

Descriptif de module : Module 21 - Prévention et gestion de la violence et de l'agressivité

Domaine : Santé

Filière : Soins Infirmiers

Intitulé de module

2024-2025

Code : S.SI.353.3521.F.22

Type de formation :

☒ Bachelor ☐ Master ☐ MAS ☐ DAS ☐ CAS ☐ Autres : ...

Niveau :

- ☒ Module de base
☐ Module d'approfondissement
☐ Module avancé
☐ Module spécialisé
☐ Autres : ...

Caractéristique :

☒ En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant·e est exclu·e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 25 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master HES-SO).

Type :

- ☒ Module principal
☐ Module lié au module principal
☐ Module facultatif ou complémentaire
☐ Autres : ...

Organisation temporelle :

- ☒ Module sur 1 semestre
☐ Module sur 2 semestres
☐ Module de printemps
☒ Module d'automne
☐ Autres : ...

1. Organisation

2 Crédits ECTS

Langue principale d'enseignement :

- ☒ Français ☐ Italien
☐ Allemand ☐ Anglais
☐ Autre : Bilingue Français-Allemand

2. Prérequis

- ☐ Avoir validé le module
☐ Avoir suivi le module
☒ Pas de prérequis
☐ Autres : ...

3. Compétences visées

Rôle d'expert·e I (niveau compétent)

Garantir la sécurité des patient·es et la qualité des soins par des interventions infirmières adaptées aux particularités des situations et aux besoins des personnes, guidées par un modèle et une démarche de soins rigoureuse et fondées sur des résultats probants et des normes professionnelles.

Agir avec humanisme dans sa pratique de soins infirmiers, individualisés et holistiques, afin d'améliorer la santé et la qualité de vie de la Personne, de respecter sa dignité et de favoriser son auto-détermination.

- En établissant une relation de confiance et de partenariat avec les patient·es/client·es/proches (Ab6) ;

Rôle d'apprenant·e (niveau compétent)

Développer ses compétences et optimiser sa pratique professionnelle et celles de l'équipe en mobilisant rigueur scientifique, posture réflexive, apprentissage tout au long de la vie et interventions d'encadrement et de formation.

- En saisissant, dès la formation initiale, toutes les opportunités de développer ses compétences (Fb1) ;

Rôle de professionnel·le (niveau compétent)

S'impliquer par son discours et ses actes, dans l'amélioration de la qualité des soins, de la qualité de vie des individus et de la société et dans le développement de la profession, en intégrant à sa réflexion les enjeux sociétaux et environnementaux.

- En adoptant une posture réflexive (Gb1) ;
- En adoptant une attitude responsable pour sa propre santé et celle de ses collègues et en adoptant des mesures de promotion et de prévention (Gb4) ;

4. Contenu et formes d'enseignement

Le module contient trois grandes thématiques de violence interpersonnelle : la violence domestique, la violence horizontale et harcèlement au travail et la violence et l'agressivité des personnes soignées ou de leur entourage. Ces thématiques sont abordées dans différents contextes de soins (médecine, urgences, psychiatrie) et traitées dans une approche préventive, qu'elle soit primaire, secondaire ou tertiaire. Le module s'étend sur trois jours et englobe des cours théoriques puis pratiques afin d'acquérir des outils concrets de prévention et de gestion de la violence et de l'agressivité dans les soins, basés sur des données probantes. Différentes attitudes (empathie, congruence, authenticité), techniques relationnelles (désescalade) et techniques physiques (désengagement) sont développées et exercées dans un contexte sécuritaire, soutenant la réflexivité sur et dans l'action. En outre, des espaces de soutien individuels sont proposés aux étudiants-es confrontés-es de près ou de loin à ces problématiques.

Didactiques

Cours magistraux

Simulations

Jeux de rôle

Analyses de vidéos

Ateliers pratiques

5. Modalités d'évaluations et de validation

Présence active et participative

6. Modalités de remédiation

- ☒ Remédiation possible
☐ Pas de remédiation
☐ Autre (précisez) : ...

7a. Modalités de remédiation (en cas de répétition)

- ☒ Remédiation possible
☐ Pas de remédiation
☐ Autre (précisez) : ...

7. Remarques

Des lectures seront demandées durant le module. La tenue professionnelle est exigée lors des ateliers pratiques.

8. Bibliographie

Anusiewicz, C. V., Shirey, M. R., & Patrician, P. A. (2019). Workplace Bullying and Newly Licensed Registered Nurses : An Evolutionary Concept Analysis. *Workplace Health & Safety*, 67(5), 250-261.
<https://doi.org/10.1177/2165079919827046>

Bureau fédéral de l'égalité entre femmes et hommes (2024). *Chiffre de la violence domestique en Suisse* (N° 4). <https://back-end.ebg.admin.ch/fileservice/sdweb-docs-prod-ebgch-files/files/2024/07/30/68e396f4-554f-478a-ba3e-f62d93fba4af.pdf>

- Hallett, N., Gayton, A., Dickenson, R., Franckel, M., & Dickens, G. L. (2023). Student nurses' experiences of workplace violence: A mixed methods systematic review and meta-analysis. *Nurse Education Today*, 128, 105845. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2023.105845>
- Pin, S., Simonson, T., Henry, V., & Amiguet, M. (2017). *Violence à l'encontre du personnel des EMS et des CMS du Canton de Vaud* (Raisons de santé 282). Institut universitaire de médecine sociale et préventive. https://serval.unil.ch/resource/serval:BIB_B2D008D52F01.P001/REF
- Schlup, N., Gehri, B., & Simon, M. (2021). Prevalence and severity of verbal, physical, and sexual inpatient violence against nurses in Swiss psychiatric hospitals and associated nurse-related characteristics: Cross-sectional multicentre study. *International Journal of Mental Health Nursing*, 30(6), 1550-1563. <https://doi.org/10.1111/inm.12905>
- Zhang, Y., Cai, J., Yin, R., Qin, S., Wang, H., Shi, X., & Mao, L. (2022). Prevalence of lateral violence in nurse workplace: A systematic review and meta-analysis. *BMJ Open*, 12(3), e054014. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2021-054014>

9. Enseignants

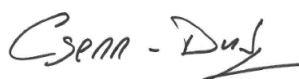
Maîtres d'enseignement et Professeur·e·s HES en fonction de leurs expertises au regard des thématiques enseignées dans le module

Nom des responsables de module

Nom, Prénom : **Coloni Terrapon Claire**
Titre : **Maître d'enseignement HES**
Tél. : **+41 (0)26 429 6016**
Courriel : claire.coloni-terraupon@hefr.ch

Nom, Prénom : **Bucher-Grossrieder Regula**
Titre : **Maître d'enseignement HES**
Tél. : **+41 (0)26 429 6029**
Courriel : regula.bucher@hefr.ch

Descriptif validé le
19.08.2024



Descriptif validé par
Catherine Senn-Dubey