



Heds FR

Haute école de santé Fribourg
Hochschule für Gesundheit Freiburg

Fernando Manuel Correia Pinto Santana

Marie-There Piller

Eliane Schenevey-Perroulaz

Stefanie Senn

Catherine Senn-Dubey

HEdS-FR PROGRAMM 2018



Hes·so

Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale
Fachhochschule Westschweiz
University of Applied Sciences and Arts
Western Switzerland

Empfehlung für Gesundheitssysteme und Berufsleute

- 4 Handlungsfelder wurden vom BAG definiert: die Versorgungsqualität, die Lebensqualität, die Chancengleichheit und die Transparenz ([BAG, 2013](#)).
- Die Berufsleute im Gesundheitsbereich müssen - personenzentrierte, -gerechte, -sichere und -hochqualitative Pflege gewährleisten ([ASI, 2011](#); [Committee on the Robert Wood Johnson Foundation Initiative on the Future of Nursing, 2011](#); [OFSP, 2013](#))
- Die Verbreitung des wissenschaftlich generierten Wissens ist der Schlüssel um Patienten bessere Pflege anzubieten, die Patientengesundheit und die Patientenresultate zu verbessern. ([ASI, 2011](#); [Committee on the Robert Wood Johnson Foundation Initiative on the Future of Nursing, 2011](#))

Orientierung des Ausbildungsprogrammes

BscN : Sicherheit und Pflegequalität

Definition der Qualität (Bundesamt für Gesundheit, 2013)

« Die Qualität ist ein Maßstab, der es erlaubt zu definieren in welchem Ausmaß eine Dienstleistung des Gesundheitssystems für Individuen und Populationsgruppen

a) die Wahrscheinlichkeit erhöht erwünschte Gesundheitsresultate zu erreichen und

b) dem aktuellen Kenntnisstand der Wissenschaft entspricht »

« Der Bund evaluiert die Qualität der geleisteten Dienstleistungen anhand der folgenden Kriterien : Das Erbringen der Dienstleistungen muss sicher, wirksam, patientenzentriert, rechtzeitig, effizient und der Zugang zu den Leistungen soll für alle chancengleich erfolgen.. Das sind die Zieldimensionen, welche dazu dienen Maßnahmen einzuschätzen und zu definieren um die Qualität im Gesundheitsbereich zu verbessern.

Patientenresultate und Pflegequalität

« Ein Pflegesensibles Patienten-Resultat ist ein Pflegeresultat, das direkt durch diplomierte Pflegende beeinflusst wird» (Burston et al., 2013; Doran, 2011; Irvine, Vincent, Graydon, & Bubela, 1998; Mitchell Ferketich, & Jennings, 1998).

Welche Pflegeresultate werden mit den Pflegeinterventionen angepeilt? (Literaturübersicht HEdS-FR, 2017)

Patientensicherheit	failure to rescue, unerwünschte Ereignisse, Medikamentenfehler, usw.
Funktioneller Status	ADL, Gang, Kommunikation, Orientierung, BZ, Narbenbildung, sensorische Funktionen, Psychosoziale Adaptation, Erregungs-Niveau, Aggressions-Management, Soziale Unterstützung, Ausführung der Rolle, usw.
Selbstpflege	Selbstüberwachung von Symptomen, Selbstverwaltung der Symptome, SV einer Therapie; Gesundheitsverhalten, Risikokontrolle, Kenntnisse, usw.
Gesundheit wahrgenommen durch das betroffene Individuum	Zufriedenheit mit der Pflege, Symptome, Wohlbefinden, Lebensqualität, usw.
Benutzung von Gesundheitssystemen	Kosten, Re-hospitalisationen, Therapie-Abbrüche, usw.

