

Descriptif de module : Module 21 - Prévention et gestion de la violence et de l'agressivité

Domaine : Santé

Filière : Soins Infirmiers

1. Intitulé de module

2026-2027

Code : S.SI.353.3021.F.25

Type de formation :

☒ Bachelor ☐ Master ☐ MAS ☐ DAS ☐ CAS ☐ Autres : ...

Niveau :

- ☒ Module de base
☐ Module d'approfondissement
☐ Module avancé
☐ Module spécialisé
☐ Autres : ...

Caractéristique :

☒ En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant·e est exclu·e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master HES-SO).

Type :

- ☒ Module principal
☐ Module lié au module principal
☐ Module facultatif ou complémentaire
☐ Autres : ...

Organisation temporelle :

- ☒ Module sur 1 semestre
☐ Module sur 2 semestres
☐ Module de printemps
☒ Module d'automne
☐ Autres : ...

2. Organisation

2 Crédits ECTS

Langue principale d'enseignement :

- ☒ Français ☐ Italien
☐ Allemand ☐ Anglais
☐ Autre : Bilingue Français-Allemand

3. Prérequis

- ☐ Avoir validé le module
☐ Avoir suivi le module
☒ Pas de prérequis
☐ Autres : ...

4. Compétences visées

Rôle d'expert·e I (compétent)

Garantir la sécurité des patient·es et la qualité des soins par des interventions infirmières adaptées aux particularités des situations et aux besoins des personnes, guidées par un modèle et une démarche de soins rigoureuse et fondées sur des résultats probants et des normes professionnelles.

Agir avec humanisme dans sa pratique de soins infirmiers, individualisés et holistiques, afin d'améliorer la santé et la qualité de vie de la Personne, de respecter sa dignité et de favoriser son auto-détermination.

- En établissant une relation de confiance et de partenariat avec les patient·es/client·es/proches (Ab6) ;

Rôle de communicateur/communicatrice (compétent)

Communiquer, oralement et par écrit, de manière adaptée et efficace avec les patient·es/client·es, les proches et les professionnel·les, afin de faciliter les relations et d'assurer le suivi des soins, dans toutes les situations cliniques

- En considérant les patient·es/client·es comme des partenaires (Bb1)
- En adaptant la communication à la situation des patient·es/client·es (Bb4)
- En participant au développement d'une compréhension commune des situations (Bb2)

Rôle d'apprenant·e (compétent)

Développer ses compétences et optimiser sa pratique professionnelle et celles de l'équipe en mobilisant rigueur scientifique, posture réflexive, apprentissage tout au long de la vie et interventions d'encadrement et de formation.

- En saisissant, dès la formation initiale, toutes les opportunités de développer ses compétences (Fb1) ;

Rôle de professionnel·le (niveau compétent)

S'impliquer par son discours et ses actes, dans l'amélioration de la qualité des soins, de la qualité de vie des individus et de la société et dans le développement de la profession, en intégrant à sa réflexion les enjeux sociétaux et environnementaux.

- En adoptant une posture réflexive (Gb1) ;
- En adoptant une attitude responsable pour sa propre santé et celle de ses collègues et en adoptant des mesures de promotion et de prévention (Gb4) ;

5. Contenu et formes d'enseignement

Le module contient trois grandes thématiques de violence interpersonnelle : la violence domestique, la violence horizontale et harcèlement au travail et la violence et l'agressivité des personnes ou de leur entourage. Ces thématiques sont abordées dans différents contextes de soins (médecine, urgences, psychiatrie) et traitées dans une approche holistique et préventive, qu'elle soit primaire, secondaire ou tertiaire. Le module dure trois jours, s'étend sur une semaine et englobe des cours théoriques puis pratiques afin d'acquérir des outils concrets de prévention et de gestion de la violence et de l'agressivité dans les soins, basés sur des données probantes. Différentes attitudes (empathie, congruence, authenticité), techniques relationnelles (désescalade) et techniques physiques (désengagement) sont développées et exercées dans un contexte sécuritaire, soutenant la réflexivité sur et dans l'action. En outre, des espaces de soutien individuels sont proposés aux étudiants·es confrontés·es de près ou de loin à ces problématiques.

Didactiques

Cours magistraux

Simulations

Jeux de rôle

Analyses de vidéos

Ateliers pratiques

6. Modalités d'évaluations et de validation

Présence active et participative

7. Modalités de remédiation

- ☐ Remédiation possible
☒ Pas de remédiation
☐ Autre (précisez) : ...

7a. Modalités de remédiation (en cas de répétition)

- ☐ Remédiation possible
☒ Pas de remédiation
☐ Autre (précisez) : ...

8. Remarques

Un travail personnel, comprenant des lectures et une vidéo est demandé durant le module. La tenue professionnelle est exigée lors des ateliers pratiques.

9. Bibliographie

- Cao, J., Fu, M., Liu, J., Liu, J., Sun, H., & Zhuang, H. (2025). Nursing students' bullying experiences from instructors and nurses in the clinical practice : A qualitative systematic review and meta-synthesis. *Nurse Education Today*, 146, 106511. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2024.106511>
- De Raeve, P., Xyrichis, A., Bolzonella, F., Bergs, J., & Davidson, P. M. (2023). Workplace Violence Against Nurses : Challenges and Solutions for Europe. *Policy, Politics, & Nursing Practice*, 24(4), 255-264. <https://doi.org/10.1177/15271544231182586>
- Office fédéral de la statistique. (2025). *Données statistiques sur la violence domestique*. <https://www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home/statistiques/criminalite-droit-penal/police/violence-domestique.html>
- Mohamed, F. B. M., Cheng, L. J., Chia, X. E. C., Turunen, H., & He, H.-G. (2024). Global prevalence and factors associated with workplace violence against nursing students : A systematic review, meta-analysis, and meta-regression. *Aggression and Violent Behavior*, 75, 101907. <https://doi.org/10.1016/j.avb.2023.101907>

10. Enseignants

Maîtres d'enseignement et Professeur·e·s HES en fonction de leurs expertises au regard des thématiques enseignées dans le module

Nom des co-responsables de module

Nom, Prénom : **Coloni Terrapon Claire**
Titre : **Maître d'enseignement HES**
Tél. : **+41 (0)26 429 6016**
Courriel : claire.coloni-terraupon@hefr.ch

Nom, Prénom : **Basilio Claudia**
Titre : **Maître d'enseignement HES**
Tél. : **+41 (0)26 429 6188**
Courriel : claudia.basilio@hefr.ch

Coordinatrice bilingue

Nom, Prénom : **Bucher-Grossrieder Regula**
Titre : **Maître d'enseignement HES**
Tél. : **+41 (0)26 429 6029**
Courriel : regula.bucher@hefr.ch

Descriptif validé le

13.08.2026

Descriptif validé par

Catherine Senn-Dubey

