

Module 19

Développement du savoir personnel 2020-21 — 2^{ème} année

Syllabus



Impressum

Haute école de santé Fribourg
Hochschule für Gesundheit Freiburg
Route des Arsenaux 16a
CH - 1700 Fribourg/Freiburg
+41 26 429 6000
heds@hefr.ch
www.heds-fr.ch

© HEdS-FR / septembre 2020 / JMO

Table des matières

Responsabilité du module	4
Organisation	4
Description et finalité du module	4
Compétences visées	5
Profil de formation	6
Profil du 1er semestre Bachelor en soins infirmiers	6
Profil du 2ème semestre Bachelor en soins infirmiers	7
Profil du 3ème semestre Bachelor en soins infirmiers	7
Profil du 4ème semestre Bachelor en soins infirmiers	8
Profil des 5ème et 6ème semestres Bachelor en soins infirmiers.....	9
Objectifs d'apprentissage du module	10
Dimensions de la qualité des soins	11
Semestre 1	11
Semestre 2.....	11
Semestre 3.....	12
Semestre 4.....	12
Semestre 5.....	12
Situations emblématiques	13
Enseignements 1^{er} semestre	13
Enseignements 2^{ème} semestre	14
Enseignements 3ème semestre	15
Connaissances préalables et lectures	16
Didactiques	16
Modalités et critères d'évaluation	16
Remédiation.....	17
Répétition	17
Calendrier	17
Bibliographie	17
Livres.....	17
Articles	18

Responsabilité du module

Nom, Prénom : **Scrima Katia**

Titre : **Maître d'enseignement HES**

Tél. : **+4126 429 60 30**

Bureau : **5.21**

Courriel : katia.scrima@hefr.ch

Organisation

Crédits ECTS : **5 crédits ECTS**

Langue principale d'enseignement : **Français**

Prérequis : **Pas de prérequis**

Description et finalité du module

Nous décrivons ci-après quelles sont nos intentions pour ce module de développement du savoir personnel.

Choisir la profession d'infirmier ou d'infirmière, c'est choisir de soigner et d'aider l'autre différent de soi-même. Aussi forte que soit la motivation pour ce métier, la littérature montre que pour être en mesure de soigner la personne en se centrant sur elle, il est nécessaire d'explorer notre intériorité, de nous poser des questions sur nous-mêmes et sur notre rapport à l'autre (Carper, 1978). En outre la philosophie de soins choisie dans notre école est le caring, et dans cette approche, il importe que l'infirmier-ère développe son savoir personnel, c'est-à-dire qu'il-elle doit entrer dans un processus de connaissance de lui-même, d'elle-même, qui lui permette l'actualisation du soi personnel et celui des autres (Chinn et Kramer, 2008).

Devenir infirmier-ère signifie évoluer dans des milieux de soins diversifiés qui ont chacun leurs spécificités ou leurs caractéristiques et leurs points communs. Parmi les points communs : soigner, afin de favoriser des changements chez la Personne lui permettant de s'adapter à de nouvelles situations, en raison des phénomènes qui perturbent son équilibre. Rencontrer l'autre, être traversé par des éprouvés¹ sont donc des incontournables. Ces incontournables s'ils peuvent sembler banals dans la vie courante, le sont rarement dans la vie professionnelle d'un-e infirmier-ère. Dans ses rencontres thérapeutiques l'infirmier-ère développe des relations interpersonnelles authentiques et ce processus ne devient possible que si l'infirmier-ère apprend à se connaître lui-elle-même, et à croire en la capacité de changement de l'autre (Chinn et Kramer, 2008). Lorsqu'il est bien développé, le savoir personnel permet l'ouverture de l'infirmier-ère aux autres et l'interaction qui émerge de la relation enrichit l'expérience (Chinn et Kramer, 2008).

Ce module cherchera donc à favoriser votre connaissance intrapersonnelle et interpersonnelle quel que soit le domaine d'exercice de votre activité, du moins c'est ce que nous escomptons.

Dans ce module, vous aurez l'occasion de vous centrer sur vous-même, sur vos besoins pour progresser dans la connaissance de vous-même et des autres. Vous serez amené-e-s à définir des objectifs personnels et à les accomplir de manière fonctionnelle. Ce module conjuguera des connaissances théoriques, des échanges avec le groupe d'étudiant-e-s constitué, des exercices, de l'autoréflexion et de l'expérience personnelle. Nous ferons appel aux travaux scientifiques en lien avec

¹ Le mot éprouvé est choisi ici pour désigner la gamme des états affectifs que l'infirmier, l'infirmière est susceptible de ressentir dans la pratique soignante.

notamment l'intelligence émotionnelle (Goleman, 2014) pour vous permettre d'optimiser avantagusement votre développement personnel.

Régulièrement, au long des trois ans de formation, des heures en présentiel seront planifiées en groupe avec un-e professeur-e dans les différents modules et des heures de travail personnel à distance seront aussi planifiées. Dans chaque unité d'enseignement en présentiel, des thèmes seront introduits et travaillés. Pour ce qui est de l'étude à distance, des stratégies de travail vous seront proposées.

