

Modulbeschreibung : Modul 21 - Prävention von und Umgang mit Gewalt und Aggressivität

Bereich : *Gesundheit*
Studiengang : *Pflege*

1. Titel des Modules 2023-2024

Code : S.SI.353.3521.FD.22

Art des Ausbildung :

Bachelor Master MAS DAS CAS Autres : ...

Niveau :

- Basismodul
- Vertiefungsmodul
- Fortgeschrittenes Modul
- Fachmodul
- Andere : ...

Merkmale :

Wenn der/die Studierende ein für die Erlangung des entsprechenden Ausbildungsprofils obligatorisches Modul definitiv nicht bestanden hat, wird er/sie vom Studiengang und sogar vom Fachbereich ausgeschlossen, sofern das Studiengangsreglement dies gemäss Art. 25 des Reglements für die Grundausbildung (Bachelor- und Masterstudiengänge) an der HES-SO vorsieht

Typ :

- Hauptmodul
- Mit Hauptmodul verbundenes Modul
- Fakultatives Modul oder Zusatzmodul
- Andere : ...

Organisation :

- 1 Semester
- 2 Semester
- Frühjahrssemester
- Herbstsemester
- Andere : ...

2. Organisation

2 ECTS-Credits

Hauptunterrichtssprache :

- Französisch
- Deutsch
- Andere : Zweisprachig Französisch-Deutsch

- Italienisch
- Englisch

3. Voraussetzungen

- Modul bestanden
- Modul absolviert
- Keine Voraussetzungen
- Andere : ...

4. Angestrebte Kompetenzen

Rolle als Expertin/Experte (Kompetente Pflegeperson)

Die Patientensicherheit und die Qualität der Pflege durch Pflegeinterventionen gewährleisten, die den Besonderheiten der Situationen und den Bedürfnissen der Personen angepasst sind, von einem konsequenten Modell und Ansatz geleitet werden und auf evidenzbasierten Resultaten und professionellen Standards beruhen.

In der eigenen Pflegepraxis humanistisch, personenzentriert und ganzheitlich handeln, um die Gesundheit und die Lebensqualität der Person zu verbessern, ihre Würde zu respektieren und ihre Selbstbestimmung zu fördern.

- Eine Vertrauensbeziehung zu Patient/ innen, Klient/innen und Angehörigen aufbauen (Ab6)

Rolle als Lernende/r und Lehrende/r (Kompetente Pflegeperson)

Durch wissenschaftliche Strenge, eine reflektierende Haltung, lebenslanges Lernen sowie begleitende Interventionen und Bildungsmassnahmen dazu beitragen, die eigenen beruflichen Kompetenzen zu entwickeln und die eigene Berufspraxis ebenso wie jene des Teams zu optimieren.

- Von der ersten Ausbildung an jede Möglichkeit zur Entwicklung der eigenen Kompetenzen nutzen (Fb1)

Rolle als Professionsangehörige/r (Kompetente Pflegeperson)

Durch Worte und Taten zur Verbesserung der Pflegequalität, der Lebensqualität der einzelnen Menschen und der Gesellschaft und zur Entwicklung des Berufs beitragen und dazu gesellschaftliche und ökologische Fragen in die eigenen Überlegungen einbeziehen.

- Eine reflektierende Haltung einnehmen (Gb1)
- Einen verantwortungsvollen Umgang mit der eigenen Gesundheit und jener der Kolleginnen und Kollegen pflegen und dazu gesundheitsfördernde und präventive Massnahmen ergreifen (Gb4)

5. Inhalt und Form des Unterrichts

Das Modul enthält drei grosse Themenbereiche der interpersonellen Gewalt: häusliche Gewalt, horizontale Gewalt/Mobbing/Sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz und Gewalt und Aggressionen von den gepflegten Personen oder deren Umfeld. Diese Themen werden in verschiedenen Pflegekontexten (Medizin, Notaufnahme, Psychiatrie) angesprochen und in einem präventiven Ansatz behandelt, sei es primär, sekundär oder tertiär. Das Modul erstreckt sich über drei Tage und umfasst zunächst theoretischen und dann praktischen Unterricht, um konkrete, evidenzbasierte Anwendungsweisen zur Prävention und zum Umgang mit Gewalt und Aggression in der Pflege zu erwerben. Verschiedene Grundhaltungen (Empathie, Kongruenz, Authentizität), Beziehungstechniken (verbale und nonverbale Deeskalation) und physische Techniken (Abwehr- und Befreiungstechniken) werden entwickelt und in einem sicheren Kontext geübt, in welchem die Reflexivität über und in der Handlung unterstützt werden. Darüber hinaus werden individuelle Zeitfenster für die Studierenden angeboten, die in irgendeiner Weise mit diesen Problemen konfrontiert sind.

Didaktik

Vorlesungen
Simulationen
Rollenspiele
Videoanalysen
Praktische Ateliers (Workshops)

6. Evaluations und Valierungsmodalitäten

Aktive und partizipative Präsenz

7. Modalitäten für die Nachprüfungen

- Nachprüfung möglich
 Keine Nachprüfung möglich
 Andere (bitte ausführen) : ...