Pflegeresultate



Die Pflegeinterventionen decken die 3 klinischen Bereiche von Psiuk ab (2009)

Klinischer Bereich III

Reaktionen
der Person

Merkmale,
beein-
flussende
Faktoren

Ressourcen
der Person

Klinischer Bereich II

Frühzeitige
Alarmzeichen

Risiken verbunden
mit Pathologie oder
Gesundheits-
zustandes

Risiken und
Reaktionen der
Person

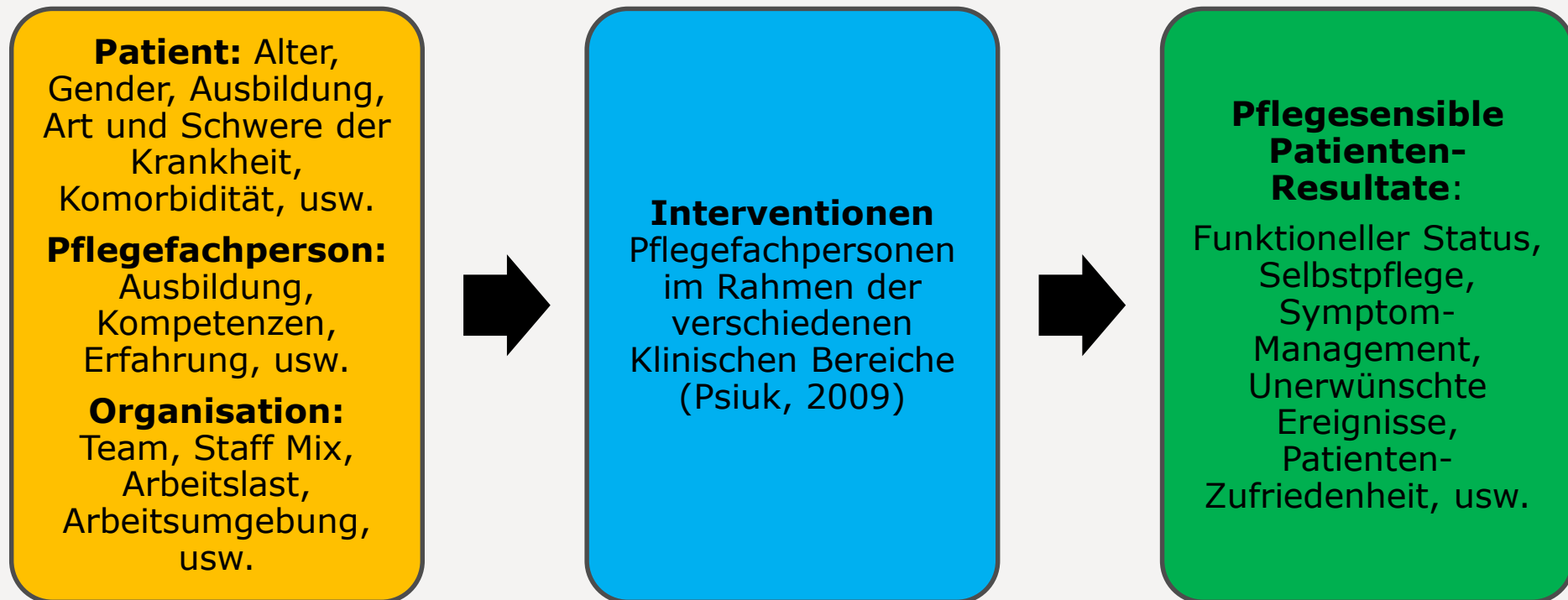
Klinischer Bereich I

Medizinische
Behandlung und
Überwachung

Mitwirkung zur
medizinischen
Diagnose
Notfall

Anzeichen und
Symptome des
Krankheitsbildes

Pflegequalitäts-Modell angelehnt an Doran (2010)





Heds FR

Haute école de santé Fribourg
Hochschule für Gesundheit Freiburg

Wie sollten diese Interventionen
aussehen, damit sie die
Sicherheit des Patienten
gewährleisten und den Qualitäts-
Standards entsprechen?

Hes·so

Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale
Fachhochschule Westschweiz
University of Applied Sciences and Arts
Western Switzerland

Die Dimensionen der Pflegequalität (core competencies) (QSEN Institute, 2001)

Die Pflegeinterventionen müssen die Dimensionen der Pflegequalität integrieren:

- Personen-zentrierte Pflege
- Patientensicherheit
- Wirksamkeit Pflege (EBN)
- Effiziente Pflege
- Rechtzeitiges Handeln
- Chancengleichheit

Pflegerische Besonderheiten im Zusammenhang mit diesen Dimensionen (Kompetenzen)

Literaturübersicht für jede Dimension

Patientenzentrierte Pflege (Lusk & Fater, 2013)

Die Patientenzentrierte Pflege basiert auf:

- Teilen der «Macht» und Einflussnahme
- Caring
- Individualisierung der Pflege
- Offenheit gegenüber der Existenz unterschiedlicher Lebensrealitäten (Diversität)
- Integration der Erfahrung aller Beteiligten
- Respekt, Menschenwürde, Anerkennung der Freiheit der Person, das Vertrauen und sein Potential, sowie Integrität und Exaktheit

Personenzentrierte Pflege und Caring

- Die Theorie von McCormack integriert sich in die Philosophie des Caring und übernimmt die zentralen Werte.
- McCormack und McCance beschreiben den personenzentrierten Prozess als Einflussfaktor für die «Patienten-Zufriedenheit», das «Wohlbefinden», den «Einbezug der Person in die Pflege» und der «Schaffung einer therapeutischen Kultur»
- Die Ethik des Caring vermittelt Werte, welche alle Entscheidungen und Positionierungen der Pflegefachperson leiten
- Die Instrumente, welche die Caring-Haltung messen (CBI 42, 24; EIIP 70, 23; CRS 20, 10) sind denen ähnlich, die die Personenzentrierte Pflege messen (McCormack et McCance, PCPI-S 59)

Caring

- Das verfolgte Ziel ist die Verbesserung des Wohlbefindens der Person
- Konzentriert sich darauf, was getan werden muss (OM und evidenzbasierte Resultate)
- Die Person ist an den Entscheidungen beteiligt
- Entscheidung unter Einbezug der therapeutischen und moralischen Sichtweise
- Integriert eine narrative Ethik
- Stützt sich auf Erfahrung zur Entscheidungs-Findung, ohne absolute Sicherheit, dass es sich um die richtige Entscheidung handelt.

Exemple: Connaissance, Capacités (aptitudes) et Attitudes (valeurs)

Travailler avec les valeurs, les préférences et les croyances des la Personne

Connaissances	Capacités	Attitudes
• Valeurs, préférences, croyances • Démarche de soins • Méthodes de récolte de données • Communication professionnelle • L'expression des émotions • Droit du patient • Etc.	• Se connaître soi-même • Se décentrer • Communication professionnelle • Observation des indices verbaux et non-verbaux • Reconnaître les besoins de la Personne • Respecter la propre vue du monde de la personne • Prendre des décisions de manière consciente • Etc.	• Empathie • Maîtrise de ses émotions • Auto-réflexion • Réflexivité • Engagement • Respect • Volonté de vouloir connaître l'autre • Etc.

Sicherheit: Taxonomy of error, root cause analysis and practice responsibility: TERCAP (Benner et al., 2006)

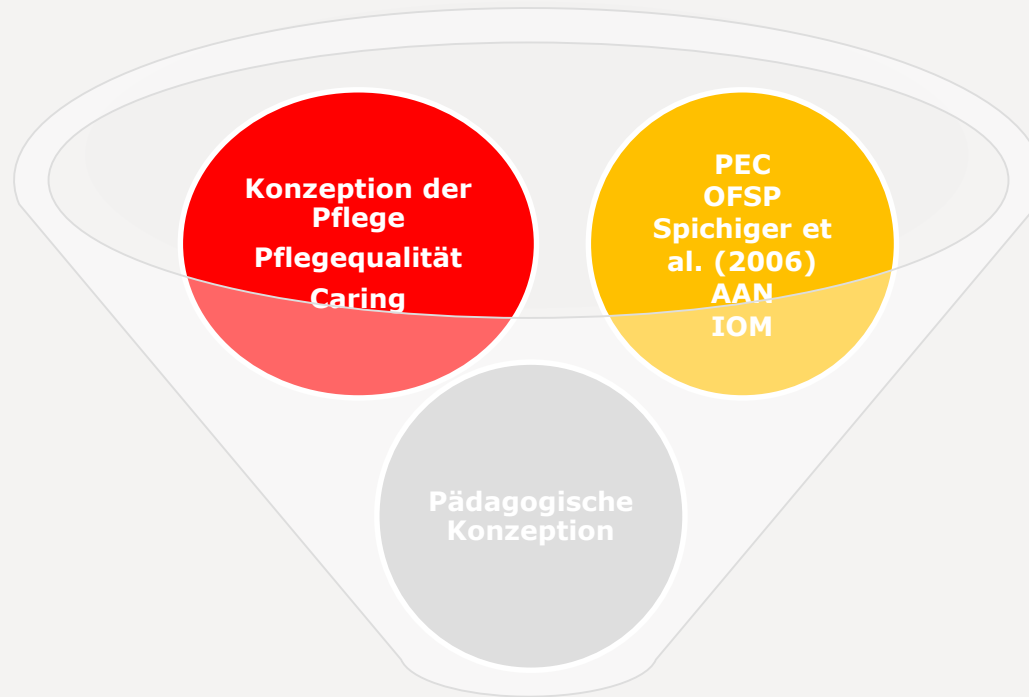
- Sichere Verabreichung von Medikamenten
- Dokumentation
- Aufmerksamkeit und Überwachung
- Klinische Entscheidungsfindung
- Prävention
- Interventionen (korrekt und angepasst)
- Interpretation ärztlicher Verordnungen
- Berufliche Verantwortung und Verteidigung des Patienten

