

Modulbeschreibung : Modul 23 - Pflegequalität bezogen auf vulnerable Gruppen

Bereich : *Gesundheit*
Studiengang : *Pflege*

Titel des Modules

2024-2025

Code : S.SI.353.3423.FD.22

Art des Ausbildung :

☒ Bachelor ☐ Master ☐ MAS ☐ DAS ☐ CAS ☐ Autres : ...

Niveau :

- ☒ Basismodul
☐ Vertiefungsmodul
☐ Fortgeschrittenes Modul
☐ Fachmodul
☐ Andere : ...

Merkmale :

☒ Wenn der/die Studierende ein für die Erlangung des entsprechenden Ausbildungsprofils obligatorisches Modul definitiv nicht bestanden hat, wird er/sie vom Studiengang und sogar vom Fachbereich ausgeschlossen, sofern das Studiengangsreglement dies gemäss Art. 25 des Reglements für die Grundausbildung (Bachelor- und Masterstudiengänge) an der HES-SO vorsieht

Typ :

- ☒ Hauptmodul
☐ Mit Hauptmodul verbundenes Modul
☐ Fakultatives Modul oder Zusatzmodul
☐ Andere : ...

Organisation :

- ☒ 1 Semester
☐ 2 Semester
☐ Frühjahrssemester
☒ Herbstsemester
☐ Andere : ...

1. Organisation

6 ECTS-Credits

Hauptunterrichtssprache :

- ☐ Französisch
☐ Deutsch
☒ Andere : Zweisprachig Französisch-Deutsch

- ☐ Italienisch
☐ Englisch

2. Voraussetzungen

- ☐ Modul bestanden
☐ Modul absolviert
☒ Keine Voraussetzungen
☐ Andere : ...

3. Angestrebte Kompetenzen

Rolle als Expertin/Experte (Kompetente Pflegeperson)

Die Patientensicherheit und die Qualität der Pflege durch Pflegeinterventionen gewährleisten, die den Besonderheiten der Situationen und den Bedürfnissen der Personen angepasst sind, von einem konsequenten Modell und Ansatz geleitet werden und auf evidenzbasierten Resultaten und professionellen Standards beruhen.

- Pflegeprozesse und -ergebnisse systematisch evaluieren (Ab1)

- Das eigene professionelle Handeln auf die beweiskräftigsten wissenschaftlichen Erkenntnisse abstützen (Ab4)
- Den Transfer von Forschungsergebnissen in die Praxis fördern (Ab4)

Rolle als Leader/in (Kompetente Pflegeperson)

Die klinische Führung (Leadership) übernehmen, um Einfluss auf die Berufspraxis zu nehmen und die Pflegequalität und Patientensicherheit unter Berücksichtigung der professionellen Standards sicherzustellen.

- Gewährleisten, dass jeder Patient/innen bzw. jede Klient/innen im Mittelpunkt des Pflegeprozesses steht (Db1)
- Die Risiken bezüglich Patientensicherheit, Pflegequalität und Datenschutz ermitteln (Db3)
- Qualitätsnormen ebenso wie Qualitätsverfahren und -instrumente angemessen einsetzen (Db2 und Db3)
- Sich auf berufliche Normen (Pflegestandards, Berufskodex, ethische Prinzipien) abstützen (Db1)
- Pflegeleistungen und Qualitätsnormen der Pflege systematisch evaluieren (Db2)
- Den Bedarf an Innovationen und Verbesserungen erkennen (Db2)

Rolle als Lernende/r und Lehrende/r (Kompetente Pflegeperson)

Durch wissenschaftliche Strenge, eine reflektierende Haltung, lebenslanges Lernen sowie begleitende Interventionen und Bildungsmassnahmen dazu beitragen, die eigenen beruflichen Kompetenzen zu entwickeln und die eigene Berufspraxis ebenso wie jene des Teams zu optimieren.