7a. Modalitäten für die Nachprüfungen (im Falle von Wiederholung)

- Nachprüfung möglich
 Keine Nachprüfung möglich
 Andere (bitte ausführen) : ...

8. Bemerkungen

Leseaufträge werden während des Moduls erteilt. In den praktischen Workshops ist Berufskleidung erforderlich.

9. Bibliografie

Bureau fédéral de l'égalité entre femmes et hommes (2022). *Chiffre de la violence domestique en Suisse* (N° 4). https://www.ebg.admin.ch/dam/ebg/fr/dokumente/Gewalt/Zahlen-zu-haeuslicher-Gewalt-in-der-Schweiz_April2021.pdf.download.pdf/Chiffres-de-la-violence-domestique-en-Suisse.pdf

- Pin, S., Simonson, T., Henry, V., & Amiguet, M. (2017). *Violence à l'encontre du personnel des EMS et des CMS du Canton de Vaud* (Raisons de santé 282). Institut universitaire de médecine sociale et préventive. https://serval.unil.ch/resource/serval:BIB_B2D008D52F01.P001/REF
- Roberts, S. J. (2015). Lateral Violence in Nursing : A Review of the Past Three Decades. *Nursing Science Quarterly*, 28(1), 36-41. <https://doi.org/10.1177/0894318414558614>
- Schlup, N., Gehri, B., & Simon, M. (2021). Prevalence and severity of verbal, physical, and sexual inpatient violence against nurses in Swiss psychiatric hospitals and associated nurse-related characteristics : Cross-sectional multicentre study. *International Journal of Mental Health Nursing*, 30(6), 1550-1563. <https://doi.org/10.1111/inm.12905>
- Tee, S., Üzar Özçetin, Y. S., & Russell-Westhead, M. (2016). Workplace violence experienced by nursing students : A UK survey. *Nurse Education Today*, 41, 30-35. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2016.03.014>

10. Dozierende

Dozenten und FH-Professoren auf der Grundlage ihrer Expertise in Bezug auf die im Modul unterrichteten Themenbereich.

Name des/der Modulverantwortlichen:

Name, Vorname : **Coloni Terrapon Claire**
Titel : **Dozentin FH**
Tel. : **+41 (0)26 429 6016**
E-Mail : claire.coloni-terrapon@hefr.ch

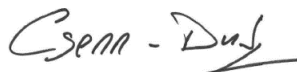
Name des/der Modulverantwortlichen:

Name, Vorname : **Charrière-Mondoux Marie**
Titel : **Dozentin FH**
Tel. : **+41 (0)26 429 6027**
E-Mail : marie.charriere-mondoux@hefr.ch

Name des/des Koordinators/Koordinatorin Bilingue:

Name, Vorname : **Bucher-Grossrieder Regula**
Titel : **Dozentin FH**
Tel. : **+41 (0)26 429 6029**
E-Mail : regula.bucher@hefr.ch

Modulbeschrieb validiert am
30.08.2023



Modulbeschrieb validiert durch
Catherine Senn-Dubey

Descriptif de module : Module 21 - Prévention et gestion de la violence et de l'agressivité

Domaine : Santé
Filière : Soins Infirmiers

1. Intitulé de module	2023-2024
Code : S.SI.353.3521.F.22	Type de formation : <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres : ...
Niveau : <input checked="" type="checkbox"/> Module de base <input type="checkbox"/> Module d'approfondissement <input type="checkbox"/> Module avancé <input type="checkbox"/> Module spécialisé <input type="checkbox"/> Autres : ...	Caractéristique : <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant·e est exclu·e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master HES-SO).
Type : <input checked="" type="checkbox"/> Module principal <input type="checkbox"/> Module lié au module principal <input type="checkbox"/> Module facultatif ou complémentaire <input type="checkbox"/> Autres : ...	Organisation temporelle : <input checked="" type="checkbox"/> Module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> Module sur 2 semestres <input type="checkbox"/> Module de printemps <input checked="" type="checkbox"/> Module d'automne <input type="checkbox"/> Autres : ...

2. Organisation
2 Crédits ECTS
Langue principale d'enseignement : <input checked="" type="checkbox"/> Français <input type="checkbox"/> Italien <input type="checkbox"/> Allemand <input type="checkbox"/> Anglais <input type="checkbox"/> Autre : Bilingue Français-Allemand

3. Prérequis
<input type="checkbox"/> Avoir validé le module <input type="checkbox"/> Avoir suivi le module <input checked="" type="checkbox"/> Pas de prérequis <input type="checkbox"/> Autres : ...

4. Compétences visées
Rôle d'expert·e I (niveau compétent) Garantir la sécurité des patient·es et la qualité des soins par des interventions infirmières adaptées aux particularités des situations et aux besoins des personnes, guidées par un modèle et une démarche de soins rigoureuse et fondées sur des résultats probants et des normes professionnelles. Agir avec humanisme dans sa pratique de soins infirmiers, individualisés et holistiques, afin d'améliorer la santé et la qualité de vie de la Personne, de respecter sa dignité et de favoriser son auto-détermination. <ul style="list-style-type: none">• En établissant une relation de confiance et de partenariat avec les patient·es/client·es/proches (Ab6) ;

Rôle d'apprenant·e (niveau compétent)

Développer ses compétences et optimiser sa pratique professionnelle et celles de l'équipe en mobilisant rigueur scientifique, posture réflexive, apprentissage tout au long de la vie et interventions d'encadrement et de formation.

