

# Jeunes infirmiers en difficulté? Une hotline pour aider

26.02.2026 RadioFr. - Nathan Gendre

Anxiété au travail, manque de confiance en soi ou burn-out... Une hotline propose d'aider les jeunes infirmiers du canton dans le besoin.

En Suisse, environ 36% des infirmiers et infirmières entre 20 et 24 ans ont quitté la branche entre 2016 et 2018, d'après une étude de l'Observatoire suisse de la santé. Pour les anciens élèves de la Haute école de santé de Fribourg, il est urgent de trouver une solution.

C'est pourquoi ils ont lancé début février StartCare, une ligne téléphonique pour le personnel de santé. Les infirmiers fraîchement diplômés peuvent se confier sur leurs difficultés, leurs doutes ou leurs problèmes à quatre infirmières expérimentées.

Camille Burri est l'une d'entre elles. Elle travaille dans un EMS depuis 7 ans mais se souvient que ses débuts sur le terrain n'ont pas été faciles. Elle aimerait maintenant que son expérience puisse servir à d'autres. "On a envie d'encourager les jeunes diplômés à identifier leurs faiblesses pour qu'ils puissent travailler dessus, renforcer leur potentiel et se valoriser."

## La santé, une branche éprouvante

S'il y a autant de jeunes infirmiers qui quittent la branche, c'est que les conditions de travail n'y sont pas évidentes. "On passe de l'école au terrain, il y a la responsabilité avec les patients qui est difficile et l'intégration dans l'équipe", se souvient Camille Burri. "Parfois, on a moins confiance en soi et c'est difficile d'en parler à un collègue. C'est pour ça qu'on est là pour apporter une aide extérieure".

Le projet est soutenu financièrement par le canton de Fribourg et l'école d'infirmière. Il a également été salué par les principaux employeurs actifs dans le domaine de la santé.

La hotline StartCare est atteignable deux jours par semaine, le lundi entre 17h et 19h, ainsi que le vendredi entre 10h et 12h, au 026 347 16 90. Un mail peut également être envoyé à l'adresse [coordination@startcare.ch](mailto:coordination@startcare.ch).



Beaucoup de jeunes infirmiers et infirmières quittent la branche à cause de conditions de travail trop dures. (Photo d'illustration) © KEYSTONE