

Modulbeschreibung : Modul 21 - Prävention von und Umgang mit Gewalt und Aggressivität

Bereich : *Gesundheit*
Studiengang : *Pflege*

1. Titel des Modules

2026-2027

Code : S.SI.353.3021.FD.25

Art des Ausbildung :

☒ Bachelor ☐ Master ☐ MAS ☐ DAS ☐ CAS ☐ Autres : ...

Niveau :

- ☒ Basismodul
- ☐ Vertiefungsmodul
- ☐ Fortgeschrittenes Modul
- ☐ Fachmodul
- ☐ Andere : ...

Merkmale :

☒ Wenn der/die Studierende ein für die Erlangung des entsprechenden Ausbildungsprofils obligatorisches Modul definitiv nicht bestanden hat, wird er/sie vom Studiengang und sogar vom Fachbereich ausgeschlossen, sofern das Studiengangsreglement dies gemäss Art. 25 des Reglements für die Grundausbildung (Bachelor- und Masterstudiengänge) an der HES-SO vorsieht

Typ :

- ☒ Hauptmodul
- ☐ Mit Hauptmodul verbundenes Modul
- ☐ Fakultatives Modul oder Zusatzmodul
- ☐ Andere : ...

Organisation :

- ☒ 1 Semester
- ☐ 2 Semester
- ☐ Frühjahrssemester
- ☒ Herbstsemester
- ☐ Andere : ...

2. Organisation

2 ECTS-Credits

Hauptunterrichtssprache :

- ☐ Französisch
- ☐ Deutsch
- ☒ Andere : Zweisprachig Französisch-Deutsch

- ☐ Italienisch
- ☐ Englisch

3. Voraussetzungen

- ☐ Modul bestanden
- ☐ Modul absolviert
- ☒ Keine Voraussetzungen
- ☐ Andere : ...

4. Angestrebte Kompetenzen

Rolle als Expertin/Experte (Kompetente Pflegeperson)

Die Patientensicherheit und die Qualität der Pflege durch Pflegeinterventionen gewährleisten, die den Besonderheiten der Situationen und den Bedürfnissen der Personen angepasst sind, von einem konsequenten Modell und Ansatz geleitet werden und auf evidenzbasierten Resultaten und professionellen Standards beruhen.

In der eigenen Pflegepraxis humanistisch, personenzentriert und ganzheitlich handeln, um die Gesundheit und die Lebensqualität der Person zu verbessern, ihre Würde zu respektieren und ihre Selbstbestimmung zu fördern.

- Eine Vertrauensbeziehung zu Patient/ innen, Klient/innen und Angehörigen aufbauen (Ab6)

Rolle als Kommunikator/in (Kompetente Pflegeperson)

Mündlich und schriftlich unter Verwendung von professionellen Kommunikationsmitteln mit PERSON, Angehörigen und Fachpersonen kommunizieren, um die Kontinuität der Pflege in verschiedenen Situationen zu gewährleisten.

- Patient/innen und Klient/innen als Partner/innen betrachten (Bb1)
- Die Kommunikation der Situation der Patient/innen bzw. Klient/innen anpassen (Bb4)
- Zu einem gemeinsamen Verständnis von Pflegesituationen beitragen (Bb2)

Rolle als Lernende/r und Lehrende/r (Kompetente Pflegeperson)

Durch wissenschaftliche Strenge, eine reflektierende Haltung, lebenslanges Lernen sowie begleitende Interventionen und Bildungsmassnahmen dazu beitragen, die eigenen beruflichen Kompetenzen zu entwickeln und die eigene Berufspraxis ebenso wie jene des Teams zu optimieren.

- Von der ersten Ausbildung an jede Möglichkeit zur Entwicklung der eigenen Kompetenzen nutzen (Fb1)

Rolle als Professionsangehörige/r (Kompetente Pflegeperson)

Durch Worte und Taten zur Verbesserung der Pflegequalität, der Lebensqualität der einzelnen Menschen und der Gesellschaft und zur Entwicklung des Berufs beitragen und dazu gesellschaftliche und ökologische Fragen in die eigenen Überlegungen einbeziehen.