Compétences visées

- **A2** Assurer, au sein de l'équipe professionnelle et interprofessionnelle, la mise en oeuvre et la continuité des soins de qualité dans l'intérêt de la/du patient-e et de ses proches.
 - *Défendre les intérêts de la/du patient-e et de ses proches au sein de l'équipe interprofessionnelle.*
 - *Coordonner, déléguer et superviser les soins aux patient-e-s et aux proches sur la base d'une analyse critique de la situation.*
- **B1** Etablir des relations professionnelles de confiance avec les patient-e-s et leurs proches en adaptant la communication à la situation et en favorisant une prise de décision partagée.
 - *Instaurer un climat de confiance avec la/le patient-e et ses proches visant la création d'un partenariat.*
 - *Construire, maintenir et terminer une relation professionnelle avec la/le patient-e et ses proches.*
 - *Maîtriser les attitudes et outils de communication spécifiques aux différentes problématiques et aux situations.*
 - *Respecter les souhaits de la/du patient-e et de ses proches et guider le processus de décision partagée.*
- **B2** Participer, dans l'équipe intraprofessionnelle ou interprofessionnelle, au développement d'une compréhension partagée des situations de soins et participer, si nécessaire, à la gestion des conflits.
 - *Communiquer sa vision des situations de soins de manière claire, professionnelle et assertive.*
 - *Participer activement à l'élaboration d'une vision partagée des situations de soins avec les membres de l'équipe interprofessionnelle.*
 - *Anticiper et favoriser, par son attitude, la résolution des conflits.*
- **C1** S'engager, dans une équipe interdisciplinaire / interprofessionnelle, à défendre des soins individualisés optimaux.
 - *Affirmer et expliciter ses valeurs professionnelles au sein de l'équipe interdisciplinaire / interprofessionnelle.*
 - *Agir de manière autonome dans son champ professionnel.*
 - *Connaître et respecter l'identité, les compétences et le champ d'intervention des différents groupes professionnels.*
 - *Promouvoir et s'investir dans le travail en collaboration intraprofessionnelle ou interprofessionnelle lorsque la situation de soins le requiert.*
- **D4** Développer son leadership et prendre une part active dans le développement de sa carrière professionnelle.
 - *S'engager dans la promotion de la profession.*
 - *Se positionner en tant que professionnel-le dans les débats impliquant la profession et les soins.*
 - *Envisager son projet de carrière en fonction de ses intérêts et de son environnement de travail.*

- **E1** S'engager en faveur de la santé et de la qualité de vie et soutenir les intérêts des patient-e-s et de leurs proches.
 - *Affirmer une posture professionnelle de promotion de la santé et d'amélioration de la qualité de vie.*
 - *Identifier les enjeux éthiques, politiques et économiques des interventions en promotion de la santé.*
 - *Soutenir les individus et les communautés dans leur investissement pour leur qualité de vie.*
- **F3** Améliorer et développer les soins par sa pratique réflexive.
 - *Intégrer l'auto et l'hétéro-évaluation dans la perspective de développer sa pratique professionnelle.*
 - *Transformer ses propres expériences, celles de ses pairs et celles des patient-e-s en opportunités d'apprentissage.*
 - *Contribuer à l'enrichissement des pratiques professionnelles, par la formalisation des savoirs d'expérience.*
- **G4** S'engager pour le maintien de sa propre santé et celle de ses pairs.
 - *Démontrer, par ses comportements, son respect de sa propre santé.*
 - *Appliquer pour soi-même et pour ses pairs des mesures de promotion de la santé et de prévention de la maladie.*

Profil de formation

Le profil de formation vise prioritairement le développement des connaissances et des compétences de généraliste durant la formation. La démarche de soins, en première et deuxième année, et l'engagement professionnel, en troisième année, sont des éléments transverses.

Chaque semestre est présenté en lien avec le niveau d'expertise attendu et le leadership que l'étudiant-e devra développer pour assurer des soins de qualité.

Profil du 1er semestre Bachelor en soins infirmiers

Critères de qualité

Centration sur la Personne : Apprendre à se connaître, à connaître et à respecter l'autre (position ontologique et épistémologique), en assurant la dignité de la Personne lors de toute intervention de soins.

Sécurité : Assurer la responsabilité et la sécurité de ses interventions de soins.

L'étudiant-e est capable d'exercer son rôle d'expert-e des soins infirmiers auprès de la Personne :

- en comprenant l'importance d'établir une relation de confiance ;
- en respectant et assurant, lors de ses activités, la dignité de la Personne ;
- en comprenant et en respectant la perspective singulière de la personne hospitalisée ;
- en adaptant la communication avec la Personne et les professionnel-le-s (inclut la communication écrite et l'usage des nouvelles technologies) ;
- en s'initiant à la démarche de soins centrée sur la Personne ;
- en s'initiant aux bases de l'évaluation du statut fonctionnel de la personne hospitalisée ;
- en identifiant les interventions de soins prioritaires chez la personne hospitalisée ;
- en pratiquant des gestes techniques correspondant aux recommandations de bonnes pratiques ;
- en construisant les bases de son identité professionnelle ;

- en garantissant, avec la personne de référence, la sécurité de la personne soignée, tout en tenant compte de ses propres limites et de ses ressources ;
- en s'initiant à une pratique réflexive

Profil du 2ème semestre Bachelor en soins infirmiers

Critères de qualité

Centration sur la Personne : Identifier, dans la démarche de soins, les valeurs, les croyances et les besoins de la Personne ; assumer la responsabilité de ses interventions de soins.