Menschliche Faktoren im Kontext der Sicherheit (Bloxham et al., 2013)

- Selbstreflexion
- Entscheidungsfindung
- Erfassung und Einschätzung der Situation
- Persönlichkeitstyp
- Teamarbeit
- Leadership
- Kommunikation
- Stress und Müdigkeitsniveau

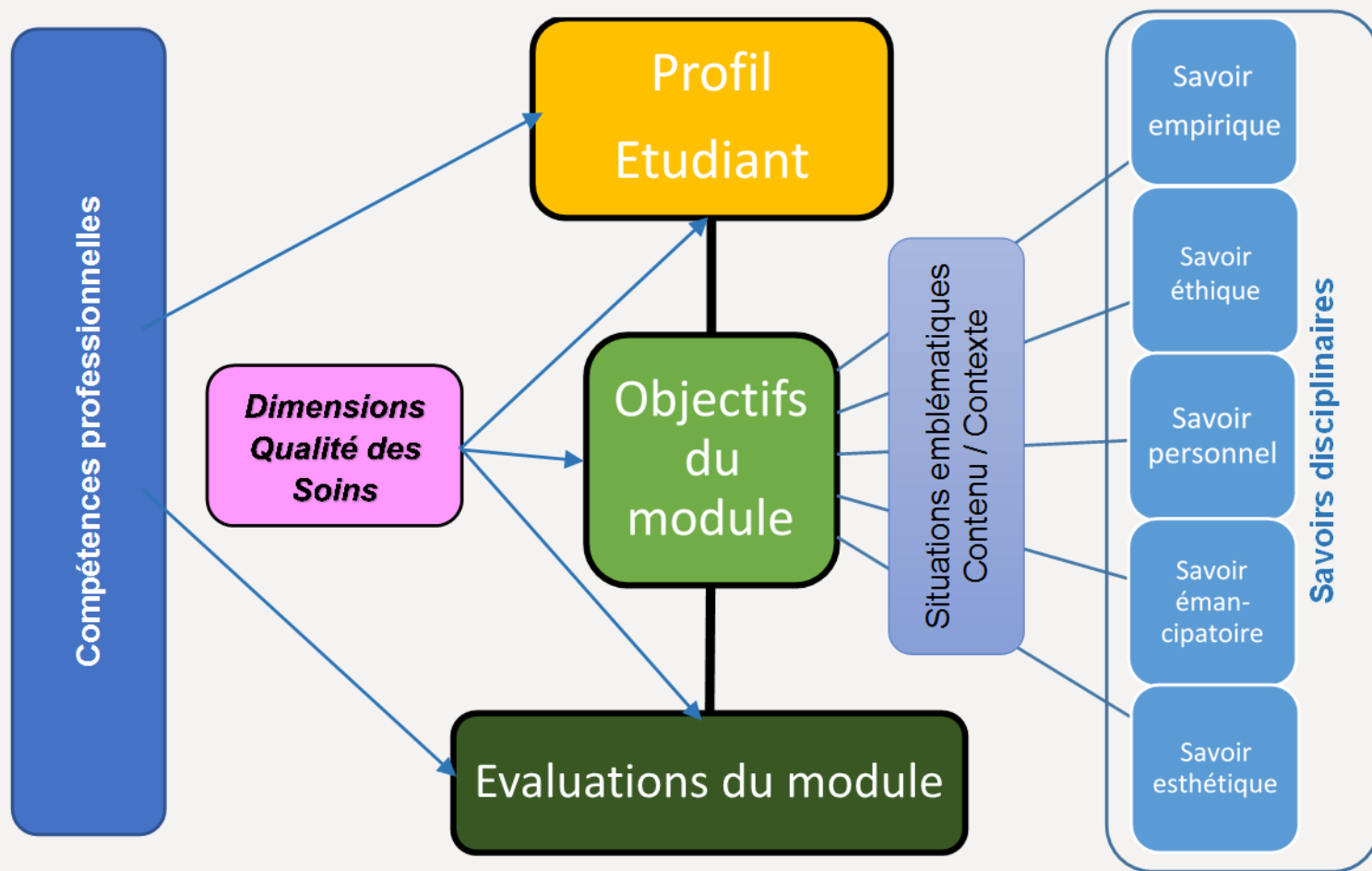
Et ainsi de suite pour chaque dimension





**Ausbildungsprofil
(pro Semester)**

Syllabus : articulation du contenu





Heds FR

Haute école de santé Fribourg
Hochschule für Gesundheit Freiburg

Organisation der Module und Lektionen pro Modul

Hes·so

Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale
Fachhochschule Westschweiz
University of Applied Sciences and Arts
Western Switzerland



Ausbildungsplan Bachelor in Pflege 2018 - 2021

		Herbstsemester														Frühlingssemester																																						
Woche		38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	
Montag		17.09.2018	24.09.2018	01.10.2018	08.10.2018	15.10.2018	22.10.2018	29.10.2018	05.11.2018	12.11.2018	19.11.2018	26.11.2018	03.12.2018	10.12.2018	17.12.2018	24.12.2018	31.12.2018	07.01.2019	14.01.2019	21.01.2019	28.01.2019	04.02.2019	11.02.2019	18.02.2019	25.02.2019	04.03.2019	11.03.2019	18.03.2019	25.03.2019	01.04.2019	08.04.2019	15.04.2019	22.04.2019	29.04.2019	06.05.2019	13.05.2019	20.05.2019	27.05.2019	03.06.2019	10.06.2019	17.06.2019	24.06.2019	01.07.2019	08.07.2019	15.07.2019	22.07.2019	29.07.2019	05.08.2019	12.08.2019	19.08.2019	26.08.2019	02.09.2019	09.09.2019	
1. Studienjahr	Einführung		1		2			2	PAP 1							Ferien	3		2		Prüfung	7	5						6		Ferien	PAP 2						7		6			Prüfung						Prüfung					
		4					4									4										8						7			PAP 2						8													
Woche		38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	