- En saisissant, dès la formation initiale, toutes les opportunités de développer ses compétences (Fb1) ;

Rôle de professionnel·le (niveau compétent)

S'impliquer par son discours et ses actes, dans l'amélioration de la qualité des soins, de la qualité de vie des individus et de la société et dans le développement de la profession, en intégrant à sa réflexion les enjeux sociétaux et environnementaux.

- En adoptant une posture réflexive (Gb1) ;
- En adoptant une attitude responsable pour sa propre santé et celle de ses collègues et en adoptant des mesures de promotion et de prévention (Gb4) ;

5. Contenu et formes d'enseignement

Le module contient trois grandes thématiques de violence interpersonnelle : la violence domestique, la violence horizontale/mobbing/harcèlement sexuel au travail et la violence et l'agressivité des personnes soignées ou de leur entourage. Ces thématiques sont abordées dans différents contextes de soins (médecine, urgences, psychiatrie) et traitées dans une approche préventive, qu'elle soit primaire, secondaire ou tertiaire. Le module s'étend sur trois jours et englobe des cours théoriques puis pratiques afin d'acquérir des outils concrets de prévention et de gestion de la violence et de l'agressivité dans les soins, basés sur des données probantes. Différentes attitudes (empathie, congruence, authenticité), techniques relationnelles (désescalade et désamorçage) et techniques physiques (désengagement) sont développées et exercées dans un contexte sécuritaire, soutenant la réflexivité sur et dans l'action. En outre, des espaces de soutien individuels sont proposés aux étudiants-es confrontés-es de près ou de loin à ces problématiques.

Didactiques

Cours magistraux

Simulations

Jeux de rôle

Analyses de vidéos

Ateliers pratiques

6. Modalités d'évaluations et de validation

Présence active et participative

7. Modalités de remédiation

- Remédiation possible
- Pas de remédiation
- Autre (précisez) : ...

7a. Modalités de remédiation (en cas de répétition)

- Remédiation possible
- Pas de remédiation
- Autre (précisez) : ...

8. Remarques

Des lectures seront demandées durant le module. La tenue professionnelle est exigée lors des ateliers pratiques.

9. Bibliographie

- Bureau fédéral de l'égalité entre femmes et hommes (2022). *Chiffre de la violence domestique en Suisse* (N° 4). https://www.ebg.admin.ch/dam/ebg/fr/dokumente/Gewalt/Zahlen-zu-haeuslicher-Gewalt-in-der-Schweiz_April2021.pdf.download.pdf/Chiffres-de-la-violence-domestique-en-Suisse.pdf
- Pin, S., Simonson, T., Henry, V., & Amiguet, M. (2017). *Violence à l'encontre du personnel des EMS et des CMS du Canton de Vaud* (Raisons de santé 282). Institut universitaire de médecine sociale et préventive. https://serval.unil.ch/resource/serval:BIB_B2D008D52F01.P001/REF
- Roberts, S. J. (2015). Lateral Violence in Nursing : A Review of the Past Three Decades. *Nursing Science Quarterly*, 28(1), 36-41. <https://doi.org/10.1177/0894318414558614>

- Schlup, N., Gehri, B., & Simon, M. (2021). Prevalence and severity of verbal, physical, and sexual inpatient violence against nurses in Swiss psychiatric hospitals and associated nurse-related characteristics : Cross-sectional multicentre study. *International Journal of Mental Health Nursing*, 30(6), 1550-1563. <https://doi.org/10.1111/inm.12905>
- Tee, S., Üzar Özçetin, Y. S., & Russell-Westhead, M. (2016). Workplace violence experienced by nursing students : A UK survey. *Nurse Education Today*, 41, 30-35. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2016.03.014>

10. Enseignants

Maîtres d'enseignement et Professeur·e·s HES en fonction de leurs expertises au regard des thématiques enseignées dans le module

Nom du responsable de module

Nom, Prénom : **Coloni Terrapon Claire**
Titre : **Maître d'enseignement HES**
Tél. : **+41 (0)26 429 6016**
Courriel : claire.coloni-terrapon@hefr.ch

Nom du responsable de module

Nom, Prénom : **Charrière-Mondoux Marie**
Titre : **Maître d'enseignement HES**
Tél. : **+41 (0)26 429 6027**
Courriel : marie.charriere-mondoux@hefr.ch

Nom du responsable de la coordination de la cohorte bilingue

Nom, Prénom : **Bucher-Grossrieder Regula**
Titre : **Maître d'enseignement HES**
Tél. : **+41 (0)26 429 6029**
Courriel : regula.bucher@hefr.ch

Descriptif validé le
30.08.2023



Descriptif validé par
Catherine Senn-Dubey