- Eine reflektierende Haltung einnehmen (Gb1)
- Einen verantwortungsvollen Umgang mit der eigenen Gesundheit und jener der Kolleginnen und Kollegen pflegen und dazu gesundheitsfördernde und präventive Massnahmen ergreifen (Gb4)

5. Inhalt und Form des Unterrichts

Das Modul enthält drei große Themenbereiche der interpersonellen Gewalt: häusliche Gewalt, horizontale Gewalt und Belästigung am Arbeitsplatz, Gewalt und Aggressionen von den gepflegten Personen oder deren Umfeld. Diese Themen werden in verschiedenen Pflegekontexten (Medizin, Notaufnahme, Psychiatrie) angesprochen und in einem holistischen und präventiven Ansatz behandelt, sei es primär, sekundär oder tertiär. Das Modul dauert drei Tage, erstreckt sich über eine Woche und umfasst zunächst theoretischen und dann praktischen Unterricht, um konkrete, evidenzbasierte Anwendungsweisen zur Prävention und zum Umgang mit Gewalt und Aggression in der Pflege zu erwerben. Verschiedene Grundhaltungen (Empathie, Kongruenz, Authentizität), Beziehungstechniken (verbale und nonverbale Deeskalation) und physische Techniken (Abwehr- und Befreiungstechniken) werden entwickelt und in einem sicheren Kontext geübt, in welchem die Reflexivität über und in der Handlung unterstützt werden. Darüber hinaus werden individuelle Zeitfenster für die Studierenden angeboten, die in irgendeiner Weise mit diesen Problemen konfrontiert sind.

Didaktik

Vorlesungen
Simulationen
Rollenspiele
Videoanalysen
Praktische Ateliers (Workshops)

6. Evaluations und Valierungsmodalitäten

Aktive und partizipative Präsenz

7. Modalitäten für die Nachprüfungen

- ☐ Nachprüfung möglich
☒ Keine Nachprüfung möglich
☐ Andere (bitte ausführen) : ...

7a. Modalitäten für die Nachprüfungen (im Falle von Wiederholung)

- ☐ Nachprüfung möglich
☒ Keine Nachprüfung möglich
☐ Andere (bitte ausführen) : ...

8. Bemerkungen

Im Modul wird eine selbstständige Arbeit verlangt, die aus Lektüren und einem Video besteht. In den praktischen Workshops ist Berufskleidung erforderlich.

9. Bibliografie

- Cao, J., Fu, M., Liu, J., Liu, J., Sun, H., & Zhuang, H. (2025). Nursing students' bullying experiences from instructors and nurses in the clinical practice : A qualitative systematic review and meta-synthesis. *Nurse Education Today*, 146, 106511. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2024.106511>
- De Raeve, P., Xyrichis, A., Bolzonella, F., Bergs, J., & Davidson, P. M. (2023). Workplace Violence Against Nurses : Challenges and Solutions for Europe. *Policy, Politics, & Nursing Practice*, 24(4), 255-264. <https://doi.org/10.1177/15271544231182586>
- Mohamed, F. B. M., Cheng, L. J., Chia, X. E. C., Turunen, H., & He, H.-G. (2024). Global prevalence and factors associated with workplace violence against nursing students : A systematic review, meta-analysis, and meta-regression. *Aggression and Violent Behavior*, 75, 101907. <https://doi.org/10.1016/j.avb.2023.101907>
- Eidgenössisches Büro für die Gleichstellung von Frau und Mann EBG (2025). *Zahlen zu häuslicher Gewalt in der Schweiz*. <https://www.bfs.admin.ch/bfs/de/home/statistiken/kriminalitaet-strafrecht/polizei/haeusliche-gewalt.html>

9. Dozierende

Dozenten und FH-Professoren auf der Grundlage ihrer Expertise in Bezug auf die im Modul unterrichteten Themenbereich.