Sécurité : Assurer la responsabilité et la sécurité de ses interventions de soins auprès de populations à risque de vulnérabilité.

Efficacité : Guider sa pratique par les recommandations de bonnes pratiques.

L'étudiant-e est capable d'exercer son rôle d'expert-e des soins infirmiers auprès de la Personne :

- en adaptant la communication aux populations à risque de vulnérabilités afin d'établir une relation de confiance (inclus la communication écrite et l'usage des nouvelles technologies) ;
- en respectant et assurant, lors de ses activités, la dignité des Personnes à risque de vulnérabilité ;
- en assurant la sécurité physique et psychologique des enfants et des personnes âgées ;
- en identifiant ses propres émotions, besoins et valeurs tout en se centrant sur les besoins des personnes soignées ;
- en réalisant la démarche de soins centrée sur la Personne, guidée par un modèle de soins ;
- en récoltant, interprétant et analysant les données pertinentes obtenues par la surveillance, l'examen physique, l'entretien et l'anamnèse auprès de l'enfant et de la personne âgée et de leur famille ;
- en identifiant les spécificités des interventions de soins auprès des enfants et des personnes âgées et de leur famille ;
- en assumant la responsabilité de leurs interventions auprès des enfants et des personnes âgées et de leur famille
- en partageant ses connaissances avec la Personne ;
- en ayant des connaissances scientifiques guidant ses interventions de soins ;
- en construisant les bases de son identité professionnelle tout en respectant la déontologie et l'équité ;
- en développant sa pratique réflexive

Profil du 3ème semestre Bachelor en soins infirmiers

Critères de qualité

Centration sur la Personne : Prendre des décisions partagées avec la Personne vivant avec une maladie chronique. Soutenir l'autonomie et l'empowerment de la Personne.

Sécurité : Assurer la responsabilité de la démarche de soins.

EBN : S'initier à la recherche des savoirs.

L'étudiant-e est capable d'exercer son rôle d'expert-e des soins infirmiers auprès de la Personne :

- en établissant une relation professionnelle basée sur le Caring et respectueuse de l'équité ;
- en assurant une démarche de soins appuyée par un modèle de soins et centrée sur la Personne vivant avec une maladie chronique ;
- en favorisant une prise de décision partagée ;

- en soutenant l'autonomie et l'empowerment de la Personne ;
- en assurant la responsabilité du jugement clinique des soins auprès des personnes qui vivent avec une maladie chronique ;
- en transmettant à la Personne les connaissances nécessaires à l'autogestion (inclus l'usage des nouvelles technologies) ;
- en soutenant la Personne vivant avec une maladie chronique dans la gestion de ses symptômes et de ses stratégies d'adaptation ;
- en adoptant la conception EBN pour intégrer les résultats de la recherche dans sa pratique professionnelle ;
- en s'initiant à la recherche en sciences infirmières, ainsi qu'à la recherche de connaissances actuelles et factuelles ;
- en approfondissant et élargissant sa pratique réflexive.

Profil du 4ème semestre Bachelor en soins infirmiers

Critères de qualité

Centration sur la Personne : Soutenir les valeurs de la Personne ; exercer le leadership transformationnel en intégrant ses dimensions dans son organisation du travail et dans la délégation ; défendre la prise de décision partagée ; valoriser et intégrer la diversité de la Personne et des équipes dans les soins.

Sécurité : Assurer la responsabilité des interventions réalisées et/ou déléguées, en perfectionnant son jugement clinique dans des situations complexes ou urgentes dans différents contextes de soins.

Ethique : Repérer les problèmes éthiques dans les soins, les analyser et prendre des décisions ; se positionner dans l'équipe intra- et interprofessionnelle en défendant les intérêts des Personnes.

Efficience et en temps opportun : Gérer les ressources humaines et matérielles afin d'obtenir les meilleurs résultats-patient ; anticiper et gérer, dans les meilleurs délais, les événements indésirables.

L'étudiant-e est capable d'exercer son rôle d'expert-e en soins infirmiers auprès de la Personne dans des situations complexes ainsi que de devenir un leader dans les différents contextes de soins :

- en communiquant avec la Personne dans les situations de soins en faisant preuve de respect pour l'autre et en démontrant une attitude d'intégrité et d'équité pour favoriser la prise de décision partagée ;
- en communiquant efficacement, et avec respect, avec les collègues de l'équipe intra- et interprofessionnelle lors de la délégation en vue d'une vision partagée des situations de soins ;
- en perfectionnant son jugement clinique, son esprit critique et sa capacité d'analyse pour prioriser, prendre des décisions, cibler ses interventions en utilisant les recommandations de bonnes pratiques et en assurant la traçabilité de ses soins ;
- en analysant les problèmes éthiques et moraux, en s'engageant pour l'autodétermination, la dignité de la Personne et en respectant les droits du patient ;
- en organisant et déléguant le travail de manière efficace et pertinente en favorisant l'empowerment des soignants dans la collaboration intra- et interprofessionnelle
- en se positionnant dans son rôle professionnel avec une vision, des valeurs, un leadership centré sur la diversité de la Personne et des soignants ;
- en collaborant au sein de l'équipe professionnelle avec une posture de leadership transformationnel tout en favorisant un climat de travail promouvant le bien-être des collègues ;
- en gérant les ressources humaines et matérielles dans la planification et la délégation des soins en favorisant l'efficience et en diminuant les événements indésirables ;

- en démontrant une posture réflexive dans et sur l'action dans les situations complexes et la position de leader.