Montag		16.09.2019	23.09.2019	30.09.2019	07.10.2019	14.10.2019	21.10.2019	28.10.2019	04.11.2019	11.11.2019	18.11.2019	25.11.2019	02.12.2019	09.12.2019	16.12.2019	23.12.2019	30.12.2019	06.01.2020	13.01.2020	20.01.2020	27.01.2020	03.02.2020	10.02.2020	17.02.2020	24.02.2020	02.03.2020	09.03.2020	16.03.2020	23.03.2020	30.03.2020	06.04.2020	13.04.2020	20.04.2020	27.04.2020	04.05.2020	11.05.2020	18.05.2020	25.05.2020	01.06.2020	08.06.2020	15.06.2020	22.06.2020	29.06.2020	06.07.2020	13.07.2020	20.07.2020	27.07.2020	03.08.2020	10.08.2020	17.08.2020	24.08.2020	31.08.2020	07.09.2020	
2. Studienjahr	PBL		9					9	10				Prüfung	Ferien	PAP 3							13			14				Ferien	15				Prüfung	PAP 4						Prüfung													
		11						11																																														
		12						12																																														
Woche		38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37
Montag		14.09.2020	21.09.2020	28.09.2020	05.10.2020	12.10.2020	19.10.2020	26.10.2020	02.11.2020	09.11.2020	16.11.2020	23.11.2020	30.11.2020	07.12.2020	14.12.2020	21.12.2020	28.12.2020	04.01.2021	11.01.2021	18.01.2021	25.01.2021	01.02.2021	08.02.2021	15.02.2021	22.02.2021	01.03.2021	08.03.2021	15.03.2021	22.03.2021	29.03.2021	05.04.2021	12.04.2021	19.04.2021	26.04.2021	03.05.2021	10.05.2021	17.05.2021	24.05.2021	31.05.2021	07.06.2021	14.06.2021	21.06.2021	28.06.2021	05.07.2021	12.07.2021	19.07.2021	26.07.2021	02.08.2021	09.08.2021	16.08.2021	23.08.2021	30.08.2021	06.09.2021	13.09.2021
3. Studienjahr		PAP 5							17					Ferien	20 A		21 A		Prüfung		PAP 6								Ferien	PAP6	24	23	22	23	22	23		Prüfung	24								Prüfung							
									18						20 B		21 B																																					
									24						22																																							
		Ferien		Ausbildung in der Schule										Praktische Ausbildungsperiode										Prüfungssession										Wochen ohne Unterricht																				