- Relevante Forschungsfragen für die Praxis ermitteln (Ab4–Fb2)
- Forschungsergebnisse teilen (Fb2)

Rolle als Professionsangehörige/r (Kompetente Pflegeperson)

Durch Worte und Taten zur Verbesserung der Pflegequalität, der Lebensqualität der einzelnen Menschen und der Gesellschaft und zur Entwicklung des Berufs beitragen und dazu gesellschaftliche und ökologische Fragen in die eigenen Überlegungen einbeziehen.

- Sich für eine kontinuierliche Verbesserung der Pflegequalität einsetzen (Gb2)
- Personelle, finanzielle und ökologische Ressourcen sorgfältig nutzen (Gb3)

4. Inhalt und Form des Unterrichts

Pflegequalität und Patientensicherheit

- Die Modelle der Pflegequalität (Donabedian 1966, Dubois 2013)
- Die Faktoren welche die Pflegequalität beeinflussen
- Die Pflegesensiblen Resultate
- Die Indikatoren der Pflegequalität
- Die auf aussagekräftige Resultate gestützte Praxis
- Integration von Forschungsergebnissen in die Praxis gemäss PARISH
- Die Hilfsmittel der Pflegequalität (Fishbone-Diagramm, die 5 Warum)
- Die PDCA Methode in Projekten zur Qualitätsverbesserung
- Die Kultur der Patientensicherheit in der Pflege
- Die Best-Practice-Empfehlungen für die Realisierung eines Posters oder Fact-Sheet.

Vulnerable Population:

- Konzept der Vulnerabilität / Frailty und unterschiedliche Repräsentationen zur Behinderung
- Ungleichheit / Gleichheit in der Vulnerablen Population mit Migration oder Behinderung und Risiko von Vorurteilen-Stereotypen
- Hindernisse für den Zugang zur Pflege, Juristische und Soziale Aspekte spezifisch für diese Population
- Konzept der Kultur (Überzeugungen, Werte, Riten und Rituale) und soziale Repräsentationen
- Modell der Sozialen Gesundheits-Determinanten, Modell der sozialen Krankheitsgenerierung (Gesundheits-Anthropologie), Transkulturelles Modell
- Kulturelle Sicherheit und politische, juristische und soziale Aspekte.

Didaktik

- Theoretischer Unterricht
 - Präsenzunterricht synchron
 - Distanzunterricht asynchron

- Projektarbeit
 - Gruppenarbeit
 - Seminare mit dem Tutor
- Runder Tisch

5. Evaluations und Valierungsmodalitäten

Schriftlicher Bericht in Gruppenarbeit und mündliche Präsentation

6. Modalitäten für die Nachprüfungen

- ☒ Nachprüfung möglich
☐ Keine Nachprüfung möglich
☐ Andere (bitte ausführen) : ...

7a. Modalitäten für die Nachprüfungen (im Falle von Wiederholung)

- ☐ Nachprüfung möglich
☒ Keine Nachprüfung möglich
☐ Andere (bitte ausführen) : ...