Profil des 5ème et 6ème semestres Bachelor en soins infirmiers

Critères de qualité

Centration sur la Personne : soutenir l'autonomie du ou de la patient-e en promouvant son autodétermination et son autogestion dans le respect des différences ; s'engager, avec les membres de l'équipe interprofessionnelle, dans les prises de décision partagée en tenant compte des valeurs et des croyances du ou de la patient-e et en se partageant les expertises ; intégrer la Personne comme partenaire dans l'amélioration de la qualité des soins.

Sécurité : renforcer la sécurité du ou de la patient-e en améliorant les processus de soins ; assurer la sécurité du ou de la patient-e et prévenir la survenue d'événements indésirables et savoir comment les gérer en équipe interprofessionnelle ; garantir la sécurité permettant l'autogestion de la maladie ainsi que des autosoins réalisés par la Personne.

EBN : utiliser les résultats de la recherche actuels dans son soutien en besoin d'information de la Personne ainsi que dans l'amélioration de la qualité des soins et pour les prises de décisions interprofessionnelles.

Ethique : défendre l'accès aux soins de la Personne ; défendre l'équité dans une équipe interprofessionnelle ; défendre les choix de la Personne (notion de nurse advocacy) ; connaître la valeur des soins infirmiers dans le dialogue interprofessionnel ; repérer les dilemmes éthiques dans des situations d'autogestion (limites à l'autogestion/empowerment).

Efficience et en temps opportun : Gérer les ressources humaines et matérielles afin d'obtenir les meilleurs résultats-patients ; anticiper et gérer, dans les meilleurs délais, les événements indésirables.

Les étudiant-e-s sont capables d'exercer leur rôle d'expert-e des soins infirmiers en termes de soutien à l'autogestion, d'amélioration de la qualité des soins auprès des personnes vulnérables et dans la collaboration interprofessionnelle :

- en exerçant les différentes stratégies de communications spécifiques et d'interventions recommandées pour soutenir la Personne quels que soient son origine, ses valeurs, ses besoins et sa situation de handicap ou de migration ;
- en communiquant efficacement, et avec respect, avec la Personne et les collègues de l'équipe intra- et interprofessionnelle en vue d'une vision partagée des situations de soins et la création d'un partenariat ;
- en soutenant l'autodétermination, la dignité de la Personne et en respectant les droits du ou de la patient-e ;
- en soutenant l'auto-efficacité de la Personne et sa compétence informationnelle dans le but d'améliorer les résultats-patient en terme d'autogestion ;
- en soutenant une amélioration continue de la qualité des soins infirmiers par l'analyse des facteurs structuraux et procéduraux qui influencent les résultats de soins ;
- en analysant en équipe intra- ou interprofessionnelle les problématiques de soins afin d'améliorer la coordination et la qualité des interventions des différent-e-s professionnel-le-s et la sécurité du ou de la patient-e ;
- en se positionnant au niveau disciplinaire et en exerçant son argumentation et son leadership au sein d'une équipe interprofessionnelle ;
- en intégrant de manière pertinente et adaptée les résultats de la recherche dans sa pratique et auprès des populations cibles ;
- en s'engageant pour défendre l'accès aux soins de façon équitable aux personnes les plus vulnérables ;

- en démontrant une posture réflexive et en questionnant les enjeux disciplinaires et collectifs et assumant son rôle de leader.

Objectifs d'apprentissage du module

Ce module vous permettra de développer le savoir personnel en vue d'élargir votre réflexivité sur la compréhension de votre identité professionnelle, de votre rôle professionnel ainsi que sur les compétences attendues en fin de formation. Il permettra de répondre aux questions : « Est-ce que je sais ce que je fais ? » « Est-ce que je fais ce que je sais ? » (Chinn et Kramer, 2008).

Développer le savoir personnel permettra de :

- Accroître la connaissance de son identité personnelle, la conscience de soi, ses représentations, son système de valeurs et ses croyances.
- Accroître sa perception de l'altérité et la considération des représentations, du système de valeurs et des croyances de l'autre.
- Réfléchir à l'influence qu'exercent ses représentations, ses stéréotypes et ses préjugés sur la perception d'autrui afin de devenir davantage conscient de leurs implications dans son discernement de l'altérité.
- Évoluer dans la découverte de l'altérité de l'autre que soi en respectant sa dignité, et le sens qu'il donne à ses expériences de vie afin de favoriser l'espoir.
- Explorer les mythes concernant : la santé, l'espoir, la vie, le corps, la jeunesse, la vieillesse, la maladie, la folie, la mort, ... et leurs incidences.
- Progresser dans la perception de ses émotions et de ses sentiments ainsi que dans celles de l'autre que soi afin d'élargir son autoconscience et sa sensibilité envers autrui en vue de développer sa compassion ou son exactitude empathique.
- Progresser dans sa capacité à créer un espace de rencontre authentique permettant d'établir des relations de confiance réciproque.
- Renforcer son estime de soi et son affirmation de soi lors de prises de décisions, de négociations, de débats, de conflits afin de mieux argumenter son positionnement pour la Personne (nursing advocacy).
- Évoluer dans l'autorégulation de ses émotions, de son stress et de ses apprentissages.
- Considérer son rapport aux savoirs et développer sa réflexivité sur l'identité du moi-apprenant avec ses représentations, son système de valeurs et ses croyances.
- Enrichir la construction de son identité professionnelle (identité en actes) en augmentant sa conscience et sa réflexion des différentes identités (rôles) la constituant : identité personnelle, identité professionnelle normée et identité organisationnelle.
- Considérer les valeurs prônées / préconisées dans la profession infirmière et examiner ses propres convictions, afin de discerner les tensions éventuelles et d'être en mesure d'adopter des attitudes et de poser des actes réfléchis qui articulent avec congruence les valeurs professionnelles et personnelles.
- Renforcer sa capacité à partager son savoir et son expérience dans un esprit de réciprocité en vue de favoriser la réflexivité, la croissance mutuelle, les décisions partagées et prendre soin de soi.
- Exercer sa capacité à prendre du recul, à mettre des mots sur son vécu et favoriser son processus réflexif lorsque des situations de soins et/ ou de travail sont déstabilisantes, éprouvantes et/ ou stressantes afin de mettre en œuvre un processus de résilience et prendre soin de soi.