■ Ferien
 ■ Ausbildung in der Schule
 ■ Praktische Ausbildungsperiode
 ■ Prüfungssession
 ■ Wochen ohne Unterricht

Bezeichnung der Ausbildungsmodule

Semester 1

Einf	Einführungswoche
1	Pflege einer PERSON in Medizin - 5 ECTS
2	Pflege einer PERSON in Psychiatrie - 5 ECTS
3	Pflege einer PERSON in Chirurgie - 5 ECTS
4	Klinische Fertigkeiten und professionelle Praktiken I - 5 ECTS
PFP	Praktische Ausbildungsperiode 1 - 10 ECTS

Semester 3

PBL	Einführung in das PBL
9	Pflege einer PERSON in Onkologie und Rehabilitation - 5 ECTS
10	Pflege einer PERSON mit Sucht und Abhängigkeit - 5 ECTS
11	Einführung in die Pflegeforschung - 5 ECTS
12	Klinische Fertigkeiten und professionelle Praktiken III - 5 ECTS
PFP	Praktische Ausbildungsperiode 3 - 10 ECTS

Semester 5

17	Unterstützung von Personen in der Selbstpflege - 5 ECTS
18	Interprofessionnalité - 5 ECTS
19	Entwicklung des persönlichen Wissens - 5 ECTS
20A	Wahlmodul Pflege in der Pädiatrie -
20B	Wahlmodul Klinische Fertigkeiten -
21A	Wahlmodul Pflege in der Geriatrie -
21B	Wahlmodul: Menschen mit Behinderung -
22	Professionelles Engagement und Arbeitszufriedenheit
24	Bachelor Arbeit
PFP	Praktische Ausbildungsperiode 5 - 10 ECTS

Semester 2

5	Pflege einer PERSON in Pädiatrie - 5 ECTS
6	Pflege einer PERSON in Geriatrie - 5 ECTS
7	Pflegewissenschaften I - 5 ECTS
8	Klinische Fertigkeiten und professionelle Praktiken II - 5 ECTS
PFP	Praktische Ausbildungsperiode 2 - 10 ECTS

