



JOURNÉE DE FORMATION

Prévention de la violence dans les soins : Développer ses compétences de désescalade

Mobiliser des techniques de désescalade face à un·e patient·e présentant des signes d'agressivité, afin de garantir un espace sécuritaire pour soi et les autres.

Date : 11 septembre 2024

Prévention de la violence dans les soins

La violence et l'agressivité envers les professionnel·les de la santé est un problème majeur auquel ces dernières ou derniers peuvent être confronté·es quotidiennement. Les professionnel·les de la santé sont exposé·es à des conséquences non négligeables sur leur bien-être physique et émotionnel. Les recommandations d'experts préconisent la formation dans la prévention et la gestion de la violence impliquant des patients et/ou leurs proches. Une telle formation permet de prévenir les comportements agressifs en améliorant de manière significative, l'évaluation des facteurs de risque, les compétences de désescalade et les stratégies d'adaptation des professionnel·les.

Public cible

Professionnel·les de la santé (médecins, personnel infirmier, ASSC, ergothérapeutes, diététicien·nes, ostéopathes, etc.).

Objectifs

- Repérer les facteurs déclenchants et les mécanismes d'escalade de l'agressivité.
 - Agir sur les mécanismes d'agressivité par une communication et une attitude adaptée.
 - Mobiliser les techniques verbales de désamorçage/désescalade face à un·e patient·e présentant des signes d'agressivité.
 - Distinguer l'influence de ses propres réactions/attitudes face à l'agressivité du·de la patient·e et appliquer des moyens de protection individuelle et collective.
-

Méthode

Apports théoriques le matin et mise en pratique des techniques verbales au centre de simulation avec des patient·e-s simulé·e-s (comédien·nes) l'après-midi.

Intervenantes

Claire Coloni Terrapon, Maître d'enseignement HEdS-FR,

claire.coloni-terraupon@hefr.ch

Marie Charrière-Mondoux, Maître d'enseignement HEdS-FR,

marie.charriere-mondoux@hefr.ch

Informations pratiques

- Date : 11 septembre 2024 – 09h00 à 16h30. Délai d'inscription : 12 août 2024.
- Prix : 380 CHF.

La participation à la journée donne droit à une attestation de formation continue délivrée par la Haute école de santé Fribourg.

Lieu des cours, conditions et inscriptions : <http://www.heds-fr.ch/journees>

Haute école de santé Fribourg
Secrétariat de la Formation continue
Route des Arsenaux 16a
1700 Fribourg / Freiburg
formationcontinue.heds@hefr.ch