Dimensions de la qualité des soins

Pour assurer la sécurité des patients et la qualité de ses soins, l'infirmière doit développer des compétences dans les 5 domaines suivants : soins centrés sur la personne, sécurité, efficacité/EBN (evidence based nursing), éthique/équité, efficience/en temps opportun. Les items suivants présentent ce qui sera travaillé dans ce module durant les 5 semestres.

Semestre 1

Soins centrés sur la Personne

- Explorer son identité, ses valeurs personnelles et humanistes et ses croyances ainsi que celles de la Personne.
- Réfléchir à l'influence qu'exercent ses représentations, ses stéréotypes et ses préjugés sur la situation de soin.
- Progresser dans la perception de ses émotions et de ses sentiments pour évoluer dans l'autorégulation de ses différents éprouvés.
- Appréhender l'altérité.

Sécurité

- Réfléchir à l'influence qu'exerce son identité personnelle et ses représentations sur sa prise de décision et les actes de soins.

EBN

- Considérer son rapport aux savoirs et développer sa réflexivité.
- Réfléchir à son mode d'apprentissage.

Efficience et en temps opportun

- Prendre conscience de son profil psychologique et de ses préférences de fonctionnement pour améliorer sa réponse aux exigences et aux impératifs organisationnels.

Semestre 2

Soins centrés sur la Personne

- Progresser dans la perception de ses émotions et de ses sentiments ainsi que dans celles de l'autre en vue de développer sa compassion ou son exactitude empathique.
- Progresser dans sa capacité à créer un espace de rencontre authentique.

Sécurité

- Enrichir sa réflexion sur l'influence qu'exercent l'identité personnelle et ses représentations sur sa prise de décision et les actes de soins.
- Renforcer son estime de soi afin de montrer une affirmation de soi.
- Evoluer dans l'autorégulation de ses émotions et de son stress pour garantir la sécurité des soins.

EBN

- Considérer son rapport aux types de savoirs.
- Débuter une réflexion sur l'interférence de ses valeurs et convictions avec les recommandations, les normes et les règles professionnelles.

Efficience et en temps opportun

- Prendre conscience de son profil psychologique et de ses préférences de fonctionnement pour améliorer sa réponse aux différentes exigences organisationnelles.

Semestre 3

Soins centrés sur la Personne

- Evoluer dans la découverte de l'altérité de l'autre que soi en respectant sa dignité, son propre engagement pour sa santé, et le sens qu'il donne à ses expériences de vie afin de favoriser l'espoir et éventuellement le changement.

Sécurité

- Renforcer son estime de soi afin de montrer une affirmation de soi lors des décisions de soins.
- Réfléchir à ses limites et la signification de l'erreur pour soi et dans la profession.

EBN

- Considérer son rapport aux savoirs issus de la recherche
- Approfondir sa réflexion sur l'interférence entre ses convictions et les recommandations, les normes et les règles professionnelles.

Efficienc e et en temps opportun

- Progresser dans l'analyse et la gestion de ses ressources et de ses besoins pour faire face aux différentes exigences de l'organisation.

Semestre 4

Soins centrés sur la Personne

- Consolider la régulation de ses émotions et de ses sentiments afin d'améliorer la perception de celles de l'autre en vue de développer sa compassion ou son exactitude empathique.
- Poursuivre l'exploration de l'altérité de l'autre que soi en respectant sa dignité, son propre engagement pour sa santé, afin de favoriser le sens qu'il donne à ses expériences de vie, en dépit de conflit de valeurs.

Sécurité

- Affermir son estime de soi afin de montrer une affirmation de soi lors de prise de décision, de négociation, de débat et de conflit avec la Personne et les autres professionnels.
- Étendre sa réflexion sur ses limites en faisant références aux types de personnalités et les risques d'erreurs inhérents.

EBN

- Evaluer ses ressources et ses obstacles dans l'intégration des nouveaux savoirs et sa motivation à rechercher des nouvelles connaissances.

Efficienc e et en temps opportun

- Progresser dans l'analyse et la gestion de ses ressources et de ses besoins pour améliorer l'autorégulation de ses éprouvés et de son stress.
- Construire une priorisation des soins pour la Personne en pleine conscience de l'influence de son profil psychologique et de ses préférences de fonctionnement.

