01 septembre 2026

PRÉVENTION DE LA VIOLENCE DANS LES SOINS : DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES DE DÉSESCALADE

Les professionnel·les de la santé peuvent être confronté·es à des situations d'agressivité, dans tous les contextes cliniques et sont ainsi exposé·es à des conséquences non négligeables sur leur bien-être physique et émotionnel. Reconnaître les signes précurseurs d'une escalade de la violence et adopter des stratégies relationnelles adaptées est essentiel pour un environnement de travail sécuritaire. Cette formation d'une journée vise à renforcer les compétences en prévention de la violence, en mettant l'accent sur l'évaluation des facteurs de risque, les techniques de désescalade et la posture professionnelle. Elle permet en outre, un engagement institutionnel en faveur de la qualité des soins et de la sécurité des patient·es et du personnel soignant, en proposant aux professionnel·les de la santé des outils concrets et des pistes de réflexions pour mettre en œuvre des mesures de prévention innovantes au sein des institutions.
Que vous soyez déjà sensibilisé·es ou que vous vous sentiez parfois démuni·es face à ces situations, cette formation offre un espace pour acquérir des repères, partager des expériences et consolider une culture de prévention.

Public cible

Professionnel·les de la santé (médecins, personnel infirmier, ASSC, ergothérapeutes, diététicien·nes, ostéopathes, éducateur·s, éducatrice·s, ASE, assistant·es social·es, etc.).

Objectifs

- Identifier et intervenir sur les facteurs déclencheurs ainsi que sur les mécanismes d'escalade de la violence.
- Identifier les caractéristiques des mesures de prévention primaire, secondaire et tertiaire, tant au niveau personnel qu'institutionnel.
- Mobiliser des techniques de désescalade face à un patient présentant des signes d'agressivité.
- Distinguer l'influence de ses propres réactions et attitudes sur l'agressivité du patient.

Méthode

Apports théoriques et jeux de rôles en matinée, puis mise en pratique des techniques l'après-midi au **centre de simulation avec des patient·es simulé·es (comédien·nes).**

Intervenant·es

- Claire Coloni Terrapon, Maître d'enseignement HES, Heds FR
  claire.coloni-terrapon@hefr.ch et ou
- Marie Charrière-Mondoux, Professeure ordinaire HES, Heds FR
  marie.charriere-mondoux@hefr.ch

Informations pratiques

- Date : 01 septembre 2026 de 09h00 à 17h
- Délai d'inscription : 30 juin 2026
- Prix : 390.- CHF

La participation à la journée donne droit à une attestation de formation continue délivrée par la Haute école de santé Fribourg.

Lieu des cours, conditions et inscriptions : Voir QR code ou site internet Heds FR/FC/Journées

Haute école de santé Fribourg (Heds FR)
Secrétariat de la Formation continue
Route des Arsenaux 16A CH-1700 Fribourg

+41 26 429 60 25
formationcontinue.heds@hefr.ch
heds-fr.ch