Semester 4

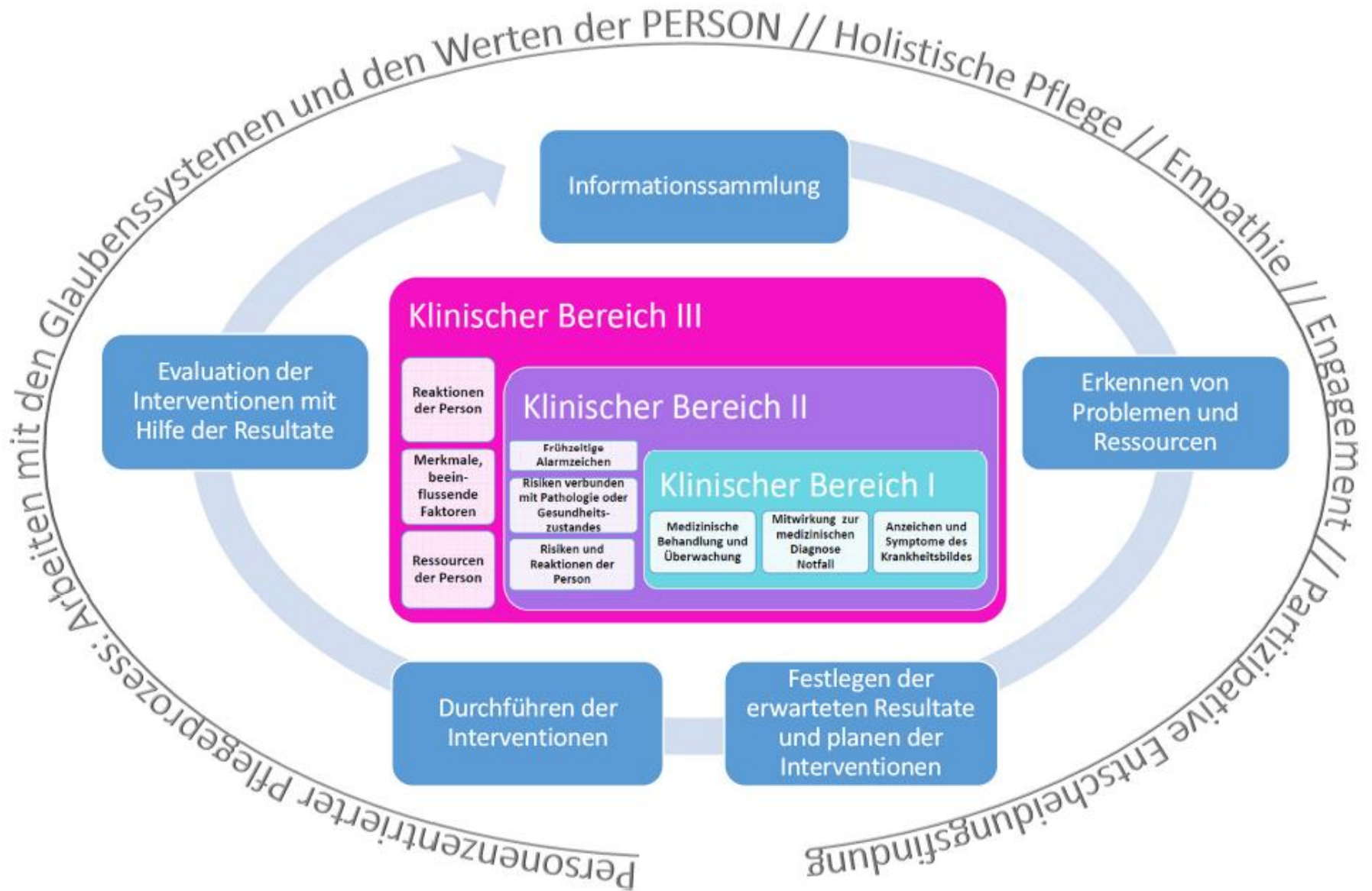
13	Pflege einer PERSON in Spitex - 5 ECTS
14	Akutsituationen in verschiedenen Kontexten - 5 ECTS
15	Leadership - 5 ECTS
16	Klinische Fertigkeiten und professionelle Praktiken IV - 5 ECTS
PFP	Praktische Ausbildungsperiode 4 - 10 ECTS

Semester 6

22	Professionelles Engagement und Arbeitszufriedenheit - 5 ECTS
23	Gesundheitsförderung - 5 ECTS
24	Bachelor Arbeit - 10 ECTS
PFP	Praktische Ausbildungsperiode 6 - 10 ECTS