Name der Modulverantwortlichen:

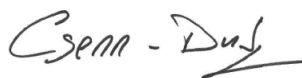
Name, Vorname : **Coloni Terrapon Claire**
Titel : **Dozentin FH**
Tel. : **+41 (0)26 429 6016**
E-Mail : claire.coloni-terrapon@hefr.ch

Name, Vorname : **Basilio Claudia**
Titel : **Dozentin FH**
Tel. : **+41 (0)26 429 6088**
E-Mail : Claudia.basilio@hefr.ch

Koordinatorin Bilingue :

Name, Vorname : **Bucher-Grossrieder Regula**
Titel : **Dozentin FH**
Tel. : **+41 (0)26 429 6029**
E-Mail : regula.bucher@hefr.ch

Modulbeschrieb validiert am
13.08.2026



Modulbeschrieb validiert durch
Catherine Senn-Dubey

Descriptif de module : Module 21 - Prévention et gestion de la violence et de l'agressivité

Domaine : Santé

Filière : Soins Infirmiers

1. Intitulé de module

2026-2027

Code : S.SI.353.3021.F.25

Type de formation :

☒ Bachelor ☐ Master ☐ MAS ☐ DAS ☐ CAS ☐ Autres : ...

Niveau :

- ☒ Module de base
☐ Module d'approfondissement
☐ Module avancé
☐ Module spécialisé
☐ Autres : ...

Caractéristique :

☒ En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant·e est exclu·e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master HES-SO).

Type :

- ☒ Module principal
☐ Module lié au module principal
☐ Module facultatif ou complémentaire
☐ Autres : ...

Organisation temporelle :

- ☒ Module sur 1 semestre
☐ Module sur 2 semestres
☐ Module de printemps
☒ Module d'automne
☐ Autres : ...

2. Organisation

2 Crédits ECTS

Langue principale d'enseignement :

- ☒ Français ☐ Italien
☐ Allemand ☐ Anglais
☐ Autre : Bilingue Français-Allemand

3. Prérequis

- ☐ Avoir validé le module
☐ Avoir suivi le module
☒ Pas de prérequis
☐ Autres : ...

4. Compétences visées

Rôle d'expert·e I (compétent)

Garantir la sécurité des patient·es et la qualité des soins par des interventions infirmières adaptées aux particularités des situations et aux besoins des personnes, guidées par un modèle et une démarche de soins rigoureuse et fondées sur des résultats probants et des normes professionnelles.

Agir avec humanisme dans sa pratique de soins infirmiers, individualisés et holistiques, afin d'améliorer la santé et la qualité de vie de la Personne, de respecter sa dignité et de favoriser son auto-détermination.

- En établissant une relation de confiance et de partenariat avec les patient·es/client·es/proches (Ab6) ;

Rôle de communicateur/communicatrice (compétent)

Communiquer, oralement et par écrit, de manière adaptée et efficace avec les patient·es/client·es, les proches et les professionnel·les, afin de faciliter les relations et d'assurer le suivi des soins, dans toutes les situations cliniques

- En considérant les patient·es/client·es comme des partenaires (Bb1)
- En adaptant la communication à la situation des patient·es/client·es (Bb4)
- En participant au développement d'une compréhension commune des situations (Bb2)

Rôle d'apprenant·e (compétent)

Développer ses compétences et optimiser sa pratique professionnelle et celles de l'équipe en mobilisant rigueur scientifique, posture réflexive, apprentissage tout au long de la vie et interventions d'encadrement et de formation.

- En saisissant, dès la formation initiale, toutes les opportunités de développer ses compétences (Fb1) ;

Rôle de professionnel·le (niveau compétent)

S'impliquer par son discours et ses actes, dans l'amélioration de la qualité des soins, de la qualité de vie des individus et de la société et dans le développement de la profession, en intégrant à sa réflexion les enjeux sociétaux et environnementaux.