7. Bemerkungen

8. Bibliografie

- Blanchet Garneau, A., & Pepin, J. (2012). La sécurité culturelle : Une analyse du concept. *Recherche en soins infirmiers*, N° 111(4), 22. <https://doi.org/10.3917/rsi.111.0022>.
- Campinha-Bacote, J. (2018). "Cultural Competemility: A Paradigm Shift in the Cultural Competence versus Cultural Humility Debate – Part I" *OJIN: The Online Journal of Issues in Nursing* Vol. 24, No. 1. doi: 10.3912/OJIN.Vol24No01PPT20
- Classification Internationale du fonctionnement du handicap et de la santé (2001) https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/42418/9242545422_fre.pdf
- Conseil fédéral, Premier rapport du Gouvernement suisse sur la mise en œuvre de la Convention relative aux droits des personnes handicapées du 29.06.2016, <https://www.edi.admin.ch/edi/fr/home/fachstellen/bfeh/droit/schweiz/behindertengleichstellungsgesetz-behig.html> (24.09.20)
- Donabedian, A. (1980). *Explorations in Quality Assessment and Monitoring* Vol. 1. The Definition of Quality and Approaches to Its Assessment. Ann Arbor: MI: Health Administration Press.
- Dubois, Carl-Ardy, Danielle D'amour, Isabelle Brault, Clémence Dallaire, Johanne Déry, Arnaud Duhoux, Mélanie Lavoie-Tremblay, Luc Mathieu, Hermès Karemere, et Arnaud Zufferey. « Which Priority Indicators to Use to Evaluate Nursing Care Performance? A Discussion Paper ». *Journal of Advanced Nursing* 73, n° 12 (décembre 2017): 3154-67. <https://doi.org/10.1111/jan.13373>.
- Dubois, Carl-Ardy, Danielle D'Amour, Marie-Pascale Pomey, Francine Girard, et Isabelle Brault. « Conceptualizing performance of nursing care as a prerequisite for better measurement: a systematic and interpretive review ». *BMC Nursing* 12 (7 mars 2013): 7. <https://doi.org/10.1186/1472-6955-12-7>.
- Fitzgerald, E., Campinha-Bacote, J. (2019). "An Intersectionality Approach to the Process of Cultural Competemility – Part II" *OJIN: The Online Journal of Issues in Nursing* Vol. 24, No. 2. doi: 10.3912/OJIN.Vol24No02PPT20
- Hughes, Ronda G., éd. *Patient Safety and Quality: An Evidence-Based Handbook for Nurses*. Advances in Patient Safety. Rockville (MD): Agency for Healthcare Research and Quality (US), 2008. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK2651/>
- Hurst, S. (2013). Protéger les personnes vulnérables: Une exigence éthique à clarifier. *Revue Médicale Suisse*, 9(386), 1054-1057.
- Murray, Elizabeth, Shaun Treweek, Catherine Pope, Anne MacFarlane, Luciana Ballini, Christopher Dowrick, Tracy Finch, et al. « Normalisation Process Theory: A Framework for Developing, Evaluating and Implementing Complex Interventions ». *BMC Medicine* 8, n° 1 (décembre 2010): 63. <https://doi.org/10.1186/1741-7015-8-63>.
- National Collaborating Center for Determinants of Health (2020). Populations Vulnérables. Repéré à : <http://nccdh.ca/glossary/entry/populations-vulnerables>
- OMS (2013). Plan d'action pour la santé mentale 2013-2020. Récupéré à : https://www.who.int/mental_health/action_plan_2013/fr/
- OMS. (2016). Projet de plan d'action mondial de l'OMS relatif au handicap 2014-2021. Récupéré à : <https://www.who.int/disabilities/actionplan/fr/>

Vincent, C. et Staines, A. (2019). Améliorer la qualité et la sécurité du système de santé suisse. Berne : Office fédéral de la santé publique.

WHO. (2017). Half of the world's population lacks access to essential health services. Repéré à :
<https://www.who.int/fr/news-room/detail/13-12-2017-world-bank-and-who-half-the-world-lacks-access-to-essential-health-services-100-million-still-pushed-into-extreme-poverty-because-of-health-expenses>

9. Dozierende

Dozenten und FH-Professoren auf der Grundlage ihrer Expertise in Bezug auf die im Modul unterrichteten Themenbereich.

Name der Modulverantwortlichen: Option Akutpflege und Rehabilitation

Name, Vorname : **Menoud Grégoire**

Titel : **Dozent FH**

Tel. : **+41 (0)26 429 61 19**

E-Mail : gregoire.menoud@hefr.ch

Name des/der Modulverantwortlichen: Option Akutpflege und Rehabilitation

Name, Vorname : **Schwander Françoise**

Titel : **Dozentin FH**

Tel. : **+41 (0)26 429 60 58**

E-Mail : FrancoiseMireille.Schwander-Maire@hefr.ch

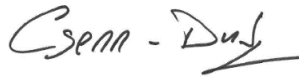
Name der Modulverantwortliche: Option Psychische Gesundheit

Name, Vorname : **Senn Stefanie**

Titel : **Dozentin FH**

Tel. : **+41 (0)26 429 60 39**

E-Mail : stefanie.senn@hefr.ch



Modulbeschrieb validiert am
14.08.2024

Modulbeschrieb validiert durch
Catherine Senn-Dubey