

**Fiche de cours/module**  
**Modules complémentaires / Maturité spécialisée 2025-2026**

Intitulé	<b>COM - Activités de communication</b>				
Objectifs généraux de formation	Communiquer de manière claire et adaptée tout en respectant les principes éthiques afin d'assurer une relation adéquate avec l'utilisateur et les proches				
<b>Contenus théoriques</b>					
Catégories de cours	Objectifs intermédiaires	Intitulés de cours	Professeur-e-s	Heures	Codes
Bases de la communication	Acquérir et développer des connaissances en lien avec les théories de la communication	Bases de la communication	NLB	6	COM-BAC-1
	Intégrer le cadre de référence de l'Approche Centrée sur la Personne et sa philosophie y relative	Approche du corps de l'autre dans les soins	NLB	6	COM-BAC-2
		Initiation à la relation d'aide et à l'approche centrée sur la personne	VGN	8	COM-BAC-3
		Saisir les éléments du concept de la violence dans les soins dans différents contextes socio-sanitaires	Gestion de la violence	VGN	4
Communication spécifique relative à la population cible	Ajuster son mode de communication en fonction de l'âge, du développement psychologique, émotionnel et social de la personne soignée	Communication avec la personne âgée	NLB	4	COM-CSP-1
		Violence domestique	Nathalie Sudan	4	COM-CSP-2
		Attitudes centrées sur la communication avec les enfants	MEV	4	COM-CSP-3



	Appréhender et inclure les valeurs, représentations de la personne soignée dans sa prise en charge				
	Accueillir ses émotions et engager un processus de réflexion personnel face aux thématiques de violence et de deuil	Deuil et mort : relations professionnelles avec les usagers et leurs proches	JGI	4	COM-CSP-4
<b>Habiletés et attitudes visées (ateliers, laboratoires,...stages)</b>					
Catégorie de cours	Objectifs intermédiaires	Intitulés de cours	Professeur-e-s	Heures	Codes
Bases de la communication	Analyser les interactions entre le soignant et le soigné en s'impliquant et en expérimentant la relation d'aide	Activité portfolio : autoévaluation d'un entretien d'aidant	VGN/NLB/MEV/ESA	6	COM-BAC-3b
Communication spécifique relative à la population cible	Expérimenter l'adaptation de son mode de communication à la population ciblée	Communication avec la personne âgée (ateliers)	NLB	3	COM-CSP-1a
		Chronicité et famille : communication avec les proches	NLB	4	COM-CSP-5a
		La maltraitance chez les personnes âgées	NLB	4	COM-CSP-6a
<b>Total d'heures</b>				<b>57</b>	
Modalités et exigences pédagogiques	Apports théoriques Pédagogie interactive Entretiens filmés				
Modalités d'évaluation	Examen de connaissances et de compréhension Activité portfolio (2 points QCM)				
Responsable de module	VGN				