- En adoptant une posture réflexive (Gb1) ;
- En adoptant une attitude responsable pour sa propre santé et celle de ses collègues et en adoptant des mesures de promotion et de prévention (Gb4) ;

5. Contenu et formes d'enseignement

Le module contient trois grandes thématiques de violence interpersonnelle : la violence domestique, la violence horizontale et harcèlement au travail et la violence et l'agressivité des personnes ou de leur entourage. Ces thématiques sont abordées dans différents contextes de soins (médecine, urgences, psychiatrie) et traitées dans une approche holistique et préventive, qu'elle soit primaire, secondaire ou tertiaire. Le module dure trois jours, s'étend sur une semaine et englobe des cours théoriques puis pratiques afin d'acquérir des outils concrets de prévention et de gestion de la violence et de l'agressivité dans les soins, basés sur des données probantes. Différentes attitudes (empathie, congruence, authenticité), techniques relationnelles (désescalade) et techniques physiques (désengagement) sont développées et exercées dans un contexte sécuritaire, soutenant la réflexivité sur et dans l'action. En outre, des espaces de soutien individuels sont proposés aux étudiants·es confrontés·es de près ou de loin à ces problématiques.

Didactiques

Cours magistraux

Simulations

Jeux de rôle

Analyses de vidéos

Ateliers pratiques

6. Modalités d'évaluations et de validation

Présence active et participative

7. Modalités de remédiation

- ☐ Remédiation possible
☒ Pas de remédiation
☐ Autre (précisez) : ...

7a. Modalités de remédiation (en cas de répétition)

- ☐ Remédiation possible
☒ Pas de remédiation
☐ Autre (précisez) : ...

8. Remarques

Un travail personnel, comprenant des lectures et une vidéo est demandé durant le module. La tenue professionnelle est exigée lors des ateliers pratiques.

9. Bibliographie

- Cao, J., Fu, M., Liu, J., Liu, J., Sun, H., & Zhuang, H. (2025). Nursing students' bullying experiences from instructors and nurses in the clinical practice : A qualitative systematic review and meta-synthesis. *Nurse Education Today*, 146, 106511. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2024.106511>
- De Raeve, P., Xyrichis, A., Bolzonella, F., Bergs, J., & Davidson, P. M. (2023). Workplace Violence Against Nurses : Challenges and Solutions for Europe. *Policy, Politics, & Nursing Practice*, 24(4), 255-264. <https://doi.org/10.1177/15271544231182586>
- Office fédéral de la statistique. (2025). *Données statistiques sur la violence domestique*. <https://www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home/statistiques/criminalite-droit-penal/police/violence-domestique.html>
- Mohamed, F. B. M., Cheng, L. J., Chia, X. E. C., Turunen, H., & He, H.-G. (2024). Global prevalence and factors associated with workplace violence against nursing students : A systematic review, meta-analysis, and meta-regression. *Aggression and Violent Behavior*, 75, 101907. <https://doi.org/10.1016/j.avb.2023.101907>

10. Enseignants

Maîtres d'enseignement et Professeur·e·s HES en fonction de leurs expertises au regard des thématiques enseignées dans le module

Nom des co-responsables de module

Nom, Prénom : **Coloni Terrapon Claire**
Titre : **Maître d'enseignement HES**
Tél. : **+41 (0)26 429 6016**
Courriel : claire.coloni-terraupon@hefr.ch

Nom, Prénom : **Basilio Claudia**
Titre : **Maître d'enseignement HES**
Tél. : **+41 (0)26 429 6188**
Courriel : claudia.basilio@hefr.ch

Coordinatrice bilingue

Nom, Prénom : **Bucher-Grossrieder Regula**
Titre : **Maître d'enseignement HES**
Tél. : **+41 (0)26 429 6029**
Courriel : regula.bucher@hefr.ch

Descriptif validé le

13.08.2026

Descriptif validé par

Catherine Senn-Dubey