Semestre 5

Soins centrés sur la Personne

- Consolider son estime de soi et sa capacité à s'engager pour la Personne, à poser ses limites, à débattre en assumant/ soutenant le conflit dans le but d'assurer sa responsabilité d'advocacy.
- Intensifier sa capacité à partager son savoir et son expérience dans un esprit de réciprocité en vue de favoriser la réflexivité, la croissance mutuelle, les décisions partagées et prendre soin de soi.

Sécurité

- Consolider son estime de soi afin de montrer une affirmation de soi lors de prise de décision, de négociation, de débat et de conflit avec la Personne et les autres professionnels.
- Considérer les valeurs prônées / préconisées dans la profession infirmière et examiner ses propres convictions, afin de discerner les tensions éventuelles et de poser des actes réfléchis qui articulent avec congruence les valeurs professionnelles et personnelles.

EBN

- Evaluer les ressources et les obstacles dans l'intégration des nouveaux savoirs et la motivation à rechercher des nouvelles connaissances afin de s'engager pour les meilleurs soins pour la Personne et la population.

Efficienc e et en temps opportun

- Considérer la gestion de ressources du système socio-sanitaire et ses limites et s'engager pour des soins équitables.
- Enrichir la construction de son identité professionnelle (identité en actes) en augmentant sa conscience et sa réflexion des différentes identités la constituant : identité personnelle, identité professionnelle normée identité organisationnelle.

Situations emblématiques

Il n'y a pas de situation emblématique dans ce module. Les situations à approfondir seront issues de la pratique et des réflexions de chacun-e.

Enseignements 1^{er} semestre

Contenu des cours	Leçons	Intervenant-e
Savoir Personnel	Leçons	Intervenant-e-s
Valeurs personnelles et humanistes		
Valeurs personnelles : <ul style="list-style-type: none">- Lien avec la semaine d'introduction (photolangage, blason, introduction aux valeurs humanistes universelles)- Travail autour du mythe du corps, représentations du corps sain et du corps malade (anthropologie du corps)		
Auto-conscience (self awarness)		
<ul style="list-style-type: none">- Travail sur la prise de conscience des compétences professionnelles issues de l'histoire personnelle, conscience de soi : Identité personnelle et mise en évidence des caractéristiques de soi, des rôles en soi, de la multiplicité du soi.- -Expérimenter différents accès à soi à l'aide, par exemple de la relaxation, de la respiration, du répertoire hédonique, de la méditation).		
Décentration et recentration		
<ul style="list-style-type: none">- Se centrer sur soi et ses émotions- Réfléchir à l'influence de ses émotions sur la relation d'aide		
Autorégulation		
<ul style="list-style-type: none">- -Apprendre à mettre des mots sur ses émotions		
Développement personnel / Affirmation de soi		
<ul style="list-style-type: none">- -Echelle de l'estime de soi et travail sur la multiplicité de son identité personnelle et professionnelle- Travail sur l'affirmation de soi (connaissances à distance, exercices en présentiel)		
Prendre soins de soi		
<ul style="list-style-type: none">- Apprendre à prendre soins de soi avec différents exercices		

- Prendre soins de soi en fonction des résultats des tests psychologiques		
Actualisation de la connaissance de soi		
- Travail sur les « trigger » (mot anglais), qui s'explique comme suit : des événements, des situations, des circonstances, des images qui surgissent soudainement et involontairement dans notre quotidien et qui sont susceptibles de réveiller inopinément la mémoire d'expériences douloureuses. Cette mémoire si elle est réactivée peut déclencher des flashbacks et provoquer chez Soi une gamme d'émotions et de sensations corporelles, qui influent sur nos réponses, nos réactions envers l'autre. - Identité personnelle		
Total leçons : 30 leçons Travail encadré : 13 leçons Travail à distance : 17 leçons		

Enseignements 2^{ème} semestre

Contenu des cours	Leçons	Intervenant-e
Savoir empirique		
Sciences infirmières		
Modèles de soins, théories		
- PCC - Intelligence émotionnelle - Les 4 savoirs - Estimation de soi/ Affirmation de soi - Représentations - Valeurs humanistes		
Résultats de soins	0.5	
- Sécurité : Les facteurs de Mitchell - Mobilisation des savoirs de la semaine d'introduction et du semestre 1: les valeurs de Schwartz, l'affirmation de soi (niveau d'affirmation de soi), la métaphore de la perle.		
Savoir Personnel		
Auto-conscience (self awarness)	2	
- Conscience de soi : Identité personnelle et professionnelle - Sécurité : Les facteurs de Mitchell - Mobilisation des savoirs de la semaine d'introduction et du semestre 1: les valeurs de Schwartz, l'affirmation de soi (niveau d'affirmation de soi), la métaphore de la perle. - Expérimenter différents accès à soi : - Relaxation, respiration, répertoire hédonique, méditation etc.		
Décentration et recentration	1.5	
- Se centrer sur soi et ses émotions - Gestion du stress - Gestion de l'erreur		
Empathie (compassion)	1.5	
- Découverte de l'enfant, de la famille: représentations, croyances, valeurs, normes au travers de textes (la littérature au service de la relation soignant-soigné)		
Autorégulation	0.5	
- Autorégulation dans le contexte des dynamiques (respiration etc.) proposés		
Prendre soins de soi	1	
- Prendre soins de soi au travers de la lecture et de l'écriture (eportfolio, écriture narrative empathique) - Prendre soins de soi selon les résultats des tests psychologiques		
Actualisation de la connaissance de soi	0.5	
- Trigger et leur influence sur la prise de décision (« points d'aveugles »)		
- Identité personnelle		