Exemple: Planification des cours dans les modules

Horaire	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
08.00 - 08.45	Autres (introduction, informations, ...)	Savoirs empiriques	Savoirs esthétiques Habilités cliniques Simulation	Savoirs esthétiques Démarche de soins, raisonnement clinique, création de sens et de réponses pertinentes)	Savoirs esthétiques Démarche de soins, raisonnement clinique, création de sens et de réponses pertinentes)
08.45 - 09.30	Savoirs empiriques	Savoirs empiriques	Savoirs esthétiques Habilités cliniques Simulation	Savoirs esthétiques Démarche de soins, raisonnement clinique, création de sens et de réponses pertinentes)	Savoirs esthétiques Démarche de soins, raisonnement clinique, création de sens et de réponses pertinentes)
Pause 9.30-10.00					
10.00 - 10.45	Savoirs empiriques	Savoirs empiriques	Savoirs esthétiques Habilités cliniques Simulation	Savoirs esthétiques Démarche de soins, raisonnement clinique, création de sens et de réponses pertinentes)	Savoirs esthétiques Démarche de soins, raisonnement clinique, création de sens et de réponses pertinentes)
10.45 - 11.30	Savoirs empiriques	Savoirs empiriques	Savoirs esthétiques Habilités cliniques Simulation	Savoirs esthétiques Démarche de soins, raisonnement clinique, création de sens et de réponses pertinentes)	Savoirs esthétiques Démarche de soins, raisonnement clinique, création de sens et de réponses pertinentes)
Pause 11.30-12.40					
12.40-13.25	Savoirs empiriques	Savoirs esthétiques Démarche de soins, raisonnement clinique, création de sens et de réponses pertinentes)	Savoirs esthétiques Habilités cliniques Simulation	Savoirs empiriques	Savoirs esthétiques Démarche de soins, raisonnement clinique, création de sens et de réponses pertinentes)
13.25-14.10	Savoirs empiriques	Savoirs esthétiques Démarche de soins, raisonnement clinique, création de sens et de réponses pertinentes)	Savoirs esthétiques Habilités cliniques Simulation	Savoirs empiriques	Savoirs esthétiques Démarche de soins, raisonnement clinique, création de sens et de réponses pertinentes)
Pause 14.10-14.40					
14.40-15.25	Savoirs empiriques	Savoirs esthétiques Démarche de soins, raisonnement clinique, création de sens et de réponses pertinentes)	Savoirs esthétiques Habilités cliniques Simulation	Savoirs empiriques	Savoirs personnels (développement personnel dans un contexte professionnel, d'où je viens, que je suis, qui je deviens professionnellement et personnellement)
15.25-16.10	Savoirs empiriques	Savoirs esthétiques Démarche de soins, raisonnement clinique, création de sens et de réponses pertinentes)	Savoirs esthétiques Habilités cliniques Simulation	Savoirs empiriques	Savoirs émancipatoires (réflexivité, construction identité professionnelle, notions de style et genre)





Références bibliographiques

- ASI. (2011). *Les soins infirmiers en Suisse, perspectives 2020*. Bern: Association suisse des infirmières et infirmiers Retrieved from http://www.sbk.ch/fileadmin/sbk/shop_downloads/fr/Perspektive2020-fr.pdf.
- Benner, P., Malloch, K., Sheets, V., Bitz, K., Emrich, L., Thomas, M. B., . . . Farrell, M. (2006). TERCAP: Creating a National Database on Nursing Errors. *Harvard Health Policy Review*, 7(1), 48-63.
- Bloxham, c., Hirst, G., Laws, P., Mitchelle, P., Nunez, E., Redfern, N., & Thoms, G. (2013). *Safer Care—Human Factors in Healthcare: Trainer's Manual*. Woodside Tower: Swan & Horn.
- Burston, S., Chaboyer, W., & Gillespie, B. (2013). Nurse-sensitive indicators suitable to reflect nursing care quality: a review and discussion of issues. *Journal of clinical nursing*. doi:10.1111/jocn.12337
- Committee on the Robert Wood Johnson Foundation Initiative on the Future of Nursing, I. O. M. (2011). *The Future of Nursing: Leading Change, Advancing Health*. Washington, D.C.: The national academies press.
- Doran, D. (2011). *Nursing Outcomes. The State Of the Science* (2nd ed.). Sudbury: Jones & Bartlett Learning.
- Lusk, J., & Fater, K. (2013). A Concept Analysis of Patient-Centered Care. *Nursing forum*, Apr-Jun2013, 48(2), 89-98.
- McCormack, B., & McCance, T. (2010). *Person-Centred Nursing Theory and Practice*. Oxford: Wiley-Blackwell.
- Mitchell, P. H., Ferketich, S., & Jennings, B. M. (1998). Quality health outcomes model. American Academy of Nursing Expert Panel on Quality Health Care. *Image J Nurs Sch*, 30(1), 43-46.
- Office Fédéral de la Santé Publique. (2013). *Politique de la santé: les priorités du conseil fédéral*. Bern: Confédération suisse Retrieved from <http://www.bag.admin.ch/gesundheit2020/index.html?lang=fr>.
- Psiuk, T. (2009). Raisonement clinique et personnalisation des soins. . *EMC - Savoirs et soins infirmiers*, 1-9. doi:10.1016/S0000-0000(09)54078-8
- QSEN Institute. (2001, 21.08.2018). Quality and Safety Education for Nurses, competencies. Frances Payne Bolton School of Nursing. Retrieved from <http://qsen.org/competencies/pre-licensure-ksas/>

Haute école de santé Fribourg
Hochschule für Gesundheit Freiburg
Route des Arsenaux 16a
1700 Fribourg/Freiburg

T. 026 429 60 00
heds@hefr.ch
www.heds-fr.ch