Attitudes du caring	3	
- Représentation des sciences infirmières - Travail sur les représentations autour de la personne âgée : mythes autour de la vieillesse, de la démence, de la mort. (Approche au travers de la peinture et des mots). Exposition des réalisations.		
Autre(s) thématique(s)	Leçons	Intervenant-e
Accueil et organisation		
Evaluation formative	0.5	
Total leçons : 28 leçons		
Cours magistral : 0 leçons		
Travail encadré : 11 leçons		
Travail personnel: 17 leçons		

Enseignements 3ème semestre

Contenu des cours		
Savoir empirique	Leçons	Intervenant-e-s
Sciences infirmières		
Modèles de soins, théories de soins		
- PCC - Intelligence émotionnelle - Les 4 savoirs - Estimation de soi/ Affirmation de soi - Représentations - Valeurs humanistes		
Résultats de soins		
Sécurité / Prévention des risques / Événements indésirables		
PCC/Caring - Représentation et sens donné à l'espoir Sécurité : - Les facteurs de Mitchell : approfondissement risque d'erreur et caractéristiques de sa personnalité EBN : - Partenariat et gestion des conflits : prise de conscience de ses valeurs personnelles, professionnelles et celles de la personne soignée (altérité) et de son rapport à la littérature scientifique Efficience : - Les facteurs de Mitchell : caractéristiques de sa personnalité et gestion du stress (stratégies de coping) en lien avec la sécurité patient	2	
Savoir Personnel	Leçons	Intervenant-e-s
Auto-conscience (self awareness)		
- Conscience de soi : Identité personnelle et professionnelle - Sécurité : Les facteurs de Mitchell - Mobilisation des savoirs de la semaine d'introduction, du semestre 1 et 2 : les valeurs de Schwartz, l'affirmation de soi (niveau d'affirmation de soi), la métaphore de la perle, ses caractéristiques de personnalité, la représentation sociale - Expérimenter différents accès à soi - Relaxation, respiration, répertoire hédonique, méditation etc.)	1	
Décentration et recentration		
- Se centrer sur soi et ses émotions - Gestion du stress	1	

- Gestion de l'erreur - Se centrer sur l'altérité (découvrir l'autre dans sa dignité et son engagement)		
Empathie (compassion)		
- Représentations, croyances, valeurs, normes au travers de textes (la littérature au service de la relation soignant-soigné) : santé, maladie, espoir, chronicité, oncologie, addiction, trouble de la personnalité - Empathie narrative : oncologie et addictions (rechercher le sens de la santé et de la maladie)	3	
Autorégulation		
- Autorégulation dans le contexte des dynamiques (respiration etc.) proposés	0.5	
Prendre soins de soi		
- Prendre soins de soi au travers de la lecture et de l'écriture (eportfolio, écriture narrative empathique) - Prendre soins de soi selon les résultats des tests psychologiques	2.5	
Actualisation de la connaissance de soi		
- Trigger et leur influence sur la prise de décision (« points d'aveugles ») - Identité personnelle - Identité professionnelle	0.5	
Attitudes du caring		
- Travail autour du concept de motivation : Engagement et désengagement - Travail autour des représentations de la chronicité, des addictions - Travail autour des préjugés et de la stigmatisation des populations dites marginales	2.5	
Autre(s) thématique(s)	Leçons	Intervenant-e-s
Accueil et organisation		
- Evaluation formative	0.5	
Total leçons : 13.5 leçons Travail personnel : eportfolio		

Connaissances préalables et lectures

Aucunes connaissances ou lectures préalables exigées

Didactiques

- Travail en groupe réflexif de 10 à 25 étudiant-e-s en fonction des différents objectifs d'apprentissages. Les groupes seront constitués pour toute la durée du module, soit 5 semestres.
- Différentes dynamiques de groupe et différentes méthodes de travail seront proposées : (Journal, méditation (par exemple de pleine conscience), jeux interactifs, relaxation, moult exercices...) permettant l'accès à soi.
- Travail personnel d'intégration à partir de lectures, d'articles, de questionnements, etc. se référant à l'aspect théorique des thématiques abordées en présentiel.

Modalités et critères d'évaluation

L'évaluation du module 19 comporte plusieurs parties.

Elle consiste d'une part à la participation active aux cours (participation minimum de 80% attesté par signature. 20% d'absence avec excuse valable tolérée).

Par participation active, on entend :

- Se présenter aux cours à l'heure, avec le matériel nécessaire (selon indication du professeur-e)
- Participer activement aux différents exercices et activités proposées

D'autre part, ce module est évalué à l'aide d'un Portfolio électronique (Mahara) dans lequel l'étudiant devra déposer tout au long du module différents documents (articles et pages Mahara) qu'il rédigera à partir de la tenue d'un journal (journaling). Il choisit ce qu'il/ elle souhaite mettre en lecture pour son professeur accompagnant/ mentor ou sa professeure accompagnante/ mentor.

Les critères d'évaluation portent sur le processus qualitatif et non sur la mesure de l'évolution quantitative du développement du savoir professionnel ou sur le nombre d'objectifs atteints.

Des points seront attribués à chaque travail rendu (au prorata de leur importance) et permettront à la fin du module, soit au 5ème semestre, l'obtention de 5 crédits ECTS.

Remédiation

Pas de remédiation possible

Répétition

Appréciation ECTS = F

Modalités : L'étudiant a la possibilité de répéter l'examen lors de la session de répétition ou de reprendre le module avant de répéter l'examen.

La répétition permet à l'étudiant-e d'obtenir l'appréciation comprise entre A et E en cas de réussite, ou F en cas d'insuffisance. Dans ce cas, l'échec au module est définitif et entraîne l'exclusion de la filière et l'exmatriculation.

En cas de répétition du module, la dernière version du descriptif de module fait foi.

Calendrier

Module se déroulant sur les 5 premiers semestres

Bibliographie

Livres

Chalvin., D. (1990). *Les outils de l'analyse transactionnelle : pour développer l'énergie des individus et des organisations* (4^{ème} édition). Aubenas, France : ESF-Entreprise moderne d'édition.

Charlier, J. & Donnay, E. (2008). *Apprendre par l'analyse de pratique: Initiation au compagnonnage réflexif* (2^{ème} édition). Namur, Belgique : Presse universitaire de Namur.

Chinn, P.-L. & Jacobs-Kramer, M.-K. (2008). *Integrated theory and knowledge development in nursing* (7^{ème} édition). USA, Mosby: Elsevier.

Goleman, D. (2014). *L'intelligence émotionnelle, intégrale: analyser et contrôler ses sentiments et ses émotions, et ceux des autres* (version française). Traduction française par Lafont, R. (eds), Paris, France : J'ai lu.

Mayer, J.-D. & Salovey, P. (1997). *Emotional development and emotional intelligence*. New York, USA: Basic Books.

Pépin, J., Ducharme, F. & Kérouac, S. (2017). *La pensée infirmière* (4ème édition). Canada: Chenelière Education

Watson, J. (2011). *Human caring : a theory of caring* (2^{ème} édition). USA: Jones & Bartlett Learning.

Articles

Ames, M., Salmond, E., Holly, C. & Kamienski, M. (2017). *Joanna Briggs Institute database of Systematic Review Implementation Report*, 15(7), 1800-1804. Doi: 10.11124/JBISRIR-2016-003142

Barreto, A. (2015). *Prendre soins des soignants : un cours pour restaurer l'estime de soi* (version française). Traduction française par Fénéon, C., Fortaleza, Brésil, Graphica LCR.

Bloxham, C., Hirst, G., Laws, P., Mitchell, P., Nunez, E., Redfern, N., & Thoms, G. (2013). *Safer Care. Human Factors for Healthcare : Trainer's manual*. P. Mitchell. (Ed.). Repéré à http://patientsafety.health.org.uk/sites/default/files/human_factors_in_healthcare_trainer_manual_en_march_2013.pdf

Carper, B. (1978). Fundamental patterns of knowing in nursing. *ANS*, 1(1), 13-24

Chinn, P.-L. & Jacobs-Kramer, M.K. (1988). Perspective on knowing: a model of nursing knowledge. *Scholarly inquiry for nursing practice*, 2(2), 129-139.

Cossette, S. (2006). Guide d'utilisation: Échelle d'Interaction Infirmière-Patient (EIIP-709 (EIIP-23)). Repéré à http://www.academia.edu/6662747/Caring_Nurse_Patient_Interaction_Scale_-_Echelle_dinteractions_patient-infirmi%C3%A8re_French_Version_-_Version_francaise

Fawcett, J., Watson, J., Neuman, B., Hinton Walker, P. & Fitzpatrick, J.-J. (2001). *Journal of nursing scholarship*, 32 (2), 115-119.

Jaotombo, F. (2009). *Vers une définition du développement professionnel. Humanisme et entreprise*, 4. 294(4), 29-44. doi: 10.3917/hume.2900294

Lais, J. (1998). *Le caring comme indicateur en évaluation de la qualité des soins infirmiers en santé communautaire* (Mémoire de master inédit). Université d'Ottawa: Canada.

Mac Cormak, B. & Mac Cance, T.-V. (2016). Development of framework for person-centred nursing. *Journal of advanced nursing* 56(5), 472-479. doi: 10.1111/j.1365-2648.2006.04042.x

Mayer, J.-D., Salovey, P. & Caruso, D.-R. (2014). Emotional intelligence: theory, findings, and implications. *Psychological inquiry*, 15 (39), 197-215. Repéré à : <http://www.jstor.org/stable/20447229>

Mayer, J.-D. & Salovey, P. (1990). Emotional intelligence. *Baywood Publishing Co.* 185-211. Repéré à http://ei.yale.edu/wp-content/uploads/2014/06/pub153_SaloveyMayerICP1990_OCR.pdf

Milhomme, D., Gagnon, J. & Lechasseur, K. (2014). *L'infirmière clinicienne*, 11(1), 1-10.

Safer care : human factor for healthcare.

Salovey, P. & Mayer, J.-D. (1990). Emotional intelligence. *Baywood Publishing Co.* 185-212.